RETI 5.0

STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS

PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA

SOMMARIO

1 INTRODUZIONE E GENERALITA'	4
2 ELENCO FUNZIONALITA' E ACCESSO AIL'AREA DEDICATA	5
2.1 ACCESSO ALL'AREA RISERVATA	7
2.2 LOGIN DI ACCESSO	9
3 DESCRIZIONE FUNZIONALITA' AREA SNC	12
3 1 INFORMATIONI GENERALI	12
3.1.1 Documentazione Operativa	. 12
3.1.2 Certificato sicurezza	. 13
3 1 3 Impostazioni del servizio	13
3.2 FORMATI DISPONIBILI	. 16
3.3 UTILITA'	. 18
3.3.1 Convertitore XLS/XML	. 18
3.3.2 Verifica Formati	. 19
3.3.3 Ricerca Predisposizioni PDR	. 22
3.3.4 Comunicazioni da leggere	. 23
3.3.5 Comunicazioni	. 25
3.3.6 Listino Verifiche	. 26
3.4 INOLTRO RICHIESTE PREVENTIVAZIONI E LAVORI - PN1 - PM1 - PR1 -E01	. 28
3.4.1 Inoltro Manuale Richieste Preventivazione PN1	. 29
3.4.2 Inoltro Manuale Richieste Preventivazione PM1	. 30
3.4.3 Inoltro Manuale Richieste Preventivazione PR1	. 32
3.4.4 Inoltro Manuale Richieste di Esecuzione Lavori E01	. 33
3.4.5 Inoltro tramite file Richieste PN1 - PM1 - PR1 - E01	. 33
3.4.6 Consultazione Richieste in Lavorazione PN1 - PM1 - PR1 - E01	. 34
3.4.7 Richieste non eseguibili	. 42
3.4.8 Inoltro Manuale Richieste Attivazione A40	. 46
3.4.9 Inoltro Manuale Richieste Attivazione A01	. 49
3.4.10 Inoltro tramite file Richieste A40 e A01	. 51
3.4.11 Consultazione Richieste in Lavorazione A40 e A01	. 51
3.4.12 Richieste non eseguibili	. 59
Cliccando sui record trovati utilizzando i filtri di ricerca, è possibile accedere al dettaglio della	3
pratica	. 59
3.5 GESTIONE PRESTAZIONI D01, K01 e V02	. 60

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 1 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a c	onoscenza di terzi.

 RETI 5.0
 Data: 01/01/2024 - Vers. 1

 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS
 TERRAN©VA

 PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA
 TERRAN©VA

- - /		
3.5.1	Inoltro Manuale Richieste Chiusura D01	61
3.5.2	Inoltro Manuale Richieste Riapertura da morosità R01	62
3.5.3	Inoltro Manuale Richieste Verifica di Pressione V02	63
3.5.4	Inoltro tramite file Richieste D01, R01, V02	64
3.5.5	Consultazione Richieste in Lavorazione D01, R01, V02	65
3.5.6	Richieste non eseguibili	73
Cliccando	sui record trovati utilizzando i filtri di ricerca, è possibile accedere al dettaglio della	-
nratica		73
3.6 GF	ΤΟΝΕ PRESTAZIONI VERIFICA CONTATORE V01	73
261	Inditro Manualo Pichiosto Vorifica Contatoro V01	76
2.0.1	Inoltro Manuale Nichieste Vennica Contatore Vor	70
3.0.2	Consultazione Dichieste in Laverazione V01	/0 70
3.0.3	Consultazione Richieste in Lavorazione VUI	/0
3.6.4	Richleste non eseguibili	δQ
Cliccando	o sui record trovati utilizzando i filtri di ricerca, e possibile accedere al dettaglio della	
pratica		88
3.7 GE	ESTIONE RICHIESTE DATI TECNICI M01 E M02	89
3.7.1	Inoltro Manuale Richieste Dati Tecnici M01	91
3.7.2	Inoltro Manuale Richieste Dati Tecnici M02	92
3.7.3	Inoltro tramite file Richieste M01 e M02	93
3.7.4	Consultazione Richieste in Lavorazione M01 e M02	94
3.7.5	Richieste non eseguibili1	01
3.8 Ri	chieste di chiusura per morosità SM2	02
3 8 1	Inoltro Manuale Richieste di chiusura per morosità SM2	02
3.0.1	Inoltro tramite file Richieste SM2	102
282	Consultazione Dichieste in Lavorazione SM2	
2.0.5	chieste di chiusura per meresità SM1	104
2.7 N	Inditro Manualo Pichiosto di chiusura per meresità SM1	115
3.9.1	Inoltro Manuale Richieste di Chiusura per morosita SMT	
3.9.2	Inoltro tramite file Richleste SMT	
3.9.3	Consultazione Richieste Presentate/Richieste in Lavorazione SM1	117
3.10 51	RUMENTI PER LA COMPILAZIONE DELLE RICHIESTE	29
3.10.1	Stradario1	30
3.10.2	Ricerca PDR1	32
3.11 BC	OOKING ON-LINE 1	35
3.11.1	Presa dell'appuntamento a seguito dell'inoltro della richiesta 1	35
3.11.2	Appuntamenti da definire 1	39
3.11.3	Rettifiche appuntamenti1	39
3.11.4	Report agenda1	42
3.11.5	Riepilogo agende	45
3.12 BC	OOKING ON-LINE - modifiche apportate con determina 1/11	47
3.12.1	Appuntamenti da definire	48
3.12.2	Gestione appuntamento opzionale	48
3 12 3	Appuntamento proposto	50
3 17 4	Appuntamento posticipato	51
3 12 5	Pottifiche appuntamenti	52
2 17 4	Penert agenda	51
J.IZ.0 ۲۰ ک		
ארוג Ah	Dishiasta in lavoraziona	
3.13.1	Kichieste in lavorazione	122
3.13.2	storico pratiche complete1	58

RETI 5.0	ETI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA		

3.13.3 Storico pratiche annullate	
3.13.4 Storico non ammissibili	
3.14 NOTIFICHE DISTRIBUTORE	
3.14.1 Nuove notifiche A02	
3.14.2 Nuove notifiche Art. 4.8.7 Del. 185-08	
3.14.3 Registro storico notifiche	
3.15 PDR E CONSUMI	
3.15.1 Allocazioni	
3.15.2 PDR	
3.15.3 Misuratori	
3.16 AUTOLETTURE	

RISERVATEZZA

Tutte le informazioni qui contenute sono strettamente riservate all'Utente per suo uso interno e ne è strettamente vietata la diffusione o la messa a conoscenza di terzi.

RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRANOVAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRANOVA

1 INTRODUZIONE E GENERALITA'

Il presente documento costituisce una guida per l'accesso alle funzionalità previste in Area Web Riservata, per la gestione dei processi di scambio dati fra operatori del Settore Gas, secondo quanto richiesto dallo Standard Nazionale di Comunicazione (SNC), come definito dalle delibere previste dall'Arera.

Il sistema predisposto consente sia l'inoltro e la ricezione di informazioni tramite file, con operatività quindi manuale, sia il collegamento automatizzato con sistemi di tipo Web-service "application-to-application".

L'applicazione Web per la gestione dello SNC è predisposta

- per l'inoltro di richieste singole, compilate manualmente su pagina Web interattiva;
- per l'inoltro di una o più richieste tramite file nei formati XML e Excel.

Ogni tipologia di pratica segue il work flow indicato dalla normativa e per ogni pratica è consentita:

- la visualizzazione dello stato di avanzamento durante la lavorazione, con la presentazione degli appuntamenti presi e di eventuali sospensioni
- la visualizzazione dell'esito con la possibilità di estrazione dei documenti allegati
- l'estrazione dei file in formato XML o Excel relativi agli avanzamenti intermedi ove previsti ed allo stesso esito finale della pratica.

Il dialogo tramite sistemi di tipo Web-service utilizza i formati XML previsti dalla norma, in corrispondenza di ognuno dei punti di scambio dati.

L'abilitazione per l'Utente che desideri utilizzare strumenti di tipo Web-service per lo svolgimento e l'automazione degli scambi dati è fornita a richiesta, insieme alle istruzioni operative per la connessione.

I formati standard XML ed Excel sono scaricabili accedendo all'area Web riservata agli Utenti.

Nel seguito sono descritti:

- Cap. 2 Elenco funzionalità ed accesso all'area riservata
- Cap. 3 Istruzioni operative

RETI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1		
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

2 ELENCO FUNZIONALITA' E ACCESSO ALL'AREA DEDICATA

Le funzionalità relative allo Standard Nazionale di Comunicazione sono accessibili, in Area Riservata, sotto la voce di menu **SNC** che rende disponibili le seguenti opzioni principali:

:TERRANOVA			Distr	ibuzione GAS
Rete e Azienda Scambio informazioni fra operatori	PDR e consu	Prestazione servizi SII	SINC Amministrazione Autocertifica.	zioni
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		In Amazioni Generali	
			Modulistica	
			Utilità	una dalla vigoi di monù
			Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01	una delle Voci di menu Ializzare i fuoi dati
			Attivazioni A40, A01	
			Prestazioni D01, R01, V02	<b>▲</b>
		Colozionaro la	Verifiche Contatori V01	Lioni di Scambio informazioni fra
		Selezionare la	Dati Tecnici M01, M02	
		Selezionare la	Switch SW1	edere alle funzioni degli obbligh
			Morosità SM1	AVOITET
			Interruzioni SM2	AVVISI
			Booking On-Line	elative agli obblighi informativi del TISG per
			Notifiche Distributore	bile inserire le pratiche, scaricare i modelli
			Cessazioni ammin. sospesi morosità CA1	
			Cessazioni ammin. non sospesi CA2	
			Cessazioni ammin. non disalimentabili CA3	
			Cessazioni ammin. risoluz. contratto CA4	
			Bonus Gas B01, B02, BR1, BR2	
			Interventi sul GDM - IM1	1. 2.0.122(14)
			Archivio richieste	ered by <u>Terranova</u>

Le prime tre opzioni, descritte analiticamente nella tabella seguente, contengono informazioni sulle funzionalità del software e mettono a disposizione i formati di scambio dati e alcune funzioni di utilità:

Informazioni Generali:	<ul> <li>Documentazione Operativa</li> <li>Certificato Sicurezza</li> <li>Impostazioni del Servizio</li> </ul>
	<ul> <li>PN1 - PM1 - PR1 - E01</li> </ul>
	o A40 - A01
MODULISTICA XML E XLS:	<ul> <li>D01 - R01 - V02</li> </ul>
	o V01
	<ul> <li>M01 - M02</li> </ul>
	o A02
	o <b>I01</b>
	○ SM1
	<ul> <li>Convertitore XLS/XML</li> </ul>
	<ul> <li>Verifica Formati</li> </ul>
Utilita:	<ul> <li>Ricerca Predisposizioni PDR</li> </ul>
	<ul> <li>Comunicazioni da leggere</li> </ul>
	<ul> <li>Comunicazioni</li> </ul>
	<ul> <li>Listino Verifiche</li> </ul>

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 5 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	cenza di terzi.

RETI 5.0	5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Le scelte centrali del menu sono invece relative alla gestione delle richieste di prestazione, come previste attualmente dalla normativa, raggruppate per tipologie affini:

	<ul> <li>Compila Richieste</li> </ul>
	<ul> <li>Invia da File</li> </ul>
Preventivazioni e lavori PNT, PMT, PRT, EUT:	<ul> <li>Richieste in lavorazione</li> </ul>
	<ul> <li>Richieste non eseguibili</li> </ul>
	<ul> <li>Compila Richieste</li> </ul>
	<ul> <li>Invia da File</li> </ul>
Attivazioni A40, A01:	<ul> <li>Richieste in lavorazione</li> </ul>
	<ul> <li>Richieste non eseguibili</li> </ul>
	<ul> <li>Compila Richieste</li> </ul>
	<ul> <li>Invia da File</li> </ul>
Prestazioni D01, R01, V02:	<ul> <li>Richieste in lavorazione</li> </ul>
	<ul> <li>Richieste non eseguibili</li> </ul>
	<ul> <li>Compila Richieste</li> </ul>
	<ul> <li>Invia da File</li> </ul>
Verifica Contatori VU1:	<ul> <li>Richieste in lavorazione</li> </ul>
	<ul> <li>Richieste non eseguibili</li> </ul>
	<ul> <li>Compila Richieste</li> </ul>
	<ul> <li>Invia da File</li> </ul>
Dati Techici MU1, MU2:	<ul> <li>Richieste in lavorazione</li> </ul>
	<ul> <li>Richieste non eseguibili</li> </ul>
	<ul> <li>Compila Richieste</li> </ul>
	<ul> <li>Invia da File</li> </ul>
Interruzioni iui	<ul> <li>Richieste in lavorazione</li> </ul>
	<ul> <li>Compila Richieste</li> </ul>
	<ul> <li>Invia da File</li> </ul>
Morosità SM1	<ul> <li>Richieste presentate</li> </ul>
	<ul> <li>Richieste in lavorazione</li> </ul>

Si noti come per ciascuna delle prestazioni gestite siano presenti le due diverse funzionalità di inoltro:

- compilazione manuale
- invio tramite file

insieme alla possibilità di visualizzare le richieste durante la loro lavorazione.

Le tre opzioni finali contengono invece altre funzionalità, quali:

- la gestione degli appuntamenti tramite l'agenda on-line, ove attivata;
- la possibilità di ricercare e visualizzare lo storico di tutte le pratiche inoltrate, ammissibili e non;
- la visualizzazione delle notifiche che originano dal Distributore, come previste dallo SNC, e con un registro storico.

Booking On Line:	<ul> <li>Appuntamenti da definire</li> <li>Rettifiche appuntamenti</li> <li>Report Agenda</li> <li>Riepilogo agende</li> </ul>
Archivio Richieste:	<ul> <li>In lavorazione</li> <li>Storico complete</li> <li>Storico annullate</li> <li>Storico NON ammissibili</li> </ul>
Notifiche Distributore:	<ul> <li>Nuove Notifiche A02</li> <li>Nuove Notifiche Art.4.8.7 del 185-08</li> <li>Registro storico notifiche</li> </ul>

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 6 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosce	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Prima di passare a descrivere le suddette funzionalità, sono di seguito fornite informazioni sulle modalità di accesso all'area dedicata agli Utenti.

# 2.1 ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

L'accesso alla pagina iniziale dell'area riservata può avvenire nei seguenti modi:

- tramite link diretto, presente sul sito del Distributore, in area pubblica
- tramite link dalla pagina "Scambio informazioni fra operatori", presente in area pubblica.

#### Link diretto all'Area riservata Utenti dall'Area pubblica del sito Web

In questa area il Distributore inserirà i necessari riferimenti come presenti sul proprio sito istituzionale.

Terranova Firenze utilizza cookie che ci aiutano a fornire i nostri servizi. C	Continuando la navigazione, accetti il nostro	utilizzo dei cookie Maggiori Informazioni Ok	
:TERRANOVA			Area Web Dimostrativa
	N		
	43	Servici Redi Web	
		Rel. 2.0.122(14) Engineered by Terranova	

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

#### Link all'Area riservata Utenti dalla pagina obbligatoria "Scambio informazioni fra operatori"

La delibera 134 obbliga il Distributore a pubblicare in area facilmente accessibile la pagina in oggetto.

Detta pagina è accessibile nel menù dell'Area Web Pubblica, selezionando la voce di menù Scambio di informazioni fra operatori:

	Scambio informazioni fra operatori	Марра	(
	SCAMBIO DI INFO	ORMAZIONI TRA GLI OPERATORI	
Standard Nazio Istruzioni gene Come richiesto operanti sulla pr Sono disponibili flusso di gestio prestazioni effe I formati di emi le tipologie di p tecnici. Sotto dette voc Sotto la voce "N Causale A02 ed a	nale di Comunicazione rali per accesso al sistema implementato da « dalle Delibere 134-08, 185-08 e dalla determina 3 opria rete gli strumenti informatici per la gestio i formati standard XML (ed Excel) per l'invio de ne della pratica indicato dall'AEEG, i formati p ttuate. ssione delle richieste possono essere scaricati c ratica previste dalla normativa in Preventivi e i di menù sono visibili le " <u>Istruzioni</u> " ed è scarica otifiche" sono invece presenti i formati di scamt alla comunicazione delle sostituzioni programmate	DISTRIBUTORE> e rivolto alle Aziende di Vendita operant 3-09 dell'AEEG, <distributore> mette a disposizione delle A ne degli scambi dati secondo lo Standard Nazionale di Comuni ille tipologie di richiesta previste dalla Delibera 185 e per og per la gestione delle fasi di scambio dati successive, fino dalla tabella sotto descritta o accedendo alle relative voci di e Lavori, Attivazioni, Prestazioni commerciali, Verifiche co abile la "Modulistica", comprendente tutti gli altri formati di pio dati che non prevedono alcuna azione di richiesta da part e contatori.</distributore>	i sula propria rete. ziende di Vendita (AdV) icazione (SNC). nuna di esse, secondo il all'invio dell'esito delle menù, che raggruppano ntatore, Richieste dati scambio dati previsti. te della AdV, relativi alla
Il sistema qui p ricezione di info L'accesso al nuo	edisposto consente sia il collegamento automat rmazioni tramite file, con operatività quindi man vvo sistema potrà avvenire previa registrazione	izzato con sistemi di tipo Web-service "application-to-applic nuale. del certificato di s	cation", sia l'inoltro e la
Il sistema qui pi ricezione di info L'accesso al nuo	redisposto consente sia il collegamento automat rmazioni tramite file, con operatività quindi man vvo sistema potrà avvenire previa registrazione Indirizzo Email certificata: Numero di Fax: Indirizzo di spedizione:	izzato con sistemi di tipo Web-service "application-to-applic uale. del certificato di s distribuzione@pec. distribuzione@pec. VIA	cation", sia l'inoltro e la

Come si nota nella figura, in questa pagina, oltre alle informazioni richieste dalla normativa, è presente il link all'area riservata.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 2.2 LOGIN DI ACCESSO

Per accedere all'Area Riservata è necessario inserire, nella maschera di login, le informazioni di User-ID e Password che devono essere stati precedentemente comunicati.

Inserisci identificativ	o e password per accedere al sito come utente registrato
	UserID
	Password
	LOGIN
Accesso ad	area riservata allo Scambio di informazioni fra Operatori del settore.

In conformità con l'obbligo, da parte dell'Operatore della Vendita, di modificare la Password di accesso al portale web del Distributore, è stata introdotta la seguente funzione.

In caso di primo accesso, dopo aver fatto l'autenticazione, apparirà un avviso con l'obbligo suddetto:

Window	s Internet Explorer 🛛 🗙
♪	ATTENZIONE: è necessario rinnovare la password. Premere OK per proseguire.
	ОК

Se si vuole procedere con la navigazione nel portale sarà necessario accedere alla modifica della password premendo il bottone OK.

Il bottone reindirizza ad una pagina dove sarà caricato automaticamente lo **Userld** e dovranno essere inserite la **vecchia password** e la **nuova password**.

La nuova password dovrà essere anche confermata, ripetendola.

PIODIFICA PASSWORD		
XXXXXXX		
CAMBIA PASSWORD ANNULLA		

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

La password che verrà immessa dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- Essere di almeno otto caratteri di cui due numerici
- Essere diversa da quella precedente

Se l'operazione di cambio account avrà avuto esito positivo, un avviso confermerà l'operazione. Nel testo del messaggio è indicato il periodo di validità della Password.



Dopo di che confermando il messaggio, l'Utente sarà indirizzato nuovamente alla login.

L'applicazione ha un sistema di monitoraggio sulla imminente scadenza che avvertirà l'Utente indicando i giorni di validità rimanenti.



Confermando il messaggio di avviso, l'Utente verrà indirizzato alla pagina di cambio password, come precedentemente descritto.

#### **IMPORTANTE:**

In caso di password scaduta, l'Utente non potrà più entrare nell'Area Riservata e dovrà procedere con la richiesta di nuova password di accesso.

Una volta effettuata la corretta autenticazione l'Utente accede all'area riservata del portale, nella quale,

sotto la voce SNC sono attive le voci per lo scambio dati, come mostrato nella seguente immagine:

TERRAN VA soluzioni software per le utilities Distribuzione GAS	)	Area Web Dimostrativa
Rete e Azienda PDR e consumi Scambio informazioni fra operatori Accesso alla rete Prestazione servizi Amministrazione	SNC Loge	eut te: SUPERVISORE ite: VENDITORE 47 SH
	Modulistica XML e XLS Utilità	
Seleziona una delle voci di menù per visualizzare i tuoi dati.	Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01 Attivazioni A40, A01 Prestazioni D01, R01, V02	
<b>▲</b>	Verifiche Contatori V01 Dati Tecnici M01, M02	
Selezionare la voce SNC per accedere alle funzioni di Scambio inf	Booking On-Line Archivio richieste Notifiche Distributore	ttore.

Nel capitolo seguente sono descritte le funzionalità disponibili.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 10 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere mes	se a conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

#### Mappa delle funzioni del sito

Si noti che, per avere una visualizzazione di insieme delle funzionalità disponibili sul sito Web è stata introdotta la funzionalità Mappa.

Attraverso tale funzione l'Utente ha la possibilità di esplodere e visualizzare le varie aree dell'albero di menu in base all'area applicativa in cui si trova, come mostrato nella seguente immagine:



RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3 DESCRIZIONE FUNZIONALITA' AREA SNC

La descrizione delle funzionalità previste nell'area SNC segue lo schema delle funzioni come sono presentate a menu.

## 3.1 INFORMAZIONI GENERALI

Il primo passo per l'Utente autenticato nell'Area Riservata del Distributore è quello di accedere alla voce di Informazioni Generali.

Tale area raccoglie le informazioni sull'utilizzo delle funzionalità messe a disposizione dal Distributore.

Le scelte disponibili presenti nella sezione, sono le seguenti:

- Documentazione Operativa
- Certificato Sicurezza
- Impostazioni del Servizio

## 3.1.1 Documentazione Operativa

All'interno del sottoramo di menu **Documentazione Operativa** sono disponibili per l'Utente le istruzioni generali di accesso all'area SNC, oltre alla presentazione della mappa dell'area SNC.

Dopo una breve introduzione descrittiva delle funzionalità previste per lo scambio dati tra operatori, l'interfaccia presenta l'elenco degli argomenti trattati, con la relativa descrizione della documentazione disponibile.

DOCUMENTAZIONE OPERATIVA									
SNC - Funzionalità di scambio da	SNC - Funzionalità di scambio dati tra operatori - Documentazione operativa rivolta alle Aziende di Vendita								
La presente area Web è messa a disposizone degli Utenti della rete e risponde ai requisiti della Delibera AEEG 134-08, per uno strumento evoluto di comunicazione. In particolare quest'area consente l'inoltro delle richieste, con la successiva gestione delle pratiche e degli esiti, nei formati e con i contenuti previsti dallo Standard di Comunicazione Nazionale (SNC), descritti dalla Delibera 185-08 e dalle successive Determine 3, 4 e 5 del 2009.									
Le tipologie di operatività consentite sono: - manuale con inoltro di file e con composizione delle richieste e controllo pratiche direttamente dalle pagine interattive; - automatizzata via web-service, in cui tutte le funzionalità possono essere pilotate da un applicativo esterno.									
Per ogni funzionalità manuale, corrispondente ad alto a destra della pagina Web).	una voce di menù, la documentazione relativa sarà disponibile selezionando l'icona con il	simbolo del punto interroga	itivo (in						
Tutta la stessa documentazione si trova riassunta Per ogni documento è indicata la data di ultima pu	nella tabella sottostante, organizzata per argomenti. bb,licazione, che consentirà un facile aggiornamento della Vs documentazione, se scari	cata precedentemente.							
Si noti che alcuni degli argomenti sotto riporta documentazione per l'accesso alle funzionalità di t	Si noti che alcuni degli argomenti sotto riportati rivestono carattere generale e non corrispondono a specifiche funzionalità e voci di menù, come ad esemplo la documentazione per l'accesso alle funzionalità di tipo Web-service.								
Automate Dermitions Dets Bubblicstings									
Formati disponibili	Modulistica	18/09/2009 9.00	0						
Utilità	Strumenti di utilità	18/09/2009 9.00	۲						
Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01	Preventivi e lavori con il nuovo standard nazionale di comunicazione	18/09/2009 9.00	0						
Attivazioni A01, A40	Attivazioni con il nuovo standard nazionale di comunicazione	18/09/2009 9.00	۲						
Prestazioni D01, R01, V02	Prestazioni con il nuovo standard nazionale di comunicazione	18/09/2009 9.00	۲						
Verifiche V01	Verifiche con il nuovo standard nazionale di comunicazione	18/09/2009 9.00	۲						
Dati tecnici M01, M02	Dati tecnici con il nuovo standard nazionale di comunicazione	18/09/2009 9.00	۲						
Archivio richieste	Archivio richieste	18/09/2009 9.00	۲						
Notifiche Distributore	Notifiche con il nuovo standard nazionale di comunicazione	18/09/2009 9.00	0						

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN _O VA	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Come si vede dalla figura, la documentazione disponibile è contrassegnata anche dalla data di pubblicazione, informazione che consente all'Utente di verificare se è disponibile documentazione più recente rispetto a quella di cui è già in possesso.

Per ogni voce dell'elenco è possibile dunque scaricare la relativa documentazione attraverso il link dedicato (icona con freccia verde).

## 3.1.2 Certificato sicurezza

L'Utente trova raccolte tutte le informazioni inerenti le politiche di sicurezza, sotto l'area di menu **Certificato sicurezza**, dove sono presenti le informazioni sulla politica adottata dal Distributore circa la sicurezza di accesso al sito e le istruzioni di conseguenza rivolte all'Utente per l'attivazione di eventuali certificati sicurezza.

## 3.1.3 Impostazioni del servizio

Nell'area di menu *Impostazioni del servizio* l'Utente trova raccolte le informazioni sullo stato corrente del servizio Web relativamente al processamento delle varie tipologie di pratiche.

eratori	PDR e consumi	Accesso alla rete	Misura	Prestazione servizi	SNC	Amministra	zione Autoce	ertificazioni		
					Inform	azioni Genera	li		Istruzioni	e documentazione
					Moduli	stica XML e XI	ls		Certificato	Sicurezza
					Utilità				Impostazi	oni Servizio
	Γ				Preven	tivi e lavori Pl	N1, PM1, PR1, E0	1		]
			Presta	zione	Attivaz	ioni A40, A01			zione nina	
		PN1 - Preventivo	o nuovo all	accio	Prestaz	tioni D01, R01	l, VO2		/11	
					Verific	ne Contatori V	01			
		PM1 - Preventivo	o modifica	impianto	Dati Te	cnici M01, M0	2		./11	
		PR1 - Preventivo	rimozione	e impianto	Volture	CV1			/11	
		F01 - Esecuzione	lavori		Attivaz	ioni Subentro	ASF		/11	
					Cessazi	ioni Ammnisti	ative CA1			
		A40 - Attivazione	e soggetta	a D40	Interru	zioni I01			./11	
		A01 - Attivazione	e non sogg	etta a D40	Switch	SW1			/11	
		D01 - Disattivazi		hiesta utente finale	Morosit	tà RI1			/11	
			one su no	niesta utente finale	Bookin	g On-Line			./11	
		R01 - Riattivazio	ne a segui	ito chiusura per moro	Archivi	o richieste			/11	
		V01 - Verifica a c	ontatore		Notific	he Distributor	e		/11	
					Allinea	mento Dati			144	
		MUI - Dati tecnic	ci con lettu	ira	Allinea	mento Dati sp	iot		./11	
		M02 - Altri dati T	ecnici		Cessaz	ioni ammin. s	ospesi morosita (	LAX	/11	
		V02 - Verifica de	lla pressio	ne di fornitura	Cessaz	ioni ammin. n	on disəlimentəbi		/11	
		CDC Casasiani	America	entine Dendite Connet	Cessazi	ioni ammin. ri	soluzione contra	tto CRC. CRF	/11	
		CPC - Cessazioni	Amminist	rative Perdita Capaci					111	
		CV1 - Volture e S	Subentri		PR	ODUZIONE		Det. 1	1/11	
w?m=81	7G&area=B2B	CA1 - Cessazione	e Amminist	trativa	PR	ODUZIONE		Det. 1	1/11	
-01	roduica-bzb									

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 13 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono esser	re messe a conoscenza di terzi.

## Data: 01/01/2024 - Vers. 1 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA

TERRAN

Rete e Azlenda	Scambio informazioni fra operatori	PDR e consumi	Accesso alla rete	Misura	Prestazione servi	zi SNC Amminis	trazione Autocertificazioni			
DSTAZIONI SERV	1210									
								1	1	1
			R				Prestazione	Invio	Booking Online	Applicazione determina
			-0			PN1 - Preventivo n	uovo allaccio	PRODUZIONE		Det. 1/11
						PM1 - Preventivo n	nodifica impianto	PRODUZIONE		Det. 1/11
						PR1 - Preventivo ri	imozione impianto	PRODUZIONE		Det. 1/11
						E01 - Esecuzione la	avori	PRODUZIONE		Det. 1/11
						A40 - Attivazione s	oggetta a D40	PRODUZIONE		Det. 1/11
						A01 - Attivazione n	oon soggetta a D40	PRODUZIONE		Det. 1/11
						D01 - Disattivazion	e su richiesta utente finale	PRODUZIONE		Det. 1/11
						R01 - Riattivazione	a seguito chiusura per morosità	PRODUZIONE		Det. 1/11
						V01 - Verifica a cor	ntatore	PRODUZIONE		Det. 1/11
						M01 - Dati tecnici o	con lettura	PRODUZIONE		Det. 1/11
						M02 - Altri dati Tec	mici	PRODUZIONE		Det. 1/11
						V02 - Verifica della	pressione di fornitura	PRODUZIONE		Det. 1/11
						CPC - Cessazioni Ar	mministrative Perdita Capacità	PRODUZIONE		Det. 1/11
						CV1 - Volture e Sub	bentri	PRODUZIONE		Det. 1/11
						CA1 - Cessazione A	mministrativa	PRODUZIONE		Det. 1/11
						ASF - Attivazioni Co	on subentro	PRODUZIONE		Det. 1/11
						SUI - Cessazione U	ltima Istanza	PRODUZIONE		Det. 5/09
						CAX - Cessazioni ar	mmin. Sospesi per Morosità	PRODUZIONE		Det. 1/11
						CNS - Cessazioni an	mmin. non sospesi	PRODUZIONE		Det. 1/11
						CND - Cessazioni a	mmin. non disalimentabili	PRODUZIONE		Det. 1/11
						CRC - Cessazioni an	mmin. risoluzione contr. cliente	PRODUZIONE		Det. 1/11
						CRE - Cessazioni ar esercente	mmin. risoluzione contr.	PRODUZIONE		Det. 1/11
						AUG - Dichiarazion	e sostitutiva civili	PRODUZIONE		Det. 5/09
						DSG - Dichiarazion	e sostitutiva tecnologici	PRODUZIONE		Det. 5/09
						101 - Interruzioni p	er morosià	PRODUZIONE		Det. 1/11
						RI1 - Chiusure Mor	rosità	PRODUZIONE		Det. 1/11
						SW01 - Switch Gas		PRODUZIONE		Det. 5/09
						DEF - Servizio di De	efault	PRODUZIONE		Det. 5/09

In particolare la tabella mostra l'elenco dei processi attivi indicando i seguenti attributi:

- > Prestazione: riporta la prestazione di riferimento.
- Invio: Indica se l'invio di richieste da parte dell'Utente è considerato dal sito del Distributore ancora in "TEST" o se è invece attivo a tutti gli effetti, indicato in quel caso come "PRODUZIONE".

Si noti che quando un Utente richiede l'accesso all'uso del portale tutti i processi sono normalmente aperti in test, in modo da consentire prove libere di inoltro richieste, che riceveranno si l'ammissibilità, ma che non richiederanno il trattamento delle pratiche al Distributore. Queste pratiche saranno identificate nella sezione delle richieste in lavorazione con il codice pratica composto dalla parola TEST seguito dal codice pratica reale.

L'Utente potrà richiedere al Distributore il passaggio in produzione una volta terminati i test, anche per un processo alla volta.

Applicazione determina: indica se per la prestazione in oggetto le comunicazioni vengono gestite impiegando i tracciati della det. 5/09 o i trecciati della determina 1/11. Ciascun venditore è libero di richiedere l'attivazione della tipologia di tracciato da impiegare per ciascuna prestazione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN _O VA	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

La modifica dello stato di attivazione è attuata dal Distributore a seguito di segnalazione da parte dell'Utente.

Sui processi indicati come "PRODUZIONE" il Distributore è tenuto al trattamento delle pratiche ammissibili, fino alla produzione degli esiti, come indicato dalla normativa.

Inserire da parte del Distributore eventuale nota sulle motivazioni organizzative o di non definizione normativa e della proprie prestazioni attive.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN _O VA	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.2 FORMATI DISPONIBILI

Nell'area di menu Modulistica XML e XLS l'Utente ha la possibilità di scaricare, oppure acquisire i file di scambio dati standard.

La sezione raccoglie, raggruppati per aree principali affini, i file di scambio dati standard previsti dallo SNC, disponibili in formato XML e XLS.

	SNC Amministrazione Autocertificazioni	
	Informazioni Generali	
	Modulistica XML e XLS	PN1 - PM1 - PR1 - E01
١	Utilità	A40 - A01
	Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01	D01 - R01 - V02
	Attivazioni A40, A01	V01
	Prestazioni D01, R01, V02	M01 - M02
	Verifiche Contatori V01	A02
	Dati Tecnici M01, M02	ASF
	Volture CV1	CV1
	Attivazioni Subentro ASF	101 SW1
	Cessazioni Ammnistrative CA1	RII
	Interruzioni IO1	CAX
	Switch SW1	CNS
	Morosità RI1	CND
	Rooking On-Line	CRC - CRE
	booking on Line	

I modelli presenti all'interno di questa voce di menu sono i seguenti, accessibili dalle relative voci di menu:

- PN1-PM1-PR1-E01
- A40 A01
- D01 R01 V02
- V01
- M01 M02
- A02
- I01
- SM1

Accedendo ad esempio al primo ramo di menu relativo alle prestazioni PN1-PM1-PR1-E01, sarà possibile scaricare la modulistica completa in formato XML ed i file in formato Excel ove richiesti, presentata in forma tabellare come segue:

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 16 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosc	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Rete e Azienda PDR e consumi S Prestazione servizi SNC Ammini	Scambio informazioni fra oper istrazione	atori Accesso alla rete	Logout Mappa Utente: SUPERVISORE Cliente: VENDITORE 47 Srl
	MODULISTICA	PREVENTIVI E LAVORI	
	CODICE TIPO PRESTAZION	E MODULISTICA	
	PN1	XML STANDARD         Excel ST           PN1 0050.xml         PN1 00           PN1 0100.xml         PN1 01           PN1 0150.xml         PN1 01           PN1 0150.xml         PN1 01           PN1 0200.xml         PN1 02	ANDARD 50.xts
	PM1	XML STANDARD         Excel ST           PM1 0050.xml         PM1 00           PM1 0100.xml         PM1 01           PM1 0150.xml         PM1 01           PM1 01200.xml         PM1 01	ANDARD 50.xts = 00.xts =
	PR1	XML STANDARD         Excel ST           PR1 0050.xml         PR1 00           PR1 0100.xml         PR1 01           PR1 0150.xml         PR1 01           PR1 0150.xml         PR1 01           PR1 0200.xml         PR1 02	ANDARD           50x4s           50x4s           00x4s
	E01	XML STANDARD         Excel ST           E01 0050.xml         E01 00           E01 0100.xml         E0           E01 0150.xml         E0           E01 01200.xml         E0	

Tale modalità operativa risulta analoga per tutte le prestazioni presenti nel ramo di menu Modulistica XML e XLS.

ETI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1		
STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

# 3.3 UTILITA'

Nell'area di menu Utilità sono presenti delle funzioni di utilità disponibili per l'Utente.

si	SNC Amministrazione Autocertificazioni	
	Informazioni Generali	
	Modulistica XML e XLS	
	Utilità	Convertitore XLS/XML
	Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01	Verifica Formati
	Attivazioni A40, A01	Ricerca Predisposizioni PDR
	Prestazioni D01, R01, V02	Comunicazioni da leggere
	Verifiche Contatori V01	Comunicazioni
	Dati Tecnici M01, M02	Listino Verifiche
	Volture CV1	
	Attivazioni Subentro ASE	
	Switch SW1	
	Morosità RI1	
	Booking On-Line	
	Archivio richieste	
	Notifiche Distributore	
	Allineamento Dati	
	Allineamento Dati spot	
inee	Cessazioni ammin. sospesi morosità CAX	
	Cessazioni ammin. non sospesi CNS	
	Cessazioni ammin. non disalimentabili CND	
	Cessazioni ammin. risoluzione contratto CRC, CRE	

Le funzioni presenti nell'area di menu Utilità sono descritte di seguito.

## 3.3.1 Convertitore XLS/XML

Attraverso il sottoramo di menu **Convertitore XLS/XML** è possibile convertire un file.xls (Excel 2003 e precedenti, oppure Excel 2007 salvato come xls) in un file.xml attraverso la seguente interfaccia utente:

CONVERTITORE DA XLS A XM	1L
	Sfoglia
	Converti

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		TERRANOVA
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Per avviare la trasformazione è necessario selezionare un file.xls valido tramite il tasto "Sfoglia" e premendo successivamente il tasto "Converti".

Nel caso il file.xls selezionato non fosse del formato valido verrà aperta una finestra di informazione che indica l'errore del tipo di file.



Se il file.xls inserito è nel formato valido ma non contiene la struttura interna idonea alla trasformazione si visualizzerà un messaggio di errore.

Attenzione	:	×
8	Formato del file di input non valido	

Inserendo un file valido sia nel formato che nella struttura interna si riceverà in download un file in formato .zip contenente tutte le singole richieste in formato xml ricavate dal file inserito.

I file xml ottenuti si potranno successivamente inviare al Distributore.

## 3.3.2 Verifica Formati

Attraverso il sottoramo di menu **Verifica formati** è possibile acquisire il file attraverso la seguente interfaccia utente e selezionare la relativa voce di interesse

- Verifica il tracciato
- Richiedi ammissibilità

come mostrato nella seguente immagine:

Sfoglia	<ul> <li>Verifica il tracciato</li> <li>Richiedi ammissibilità</li> </ul>
Importa	

I file richiesti per una corretta verifica sono in formato XML e XLS, rispettivamente il primo per la verifica di una singola richiesta, il secondo per una verifica massiva delle richieste.

#### Informazioni generali su verifica della richiesta

Per avviare la procedura di verifica o di ammissibilità è necessario selezionare il file da sottoporre ad analisi tramite il tasto "Sfoglia" premendo successivamente il tasto "Importa".

Nel caso in cui il file selezionato non è nel formato richiesto (.xml, .xls) si visualizzerà la seguente schermata che informa della errata selezione del file da verificare.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 19 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe	a conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	



#### Verifica del tracciato

L'opzione **"Verifica il tracciato**" comporta soltanto la verifica dei tag xml nel caso di un file XML, mentre nel caso di un file.xls produce una verifica sul formato del file proposto.

Inserendo un file nel formato corretto il software effettuerà la verifica, restituendo messaggi informativi diversi in base al file analizzato, ovvero:

• File Inserito XLS:

Messaggio : Indica il numero di richieste valide sul totale delle richieste presenti nel file Excel.

Informazione:		x
⚠	Richieste Valide 2 su 2	

Se nel file Excel esistono richieste che non sono risultate valide, la finestra informativa indica nel dettaglio (Figura Seguente) il codice riferimento richiesta e le motivazioni di non validità della stessa.



• File Inserito XML:

Messaggio: Conferma la corretta validazione specificando il codice servizio ed il codice flusso della richiesta verificata.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	



Se il file xml risulta non valido, la finestra informativa presenterà le motivazioni della non correttezza della struttura xml.



#### Verifica di ammissibilità

L'opzione "**Richiedi ammissibilità**" verifica innanzitutto il tracciato e poi i dati relativi con quelli in possesso del Distributore.

Inserendo un file nel formato corretto il software effettuerà l'ammissibilità, restituendo messaggi informativi diversi in base al file analizzato, ovvero:

• File Inserito XLS:

Messaggio : Indica il numero di richieste ammissibili sul totale delle richieste presenti nel file Excel.



Se nel file Excel esistono richieste che non sono risultate ammissibili, la finestra informativa indica nel dettaglio (Figura Seguente) il codice riferimento richiesta e le motivazioni di non validità della stessa.



RETI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1		
STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

• File Inserito XML:

Messaggio: Conferma la corretta validazione specificando il codice servizio ed il codice flusso della richiesta verificata.



Se il file xml risulta non valido, la finestra informativa presenterà le motivazioni della non correttezza della struttura xml.

Informazi	one:	×
1	La richiesta risulta non ammissibile ERRORI RILEVATI:	
	001: La sezione 'ClienteFinale' è incompleta. Elenco dei possibili campi previsti: 'Anagrafica'.	

Le operazioni che l'Utente deve fare sono identiche a quelle di un eventuale inoltro di richieste, con ricezione della comunicazione di ammissibilità positiva o negativa, con la differenza che niente viene registrato.

## 3.3.3 Ricerca Predisposizioni PDR

L'Utente ha la possibilità di effettuare una ricerca della predisposizioni libere (PDR allacciati o chiusi) attraverso la seguente interfaccia utente:

Codice Riferimento Richiesta P	reventivo o Esecuzione Lavori	
Ricerca per Indirizzo Comune	Via	Stradario Civico
Ricerca per Matricola Misuratore Matricola Misuratore	Verifica Codice PDR Ricerca Nuovo	

La ricerca si può fare secondo i seguenti criteri:

- 1. Per Codice univoco di riferimento della richiesta di preventivo o della richiesta di esecuzione lavori
  - L'Utente deve indicare per quale Codice Riferimento effettua la ricerca ed inserirlo nel campo apposito; se si indica tale codice, questo è predominante rispetto agli altri filtri che risultano in questo caso ininfluenti.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 22 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conoscen	za di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN _O VA
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- 2. Per indirizzo, matricola e PDR
  - L'indirizzo deve essere completo: comune, via, civico
  - Se il PDR cercato è posizionato in un indirizzo "senza numero civico" deve essere inserito il valore 0
  - La ricerca per matricola richiede l'inserimento della matricola completa
  - L'inserimento del PDR consente di effettuare una verifica sulla rispondenza dei dati

Per ottenere i risultati occorre in entrambi i casi premere il tasto "Ricerca" in basso.

I dati che verranno restituiti in griglia sono i seguenti:

			PDR trovati: 1			
PDR	Comune	Indirizzo	Potenza allacciata KW	Matricola Misuratore	Classe Misuratore	Note Misuratore
0	0.00	All surgers are surgers	60,00		G4	POSATO IL 01/01/2009

## 3.3.4 Comunicazioni da leggere

Attraverso il sottoramo di menu Comunicazioni da leggere l'Utente ha la possibilità di evidenziare la totalità delle comunicazioni prodotte dal Distributore e non ancora lette.

Tipo Pratica			Comunicazione	
Tutte		*	Tutte	~
Codice Riferimento	Codice Pratica			
Data Richiesta			Data Comunicazione	
Dal / /	ai //		Dal / / 🛄 Al / /	
_	te b		Conference A new initian	

La visualizzazione di tutte le comunicazioni si ottiene eseguendo la ricerca lasciando vuoti i campi presenti sulla maschera.

La stessa può essere utilizzata anche per una ricerca puntuale delle pratiche, indicando i relativi parametri di ricerca e/o i periodi da data a data applicati alla data della richiesta o alla data di comunicazione.

Una volta avviata la ricerca si potrà accedere alle seguenti funzionalità:

• Cliccando sul link 'Vs. Riferimento' è possibile visualizzare il dettaglio della pratica di cui la comunicazione fa parte.

RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRANOVAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRANOVA

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 7			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Data Comunicazione	Comunicazione	
<u>234</u>	PROVA000000047	M02	16/12/2009	16/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	28/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091229 01	PROVA000000041	M02	05/01/2010	27/01/2010	Esito Pratica	
						Comunicazioni

• Cliccando sul tasto Seleziona/Deseleziona è possibile selezionare contemporaneamente tutte le comunicazioni visibili nella pagina.

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 7			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Data Comunicazione	Comunicazione	
<u>234</u>	PROVA000000047	M02	16/12/2009	16/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	28/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091229 01	PROVA000000041	M02	05/01/2010	27/01/2010	Esito Pratica	
						Comunicazioni

- Dopo aver selezionato una o più comunicazioni è possibile:
  - Scaricare un file contenente le comunicazioni selezionate in formato xls o xml cliccando su i relativi tasti in basso a destra della tabella come nella figura seguente.

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 7			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Data Comunicazione	Comunicazione	
<u>234</u>	PROVA000000047	M02	16/12/2009	16/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	28/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091229 01	PROVA000000041	M02	05/01/2010	27/01/2010	Esito Pratica	
						Comunicazioni

• Prendere in carico le rispettive comunicazioni selezionate cliccando sul tasto "Conferma Acquisizione"

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Tipo Pratica			Comunicazione	
Tutte		*	Tutte	*
Codice Riferimento	Codice Pratica			
Data Richiesta			Data Comunicazione	
Dal / /	<b>AI</b> //		Dal / / Al / /	
	Visualizza		Conferma Acquisizione	

Una volta prese in carico, le comunicazioni non saranno più disponibili in questa area come comunicazioni da leggere.

Le stesse comunicazioni si potranno comunque consultare in ogni momento o dal ramo "comunicazioni" (si consulti a tale proposito il paragrafo seguente) o nel dettaglio della pratica che verrà descritto nei paragrafi successivi.

## 3.3.5 Comunicazioni

Attraverso il sottoramo di menu Comunicazioni l'Utente ha la possibilità di evidenziare la totalità delle comunicazioni prodotte dal Distributore.

Tipo Pratica		Comunicazione
Tutte		Tutte
Codice Riferimento	Codice Pratica	
		]
Data Richiesta		Data Comunicazione
Dal / /	AI / /	Dal // Al //
_		
	Visualizza	Conferma Acquisizione
OMUNICAZIONI PR	RATICHE	
COMUNICAZIONI PF	TATICHE	Comunicazione
COMUNICAZIONI PR Tipo Pratica Tutte	ATICHE	Comunicazione Tutte
COMUNICAZIONI PF Tipo Pratica Tutte Codice Riferimento	Codice Pratica	Comunicazione
COMUNICAZIONI PF Tipo Pratica Tutte Codice Riferimento	Codice Pratica	Comunicazione Tutte
COMUNICAZIONI PF Tipo Pratica Tutte Codice Riferimento Data Richiesta	Codice Pratica	Comunicazione Tutte Data Comunicazione
OMUNICAZIONI PF Tipo Pratica Tutte Codice Riferimento Data Richiesta Dal / /	Codice Pratica	Comunicazione Tutte Data Comunicazione Data 1 / /

La visualizzazione di tutte le comunicazioni si ottiene eseguendo la ricerca lasciando vuoti i campi presenti sulla maschera.

La stessa può essere utilizzata anche per una ricerca puntuale delle pratiche, indicando i relativi parametri di ricerca e/o i periodi da data a data applicati alla data della richiesta o alla data di comunicazione.

Una volta avviata la ricerca si potrà accedere alle seguenti funzionalità:

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 25 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosc	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

• Cliccando sul link 'Vs. Riferimento' è possibile visualizzare il dettaglio della pratica di cui la comunicazione fa parte.

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 7			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Data Comunicazione	Comunicazione	
<u>234</u>	PROVA000000047	M02	16/12/2009	16/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	28/12/2009	Ammissibilità Pratica	
<u>M02 20091216 01</u>	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091229 01	PROVA000000041	M02	05/01/2010	27/01/2010	Esito Pratica	
						Comunicazioni

• Cliccando sul tasto Seleziona/Deseleziona è possibile selezionare contemporaneamente tutte le comunicazioni visibili nella pagina.

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 7			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Data Comunicazione	Comunicazione	
<u>234</u>	PROVA000000047	M02	16/12/2009	16/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	28/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091229 01	PROVA000000041	M02	05/01/2010	27/01/2010	Esito Pratica	
						Comunicazion

- Dopo aver selezionato una o più comunicazioni è possibile:
  - Scaricare un file contenente le comunicazioni selezionate in formato xls o xml cliccando su i relativi tasti in basso a destra della tabella come nella figura seguente.

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 7			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Data Comunicazione	Comunicazione	
<u>234</u>	PROVA000000047	M02	16/12/2009	16/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	28/12/2009	Ammissibilità Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091216 01	PROVA000000039	M02	28/12/2009	29/12/2009	Esito Pratica	
M02 20091229 01	PROVA000000041	M02	05/01/2010	27/01/2010	Esito Pratica	
		-				Comunicazioni

## 3.3.6 Listino Verifiche

Attraverso il sottoramo di menu Listino Verifiche l'Utente ha la possibilità di ricercare inserendo il codice PDR e/o la matricola misuratore il corrispondente listino dei costi per verifiche in laboratorio o per le verifiche in loco:

RETI 5.0	ETI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	TERRAN			
PORTALE WI				

LISTINO VERIFICHE	
Codice PDR	Codice Misuratore
	Cerca

Il risultato della ricerca è caricato in una griglia dove sono riportati i seguenti valori:

- Descrizione della voce di listino
- Il range della classe del misuratore
- Il range dell'anno di fabbricazione
- Il costo in loco
- Il costo in laboratorio
- Il periodo di validità del listino

ŀ	Pagina 1 di 1							
	Descrizione	Classe Inizio	Classe Fine	Anno Fabbricazione Inizio	Anno Fabbricazione Fine	Costo in loco (€)	Costo in laboratorio (€)	Periodo Validità
	Listino 1	4	6	1990	2000	15	40	01/10/2009 - In corso
	Listino 2	6	10	1990	2000	20	45	01/02/2010 - In corso

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.4 INOLTRO RICHIESTE PREVENTIVAZIONI E LAVORI - PN1 - PM1 - PR1 - E01

La voce di menu corrispondente alle funzionalità di inoltro delle richieste di preventivo e di esecuzione lavori si trova sotto il percorso

SNC  $\rightarrow$  Preventivi e Lavori PN1, PM1, PR1, E01

In quest'area l'Utente ha la possibilità di inoltrare le richieste per l'esecuzione delle tipologie di prestazioni: Preventivi - Lavori PN1-PM1-PR1-E01 e di seguirne le fasi di lavorazione da parte del Distributore.

Nell'area sono presenti le seguenti voci di menu:

- Compila Richieste
- Invia da File
- Richieste in lavorazione
- Compila richiesta
  - Questa funzione consente la compilazione manuale di singole richieste, che terminano con l'invio, il controllo ammissibilità da parte del software e l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Invio da file
  - L'invio da file consente invece l'inoltro di una o più pratiche precompilate ed inserite nel formato richiesto (XML o XLS). Il file Excel supportato sarà Excel 2003 e precedenti versioni oppure Excel 2007 salvato come xls
  - Su queste pratiche sarà fornita dal programma la sola ammissibilità per tutte le pratiche inoltrate; le pratiche ammissibili saranno registrate come richieste attive e su queste si potrà procedere successivamente per l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Richieste in lavorazione:
  - Con questa funzione è possibile consultare lo stato di avanzamento della richiesta fino all'esito finale.
  - Una volta preso in carico l'esito, la richiesta non sarà più visibile in quest'area, ma nello storico delle richieste.

Di seguito, prima di descrivere il trattamento delle singole tipologie di pratica, sono fornite indicazioni di carattere generale sui processi comuni.

#### Informazioni generali su Inoltro con compilazione manuale della richiesta

L'inoltro manuale richiede la selezione del tracciato relativo al tipo pratica richiesto.

COMPILA RICHIESTA	
Prestazione	
(Seleziona il Tracciato su cui operare)	V Nuovo
(Seleziona il Tracciato su cui operare)	
PN1 - Preventivo nuovo allaccio	
PM1 - Preventivo modifica impianto	
PR1 - Preventivo rimozione impianto	
E01 - Esecuzione lavori	

RETI 5.0	TI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1		
STANDARD NAZION	TERRAN _O VA		
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA		

Una volta selezionata la tipologia di richiesta che l'Utente desidera inviare, verrà caricata a video una maschera specifica dove poter inserire i dati.

Una volta compilata ed inviata manualmente una richiesta, se questa avrà avuto l'ammissibilità positiva, il bottone "Invia" diventerà invisibile per evitare di inviare nuovamente la stessa richiesta.

Nel caso di ammissibilità negativa invece il bottone "Invia" rimarrà visibile per dare la possibilità all'utente di correggere i dati inseriti e di inviare nuovamente la richiesta in modo corretto.

Dopo l'invio della richiesta la maschera può essere resettata con il bottone "Nuovo"; in questo modo verranno sbiancati tutti i campi ad eccezione delle partite IVA del Distributore e dell'Utente, che sono impostate di default e non modificabili, e verrà attivato il bottone "Invia" nella parte inferiore della maschera.

Ove l'agenda on line sarà configurata, sarà possibile prenotare l'appuntamento immediatamente dopo il messaggio di ammissibilità positiva.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 3.10.

Nel seguito sono descritte separatamente per le varie tipologie di pratica previste in quest'area:

- le modalità compilazione manuale e di inoltro delle richieste
- le modalità di invio tramite file delle richieste
- le modalità di accesso in visualizzazione dello stato di avanzamento.

### 3.4.1 Inoltro Manuale Richieste Preventivazione PN1

COMPILA RICHIESTA					
	Prestazio PN1 - Pre	ne ventivo nuovo allaccio	V Nuovo		
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Parti	ita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta			
Anagrafica  Cognome/Nome Ragion Cognome Nome	ne Sociale e		<ul> <li>Ocodice Fiscale</li> <li>Partita IVA</li> <li>Codice Fiscale</li> </ul>	Telefono	
Ubicazione PDR Tipo Toponimo Nom Cap Com	e Toponimo une	Civico Provincia	Scala Piano Interno Codice Istat	Stradario	
Dati Tecnici Numero PDR		Potenza Tot Util. (KW)			
Note					
			Invia		

La maschera per l'inoltro dei PN1 è suddivisa in cinque sezioni che comprendono i dati relativi agli identificativi della richiesta, all'anagrafica, all'ubicazione del PDR, ai dati tecnici e alle note.

#### Compilazione dei campi

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 29 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a co	noscenza di terzi.

RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRANOVAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRANOVA

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Partita iva Venditore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
- Anagrafica
  - Cognome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Codice fiscale (OBBLIGATORIO se non valorizzato Partita iva)
  - Partita iva (OBBLIGATORIO se non valorizzato Codice fiscale)
  - Telefono (OBBLIGATORIO)
- Ubicazione PDR
  - Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - o Scala
  - o Piano
  - o Interno
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Codice Istat del comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Dati Tecnici
  - Numero PDR richiesti (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Potenza totale utilizzata (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Note

## 3.4.2 Inoltro Manuale Richieste Preventivazione PM1

La maschera per l'inoltro dei PM1 è suddivisa in cinque sezioni che comprendono i dati relativi agli identificativi della richiesta, all'anagrafica, all'ubicazione dell'immobile, ai dati tecnici e alle note.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

		COMPILA	RICHIESTA			
	Prestazio PM1 - Pr	ne eventivo modifica impianto		V Nuovo	]	
						Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta				
Anagrafica	Ragione Sociale Nome		Codice Fis     Codice Fiscale	scale 🔿 Partita IVA		Telefono
Ubicazione Immobile						
Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Cap	Comune	Provincia	Stradario
Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore	Potenza Tot Util. (KW)				
Note						
			nvia			

Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Partita iva Venditore (OBBLIGATORIO)
- Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
- Anagrafica
  - Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Codice fiscale (OBBLIGATORIO se non valorizzato Partita iva)
  - Partita iva (OBBLIGATORIO se non valorizzato Codice fiscale)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Ubicazione Immobile
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Dati Tecnici
  - Codice PDR (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Matricola misuratore
  - Potenza totale utilizzata (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Note

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.4.3 Inoltro Manuale Richieste Preventivazione PR1

La maschera per l'inoltro delle richieste di preventivo di rimozione impianto è identica a quella per l'inoltro delle richieste di preventivo di modifica impianto

		COMPILA	RICHIESTA			
	Prestazio PR1 - Pre	ne ventivo rimozione impianto		V Nuovo		
						Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita	IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta				
Anagrafica <ul> <li>Cognome/Nome</li> <li>Ragione</li> </ul>	Sociale		• Codice Fi	iscale 🔘 Partita IVA		
Cognome Nome			Codice Fiscale	2		Telefono
Ubicazione Immobile						
Tipo Toponimo Nome T	Foponimo	Civico	Cap	Comune	Provincia	Stradario
Dati Tecnici Codice PDR Matrice	ola Misuratore	Potenza Tot Util. (KW)				
lote						
			ovia			

## Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (OBBLIGATORIO)
  - Partita iva Venditore (OBBLIGATORIO)
  - Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
- Anagrafica
  - o Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Codice fiscale (OBBLIGATORIO se non valorizzato Partita iva)
  - Partita iva (OBBLIGATORIO se non valorizzato Codice fiscale)
  - Telefono (OBBLIGATORIO)
- Ubicazione Immobile
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Dati Tecnici
  - Codice PDR (OBBLIGATORIO)
  - Matricola misuratore
- Note

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

# 3.4.4 Inoltro Manuale Richieste di Esecuzione Lavori E01

	СОМ	PILA RICHIESTA			
	Prestazione E01 - Esecuzione lavori		Nuovo	ו	
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita IVA	Venditore Cod. Rif. Richiesta		Cod. Pres	v. Distributore	
Anagrafica	ale				Telefono
Ubicazione Immobile (compilare solo se Tipo Toponimo Nome Topo	diversa dall'ubicazione del PDR) nimo Civico	Cap	Comune	Provincia	Stradario
		Invia			

La richiesta di esecuzione lavori avviene a seguito di una richiesta di preventivo e può essere inoltrata solo facendo riferimento a questo.

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Partita iva Venditore (OBBLIGATORIO)
  - Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
  - Codice Preventivo Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Anagrafica
  - o Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (OBBLIGATORIO)
- Ubicazione Immobile (Se è la stessa del PDR, questa sezione può essere omessa)
  - Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Note

## 3.4.5 Inoltro tramite file Richieste PN1 - PM1 - PR1 - E01

Di seguito un esempio di interfaccia grafica per l'inoltro delle richieste da file:

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 33 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosc	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

IN	IVIO PREVENTIVI E LAVORI In quest'area si possono caricare i modelli nei formati xls e xml
	Sfoglia
L	Importa

Il programma controllerà il contenuto del file, ammettendo la presenza dei soli tipi prestazioni previsti in quest'area.

Per quanto riguarda l'invio dei file in formato XML sarà possibile inviare una sola richiesta per volta, mentre per i file Excel sarà possibile fare degli inoltri di richieste massivi, ma sempre dello stesso tipo.

Successivamente all'inoltro della richiesta, il portale restituisce a video l'ammissibilità per ciascuna delle richieste presenti nel file.

Si noti che la verifica delle ammissibilità è comunque possibile anche successivamente, accedendo alle pratiche con la funzione di Ricerca Pratiche in Lavorazione o nell'area dello storico pratiche (funzionalità illustrata nel seguito).

## 3.4.6 Consultazione Richieste in Lavorazione PN1 - PM1 - PR1 - E01

In questa sezione è consultabile lo stato di avanzamento delle richieste fino alla comunicazione finale dell'esito.

Attraverso un apposito filtro è possibile ricercare le richieste e vederne il proprio dettaglio. I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (Vengono elencate tutti i tipi di richieste che fanno parte dell'area di riferimento)
- Codice Riferimento (Codice della richiesta attribuito dall'Azienda di Vendita, Utente della rete)
- Codice pratica (Codice attribuito dal Distributore)
- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)
- Tutte le pratiche (compresi gli esiti) oppure solo gli esiti

Di seguito un esempio relativamente alle pratiche di richiesta preventivi ed esecuzione lavori (PN1, PM1, PR1, E01):

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Tipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica
Tutte	*		
Data Richiesta Dal //	AI / /	⊙ Tutte le pratiche	olo Esiti
	Visualizza	Conferma Acquisizion	e

A seguito della esecuzione della ricerca (attivata mediante il bottone "Visualizza"), sono presentati i dati delle pratiche trovate, come mostrato nella figura seguente:

	Cognome	Nome	Ragione Sociale			
	Tipo Pratica		Codice Riferimento C	Codice Pratica		
	Tutte Data Richiesta		<b>v</b>			
	Dal //	AI //	Tutte le pratiche O Solo	Esiti		
		Visualizza	Conferma Acquisizione			
Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 3			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
prova pp1	0000000000175	PN1	12/10/2009 19:47		Positivo	
prova priz	BB0VA00000200	PM1	12/10/2009 12:08			
<u>121212</u>	PROVAUUUUUUUUUUUUUUU					

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta
Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.
	In caso di richiesta completa e comunicata alla vendita il campo è valorizzato
Esito	come "Positivo" o "Negativo"

Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

Nel caso di esempio, in griglia sono visualizzate due richieste ancora in lavorazione e una richiesta completa e comunicata dal Distributore all'Azienda di vendita.

Nell'ultima colonna a destra nella griglia, quando è presente un esito pratica, viene caricato un checkbox che consente di prendere in carico la comunicazione dell'esito finale.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 35 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a	conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Per portare la pratica a completamento, l'Utente il Venditore deve selezionare la richiesta oggetto di esito e cliccare sul bottone "Conferma Acquisizione".

In questo modo la richiesta al successivo accesso non sarà più visibile in questa area e verrà spostata nello storico.

Nel caso in cui fossero disponibili più richieste pronte per essere prese in carico, è possibile velocizzare l'operazione di selezione delle stesse con il bottone "Seleziona"; in questo modo verranno selezionate tutte le richieste oggetto di esito presenti sulla griglia.

Dalla griglia è possibile poi anche scaricare tutte le richieste o gli esiti presenti in essa in formato XML o Excel.

I comandi per il download sono nella parte inferiore della griglia.

Pagina 1 di 1 Pratiche trovate: 3					Seleziona	
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
prova pn1	0000000000175	PN1	12/10/2009 19:47		Positivo	
121212	PROVA000000300	PM1	12/10/2009 12:08			
<u>121213</u>	PROVA000000301	PM1	12/10/2009 12:13			
kichieste 🔜 🔀						

Il dettaglio della richiesta è consultabile se viene cliccato il link sul codice di riferimento.

Pagina 1 di 1 Pratiche trovate: 3					Seleziona		
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito		
prova pn1	0000000000175	PN1	12/10/2009 19:47		Positivo		
<u>121212</u>	PROVA000000300	PM1	12/10/2009 12:08				
<u>121213</u>	PROVA000000301	PM1	12/10/2009 12:13				
Richieste 🔜 🖾 Esit							

Il dettaglio della richiesta è composto da cinque tab che restituiscono dati personalizzati a seconda del tipo di richiesta.
RETI 5.0	.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

#### Tab RICHIESTA

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta prova pn1		
Anagrafica Cognome/Nome   Ragione Sociale Ragione Sociale		O Codice Fiscale (® Partita IVA Partita IVA	Telefono
Ubicazione PDR Tipo Toponimo Nome Toponimo Cap Comune Cap Comune	Civico 1 Provincia	Scala     Piano     Interno       1     2     2       Codice Istat	
Dati Tecnici Numero PDR 001	Potenza Tot Util. (KW) 120		
Note			

Nel tab **Richiesta** vengono mostrati i dati della richiesta inoltrata.

Le interfacce contenute in questo tab variano a seconda del tipo di richiesta.

In questa sezione è possibile inoltrare la richiesta di annullamento della pratica da parte dell'utente attraverso il bottone "Annulla Richiesta".

lichiesta Comunicazioni	Appuntamento	Esito	
			Annulla Richiesta
Identificativi Richiesta			
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	

Il bottone "Annulla Richiesta" fa aprire un popup con i dati precaricati sui riferimenti del Distributore e del Venditore e sui riferimenti della pratica; questi dati non sono modificabili .

E' possibile aggiungere delle note al Distributore nella casella di testo "Note".

RETI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA		

Cancellazione Richiesta

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Part	tita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta prova pn1	Cod. Prat. Distributore 00000000000175	
Note				
		Chiudi	Conferma	

Il bottone "Chiudi" annulla l'invio della richiesta di annullamento, il bottone "Conferma" inoltra la richiesta.

Il sistema darà un messaggio sulla possibilità di annullare la richiesta in base allo stato di avanzamento della pratica su un popup caricato a video.

Esempio di messaggio per una pratica non annullabile:

1	Attenzione: Esito cancellazione
	Richiesta con comunicazione già inviata al venditore
	ОК

In questo caso la pratica non è annullabile in quanto è stata oggetto di comunicazione finale nei confronti del Venditore.

Esempio di messaggio di una pratica annullabile:

Notifica: Esito cancellazione	×
E' ammesso l'annullamento di questa richiesta	

La richiesta di annullamento può avere tre tipologie di esito:

- Nel caso in cui la pratica non sia stata ancora lavorata, la richiesta di cancellazione annullerà automaticamente la pratica e sarà reperibile nella sezione Storico Annullate. Quindi l'esito della cancellazione sarà positivo.
- Nel caso in cui la pratica sia in uno stato di lavorazione avanzato, ma non completo, l'annullamento sarà a discrezione del Distributore. In questo caso l'esito non sarà né positivo, né negativo.
- Nel caso in cui invece la pratica sarà stata portata a completamento, l'esito della richiesta di annullamento sarà negativo

#### Tab COMUNICAZIONI

Nel tab **Comunicazioni** sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il Distributore e l'Utente relativamente alla pratica.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Pagina 1 di 1     Comunicazione trovate: 4     Seleziona       Data Comunicazione     Comunicazione     Dati     Flusso       12/10/2009     Richiesta     Visualizza     Visualizza       12/10/2009     Ammissibilità Pratica     Visualizza     Visualizza       12/10/2009     Esito Pratica     Visualizza     Visualizza       17/02/2010     Esito Cancellazione     Visualizza     Visualizza       16/03/2010     Esito Cancellazione     Visualizza     Visualizza
Data Comunicazione     Comunicazione     Dati     Flusso       12/10/2009     Richiesta     Visualizza     Visualizza       12/10/2009     Ammissibilità Pratica     Visualizza     Visualizza       12/10/2009     Esito Pratica     Visualizza     Visualizza       17/02/2010     Esito Cancellazione     Visualizza     Visualizza
12/10/2009     Richiesta     Visualizza     Visualizza       12/10/2009     Ammissibilità Pratica     Visualizza     Visualizza       17/02/2010     Esito Pratica     Visualizza     Visualizza       16/03/2010     Esito Cancellazione     Visualizza     Visualizza
12/10/2009     Ammissibilità Pratica     Visualizza     Visualizza       17/02/2010     Esito Pratica     Visualizza     Visualizza       16/03/2010     Esito Cancellazione     Visualizza     Visualizza
17/02/2010     Esito Pratica     Visualizza     Visualizza       16/03/2010     Esito Cancellazione     Visualizza     Visualizza
16/03/2010     Esito Cancellazione     Visualizza     Visualizza
Comunicazioni

La griglia caricata nel tab mostra i dati sulla data di invio della comunicazione, il tipo di comunicazione e la consultazione delle stesse in formato XML o a video da interfaccia grafica.

Nella colonna "Dati" è possibile consultare la comunicazione a video. Cliccando sul link "Visualizza" si aprirà una maschera con i dati della comunicazione.

Dati Comunicazione
--------------------

Comunicazione in Xml

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta prova pn1	Cod. Prat. Distributore 0000000000175	
Ammissibilità				
Verifica	Codice Causale	Motivazione		
Positivo 💟				

Nella colonna "Flusso" invece è possibile visualizzare con il link "Visualizza" la stessa comunicazione in formato XML.

xml version="1.0" encoding="utf-8"?
<Prestazione xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" cod servizio="PN1" cod flusso="</td>
<identificativirichiesta></identificativirichiesta>
<pre><pre>cpiva utente&gt;</pre></pre>
<pre><pre>conditions = conditions = conditio</pre></pre>
<cod prat="" utente="">prova pn1</cod>
<cod distr="" prat="">00000000000175</cod>
<li></li>
<ammissibilita></ammissibilita>
<verifica amm="">1</verifica>

Esempio di comunicazione di ammissibilità.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

In questa sezione è possibile prendere in carico le comunicazioni che non sono state ancora lette selezionando il checkbox vicino alla comunicazione e azionando il bottone "Conferma Lettura".

Il bottone "Seleziona" permette di selezionare tutte le comunicazioni ancora non lette presenti sulla griglia.

gina 1 di 1	Comunicazioni trova	ate: 4		Seleziona
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
12/10/2009	Richiesta	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
12/10/2009	Ammissibilità Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
17/02/2010	Esito Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	<b></b>
16/03/2010	Esito Cancellazione	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	

Con la conferma della lettura della comunicazione, la stessa non sarà più presente nella sezione "Comunicazioni da leggere" (Vedi paragrafo dedicato).

Nel caso che le comunicazioni fossero tutte prese in carico, la colonna di selezione della griglia e i bottoni "Seleziona" e "Conferma Lettura" non appariranno.

Il bottone a destra nella parte inferiore della griglia con l'icona XML permette di scaricare tutte le comunicazioni relative alla pratica in formato XML all'interno di una cartella compressa.

#### Tab APPUNTAMENTO

In questa sezione vengono mostrate le prenotazioni degli appuntamenti.

Richiesta Comunic	azioni Appuntamento	Esito					
CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	TIPO	DATA ANNULLAMENTO	STATO
APG000042-10	prova pn1	13/01/2010	08:45	10:45	PROPOSTO		CONFERMATO

Torna indietro

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

La tabella riporta i dati relativi al codice dell'appuntamento, al codice di riferimento della richiesta, al giorno e alla fascia oraria dell'appuntamento, al tipo (proposto o posposto) e allo stato di conferma.

In caso di annullamento dell'appuntamento la stessa riga in tabella riporterà nella colonna "data annullamento", il giorno di annullamento e nella colonna "Stato" il valore "ANNULLATO".

Se l'appuntamento non fosse stato ancora fissato, questa sezione avvisa l'utente che l'appuntamento è ancora da definire.

## Tab PRATICHE COLLEGATE

Il tab Pratiche Collegate è visibile solo nel caso sia stato collegato uno o più ordini di servizio alla richiesta SNC. Selezionando tale Tab verrà mostrato un elenco con i codici delle pratiche collegate.

Richiesta Comunicazioni	Appuntamento	Pratiche collegate Esito	
Cessazione amministrativa a seguito di morosità	ODL-		
		Torna indietro	

I codici saranno selezionabili; selezionando il codice verrà mostrato il dettaglio dell'ordine di servizio, così come illustrato nell'immagine seguente.

DETTAGLIO PRATICA						
		DA	TI PRATICA			
COD. PRATICA: ODL	COD. RIFERIMENTO: 22000000	PRATICA COLLEG	ATA:	DATA RICHIES	STA: 22/03/2012	
PDR: 1	II.60 - Witterminia	CAUSALE: Commun				
MISURATORE:	CLASSE: 4					
NOTE OPERATORE			ANNOTAZIONI DATI	I UTENZA		
			к. Т			*
-		0477.4				
APPUNTAMENTO PROPOSTO APPUNTAMENTO POSTICIPATO		NOT RICH INTE	IESTA RVENTO	e III.		A T
		DATI	INTERVENTO			
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30		ESITO Positivo 🗹 Negativo		Nella fa Presen	ascia di puntualià il cliente era: teAssente	
Installazione/Sostituzione Misurat	tore			Solo per sostituzione		
MATRICOLA:	ANNO FABBRICAZIONE:			CAUSA:		
MARCA:	LETTURA:			Ulteriore specificazio	ne:	
N.CIFRE:	CLASSE:					
Chiusura LETTURA:	SIGILLO:			Apertura/Subentro LETTURA:		
Note esecuzione attività						*
		-				

## Tab ESITO

La sezione **Esito** è popolata solo nel caso in cui la pratica è stata comunicata all'azienda di Vendita per l'acquisizione finale.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta prova pn1	Cod. Prat. Distributore 00000000000175	
Esito Esito Positivo				
Note				
Riferimento Preventivo				
PREV 000418-09				

Le interfacce che vengono caricate in questa sezione sono differenti per tipologia di pratica.

Per tutte le tipologie di pratica è possibile scaricare un file Excel o un file XML con i dati relativi all'esito dai bottoni nella parte inferiore a destra .



Per i preventivi (PN1, PM1 e PR1) è possibile scaricare il pdf del preventivo e tutti gli allegati (pdf, lettera, immagini del sopralluogo).

Per scaricare il pdf bisogna cliccare sul bottone con l'icona pdf, mentre per tutti gli altri allegati sul bottone con il logo zip.

Questi allegati sono disponibili anche nell'archivio delle richieste alla voce di menu "Storico Complete" che verrà documentato successivamente.

## 3.4.7 Richieste non eseguibili

Mostra una pagina per la ricerca e la visualizzazione delle richieste rese non eseguibili da Back Office, a seguito di verifiche sulla loro congruità:

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Tipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica
Tutte PN1 - Preventivo nuovo alla PM1 - Preventivo modifica ir PR1 - Preventivo rimozione E01 - Esecuzione lavori	ccio mpianto impianto		
		Visualizza	

Cliccando sui record trovati utilizzando i filtri di ricerca, è possibile accedere al dettaglio della pratica.

# RETI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS TERRANOVA PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA TERRANOVA

## GESTIONE RICHIESTE ATTIVAZIONI A01 - A40

La voce di menu corrispondente alle funzionalità di inoltro delle richieste di attivazione si trova sotto il percorso

## SNC > Attivazioni A40, A01

In quest'area l'Utente ha la possibilità di inoltrare le richieste per l'esecuzione delle attivazioni di tipo A40 (soggette ad accertamento documentale secondo la Delibera 40/08) e di tipo A01.

Nell'area sono presenti le seguenti voci di menu:

- Compila Richieste
- Invia da File
- Richieste in lavorazione
- Compila richiesta
  - Questa funzione consente la compilazione manuale di singole richieste, che terminano con l'invio, il controllo ammissibilità da parte del software e l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Invio da file
  - L'invio da file consente invece l'inoltro di una o più pratiche precompilate ed inserite nel formato richiesto (XML o XLS). Il file Excel supportato sarà Excel 2003 e precedenti versioni oppure Excel 2007 salvato come xls.
  - Su queste pratiche sarà fornita dal programma la sola ammissibilità per tutte le pratiche inoltrate; le pratiche ammissibili saranno registrate come richieste attive e su queste si potrà procedere successivamente per l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Richieste in lavorazione:
  - Con questa funzione è possibile consultare lo stato di avanzamento della richiesta fino all'esito finale.
  - Una volta preso in carico l'esito, la richiesta non sarà più visibile in quest'area, ma nello storico delle richieste.

Di seguito, prima di descrivere il trattamento delle singole tipologie di pratica, sono fornite indicazioni di carattere generale sui processi comuni.

#### Informazioni generali su Inoltro con compilazione manuale della richiesta

L'inoltro manuale richiede la selezione del tracciato relativo al tipo pratica richiesto.

COMPILA RICHIESTA			
Prestazione			
(Seleziona il Tracciato su cui operare)	*	Nuovo	
(Seleziona il Tracciato su cui operare)			
A40 - Attivazione soggetta a D40			
A01 - Attivazione non soggetta a D40			

Una volta selezionata la tipologia di richiesta che l'Utente desidera inviare, verrà caricata a video una maschera specifica dove poter inserire i dati.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 44 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conoso	cenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN _{OVA}
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Una volta compilata ed inviata manualmente una richiesta, se questa avrà avuto l'ammissibilità positiva, il bottone "Invia" diventerà invisibile per evitare di inviare nuovamente la stessa richiesta.

Nel caso di ammissibilità negativa invece il bottone "Invia" rimarrà visibile per dare la possibilità all'utente di correggere i dati inseriti e di inviare nuovamente la richiesta in modo corretto.

Dopo l'invio della richiesta la maschera può essere resettata con il bottone "Nuovo"; in questo modo verranno sbiancati tutti i campi ad eccezione delle partite IVA del Distributore e dell'Utente, che sono impostate di default e non modificabili, e verrà attivato il bottone "Invia" nella parte inferiore della maschera.

Ove l'agenda on line sarà configurata, sarà possibile prenotare l'appuntamento immediatamente dopo il messaggio di ammissibilità positiva.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 3.10.

Nel seguito sono descritte separatamente per le varie tipologie di pratica previste in quest'area:

- le modalità compilazione manuale e di inoltro delle richieste
- le modalità di invio tramite file delle richieste
- le modalità di accesso in visualizzazione dello stato di avanzamento.

RETI 5.0		
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE		

# **3.4.8** Inoltro Manuale Richieste Attivazione A40

Prestazione         A40 - Attivazione soggetta a D40         Nuevro         Identificativi Richiesta         Parita IVA Distributore         Parita IVA Distributore         Parita IVA Distributore         Parita IVA Distributore         Parita IVA Organization         Cognome/Nome         Nome         Cognome         Cognome         Nome         Cognome         Nome         Cognome         Nome         Cognome	Cerca PDR
A40 - Attivatione soggetta a D40       Nuovo         Identificativi Richiesta       Data Ricezio         Paritia IVA Distributore       Cod. Rif. Richiesta       Data Ricezio         Anagrafica       © Cognome / Nome       Codice Fiscale       Paritia IVA         Cognome       Nome       Codice Fiscale       Telefono         Recapito       Image: Cirico       Image: Cirico       Image: Cirico	Cerca PDR
Identificativi Richiesta     Data Ricezio       Partita IVA Venditore     Cod. Rif. Richiesta     Data Ricezio       Anagrafica	Cerca PDR
Identificativi Richiesta       Partita IVA Venditore       Cod. Rif. Richiesta       Data Ricezic         Partita IVA Distributore       Partita IVA Venditore       Cod. Rif. Richiesta       Data Ricezic         Anagrafica	Cerca PDR
Anagrafica     Cognome Nome Coxicale     Codice Fiscale     Codice Fiscale     Telefono     Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico	ne
Identificativi Richiesta       Data Ricezio         Partita IVA Distributore       Partita IVA Venditore       Cod. Rif. Richiesta       Data Ricezio         Anagrafica	ne
Anagrafica        O Cognome/Nome     Ragione Sociale     Image: Codice Fiscale     Partita TVA       Cognome     Nome     Codice Fiscale     Telefono       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Telefono       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale       Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale     Image: Codice Fiscale	
[®] Cognome/Nome [®] Codice Fiscale	
Cognome Nome Codice Fiscale Telefono	
Recapito Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico	
Recapito Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico	
Recapito Tipo Toponimo Iome Toponimo Civico	
Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico	
Stra	dario
Cap Comune Provincia Codice Istat Nazione	
Anagrafica Fatturazione	
Dati Fatturazione Cognome Nome	
SI V Ocgnome/Nome ORagione Sociale	
Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico	
Stra	idario
Cap Comune Provincia Codice Istat Nazione	
Ubicazione PDR	
Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico <u>Scala</u> Piano Interno	
Cap Comune Provincia Codice Istat	
Ubicazione Immobile (compilare solo se diversa dall'ubicazione del PDR)	
Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico Cap Comune Provincia	
Stra	dario
Dahi Terniri	
Codice PDR Matricola Misuratore	
Dunte di despesana pola titolarità di un diante	
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente	
Punto di riconsegna nella titolantà di un cliente 💌	
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente  Prelievo Categoria D'uso Classe Prelievo	
Punto di riconsegna nella titolantă di un cliente V Prelievo Categoria D'uso Classe Prelievo Artigunali/Industriale V S giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazional)	~
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente V Prelievo Categoria D'uso Categoria D'uso Cases Prelievo Artigianaly/Industriale V Siguri (seclusi sabet, domaniche e festività nazionali) Prelievo Anno Previsto Potenza Max Richiesta Potenza Max Installata	~
Punto di riconsegna nella ttolantà di un cliente       Prelievo       Catagoria D'uso     Classe Prelievo       Artigunale/Industriale     V       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Potenza Max Richiesta     Potenza Max Installata       Rilevanza     No	~
Punto di riconsegna nella titolantà di un cliente     Image: Categoria D'uso       Categoria D'uso     Classe Prelievo       Artigunali (Industriale     Image: Signarii (seclusi sabati, domaniche e festività nacionali)       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Potenza Max Richiesta     No Image: Signarii (seclusi sabati, domaniche e festività nacionali)	×
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Image: Catagoria Disso       Catagoria Disso     Classe Prelievo       Artigianale/Industriale     Image: Signami (esclusi sabati, domaniche e festività nacionali)       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Image: Signami (esclusi sabati, domaniche e festività nacionali)	<b>V</b>
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Imposte Iva       Prelievo     Catsego Prelievo       Artigianale/Industriale     Imposte Iva       Imposte Iva     Imposte	<b>×</b>
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente  Prelievo Categoria D'uso Categoria D'uso Categoria D'uso Categoria D'uso Si giorni (esclusi sabati, domaniche e festività nazionali) Prelievo Annuo Previsto Potenza Max Richiesta Potenza Max Installata Rilevanza Imposte Impost	×
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Importe lua       Prelievo     Classe Prelievo       Artigianale/Industrale     Importe Silve       Importe lua     No Importe	•
Punto di riconsegna nella ttolarità di un cliente     Imposte l'una       Prelievo     Casse Prelievo       Artigianale/Industriale     S giorni (sociusi sabati, domaniche e festività nazionali)       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Imposte Iva     No Imposte       Imposte Iva     Imposte	•
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Imposte       Prelievo     Classe Prelievo       Categoria Disso     Classe Prelievo       Ardiginali/Industriale     Imposte       Imposte Iva     Imposte       Iva (96)     Imposte       Beneficiario     Cognome       Home     Telefono	<b>V</b>
Punto di riconsegna nella tibularità di un cliente     Image: Catase Prelievo       Catase Prelievo     Casse Prelievo       Artigianale/Industriale     Image: Signami (seclusi sabati, domeniche e festività nacionali)       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Imposte Iva     No Imposte       Iva (%b)     Imposte       Erog. Servisito Energetico     Cognome       Si Image: Cognome/Nome © Ragione Sociale     Image: Cognome/Nome © Ragione Sociale	<b>V</b>
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Image: Catagoria Diaso       Catagoria Diaso     Casse Prelievo       Artigianale/Industriale     S giorni (socius isabit, domaniche e festività nazionali)       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Imposte Iva     No Imposte       Iva (%e)     Imposte       Erog. Servizio Energetico     Cognome       Si Imposte Iva     Ragione Sociale       Imposte Iva     Imposte       Erog. Servizio Energetico     Cognome       No     Imposte	<b>V</b>
Punto di riconsegna nella titolantà di un clente       Prelievo       Categoria D'uso       Categoria D'uso       Arăginală (Industriale       Prelievo Annuo Previsto       Potenza Max Richiesta       Potenza Max Richiesta       Potenza Max Richiesta       No         Imposte Iva       Iva (%)       Imposte         Beneficiario       Erog. Servizio Energetico       Cognome /Nome       Ragiona Sociale         Tipo Toponimo       Home       Toponimo   Civico	V
Punto di riconsegna nella tibularità di un cliente     Imposte       Catseo Prelievo     Casse Prelievo       Artigianale/Industriale     Imposte       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Imposte Iva     No Imposte       Iragoste Iva     Rilevanza       Erog. Servito Energetico     Cognome       Similario     Cognome       Similario     Cognome       Tipo Toponimo     Nome       Mome     Telefono       Similario     Cognome       Cago     Comme       Provincia     Codice Istat	V dario
Punto di riconsegna nella titolantà di un clente     ✓       Prelievo     Cataseo Prelievo       Artigunali (Induttiale     ✓       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Imposte     No ✓       Imposte     No ✓       Seneficiario     Cognome Nome       Si 🏾 O Cognome Nome     Telefono       Si 🔍 O Cognome Nome     Cognome Iome       Si 🖉 O Cognome Nome     Telefono       Si 🖉 O Cognome Nome     Sirr       Caponino     Civico       Caponino     Civico       Caponino     Provincia	V
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Imposte       Catagoria Disso     Classe Prelievo       Ardigunali/Industriale     Imposte       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Potenza Max Richiesta     No Imposte       Imposte Iva     No Imposte       Imposte Iva     Imposte       Imposte Iva     Imposte       Imposte	dario
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Importe       Catagoria D'uso     Classe Prelievo       Artigianale/Industriale     Importe       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Richiesta       Importe Iva     No Importe       Iragoste Iva     Importe       Erenço, Servito Energetico     Cognome Nome       Servito Energetico     Cognome Nome       Si Importe     Si and the servito Energetico       Senderficiario     Cognome Nome       Trigo Toponimo     Norie       Cap     Comune       Provincia     Codice Istat       Cap     Comune       Importe     Strico       Cap     Comune       Importe     Strico	dario
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Imposte       Prelievo     Classe Prelievo       Artiginali/Indutriale     Sigioni (escluti sabati, domaniche e festività nazional)       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Max Installata       Imposte Iva     No Imposte       Iva (%)     Imposte       Erog. Servizio Energetico     Cognome Home       Si Imio     Cognome Home       Tejo Toponimo     Civico       Cap     Comune       Provincia     Codice Istat	dario
Punto di riconsegna nella titolantà di un clente       Prelievo       Catseo Prelievo       Artigunalitativata       Imposte       Imposte Iva       Ingonalitativata       Refericario       Erog. Servizio Energetico       Si ori Cognome / Nome       Tipo Cognome / Nome       Cate prelievo       Si ori Coccone       Nome       Telefono       Si ori Coccone       Nome       Telefono       Cap       Comune       Provincia       Codice Istat	dario

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Partita iva Venditore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice di riferimento della richiesta (<u>OBBLIGATORIO</u> e <u>UNIVOCO</u>)
  - Codice SNC attribuito dal distributore ad una richiesta precedente (permette di collegare alla richiesta corrente l'esito dell'accertamento documentale effettuato con la vecchia pratica). Disponibile con determina 1/11 (OPZIONALE).
  - Data ricezione (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Anagrafica
  - Cognome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 46 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosc	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- Ragione sociale (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzati Nome e Cognome)
- Codice fiscale (OBBLIGATORIO se non valorizzato Partita iva)
- Partita iva (OBBLIGATORIO se non valorizzato Codice fiscale)
- Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Recapito (Cliente finale) Questa sezione non è obbligatoria;
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Codice Istat (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Provincia (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Nazione (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Anagrafica fatturazione
  - Dati fatturazione (Se viene indicato SI, i campi riportati di seguito sono tutti obbligatori)
  - Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Codice Istat (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
  - Nazione (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Ubicazione PDR
  - o Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Civico (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - o Scala
  - o **Piano**
  - o Interno
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice Istat del comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Ubicazione Immobile (Se è la stessa del PDR, questa sezione può essere omessa)
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (OBBLIGATORIO)
  - Matricola misuratore
  - Tipo PDR (OBBLIGATORIO)
- Prelievo
  - o Categoria d'uso (OBBLIGATORIO)
  - Classe di prelievo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Prelievo annuo previsto (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Potenza massima richiesta (OBBLIGATORIO)

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 47 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a con	oscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- Potenza massima installata (OBBLIGATORIO se il prelievo annuo previsto > 200.000 smc)
- o Rilevanza (OBBLIGATORIO)
- Imposte iva
  - o Iva (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Imposte (<u>OBBLIGATORIO</u> se applicate)
- Beneficiario
  - $\circ~$  Erogazione servizio energetico (Se viene indicato SI, i campi riportati di seguito sono tutti obbligatori)
  - Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Provincia (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice Istat (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Note

RETI 5.0		
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

# 3.4.9 Inoltro Manuale Richieste Attivazione A01

Prestazione       Nuovo         Identificative conseguita a D40       Nuovo         Core P       Core P         Identificative conseguita a D40       Nuovo         Parita IVA Districtatore       Data Ricezione         Parita IVA Districtatore       Data Ricezione         Parita IVA Districtatore       Data Ricezione         Cognone Nome       Recejone Sociale       O Codice Fiscale       Parita IVA         Cognone Nome       Recejone Sociale       Codice Fiscale       Parita IVA         Cognone Nome       Recejone Sociale       Codice Fiscale       Parita IVA         Cognone Nome       Recejone Sociale       Codice Fiscale       Parita IVA         Cognone Nome       Provincia       Codice Istat       Namo         Cognone Nome       Recejone Sociale       Cognone Nome       Streadino         Cognone Nome       Recejone Sociale       Cognone Nome       Streadino         Cognone Nome       Recejone Sociale       Namo       Streadino         Cognone Nome			COMPILA	RICHIESTA		
Add1 - Athractore non soggetta a D-0 Westen   Identificative Rehinsta Data Ricezione   Parita IVA Distribution Parita IVA Menditore   Code Fiscale O codece Fiscale   O cognome fitteme Rescrite   Cognome None   Cognome Provincia   Color Stadario   Cognome Provincia   Color Stadario   Data None   Cognome Provincia   Color Stadario   Dificione Stadario   Consume Provincia   Color Codice Istat   None Codice Istat   None Codice Istat   None Stadario		Prestazi	one			
Identificativi Richesta       Data Ricceione         Partia IVA Distributora       Partia IVA Venditore       Cod. Rif. Richiesta       Data Ricceione         Common       Conserve		A01 - A	ttivazione non soggetta a D40	×	Nuovo	
Identificativi Nichiesta       Partia 1XA Distributore       Data Ricezione         Immersion       Immersion       Immersion       Data Ricezione         Anagenfica       © Cognome / Itome © Ragione Sociale       © Codice Fiscale © Perita IXA         Cognome / Itome © Ragione Sociale       Codice Fiscale © Perita IXA         Cape       Nome       Codice Fiscale © Perita IXA         Cape       Comme Provincia       Codice Fiscale Immersion       Telefono         Respino       Nome Toponino Civico       Stadario       Stadario         Cape       Comme Provincia       Codice Istat       Nazione         Dati Fatturazione       Immersione       Stadario       Stadario         Cape       Comme Provincia       Codice Istat       Nazione         Tipo Toponino       Nome Toponino Civico       Scala       Plano       Stradario         Cape       Comme Provincia       Codice Istat       Nazione       Stradario         Ubi Teorici       Codice Istat						C
Lidentficativi Richiesta       Data Ricazione         Partia 1VA Distributore       Partita 1VA Venditore       Cod. Rf. Richiesta						Cerca PDR
Partia IVA Distributor Partia IVA Venditive Cod. Rif. Richiesta Data Ricectore     Anagrafica     © Cognome (Itome © Pagione Sociale     © Cognome (Itome © Pagione Sociale     Codere Fiscale Telefono     Respito   Tipo Toponino Nome Civico   Cape Comme   Provincia Cognome   Nome Toponino Civico   Cape Comme   Provincia Codice Istat   Nagrafica Fathurazione Stradario   Cape Comme   Provincia Codice Istat   Name Toponino Civico   Cape Comme   Provincia Codice Istat   Neme Toponino Neme Toponino   Concurse PDN Tipo Toponino   Tipo Toponino Neme Toponino   Cape Comme   Provincia Codice Istat   Neme Toponino Civico   Cape Comme   Provincia Codice Istat   Tipo Toponino Neme Toponino   Civico Scala   Provincia Scala   Cadice Istat Nazione   Provincia Cadice Istat   Dati Tecnici Scalar Piano   Interno Scalar Piano   Tipo Toponino Nome Toponino   Civico Cape   Conune Provincia   Cadice Istat Nazione   Tipo Toponino Nome Toponino   Civico Cape   Conun	dentificativi Richiesta					
Anagrafica	Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta			Data Ricezione
Anagrafica            © Cognome/Home          © Ragione Sociale             © Cognome/Home             Itoma             Codice Fiscale             Tipo Teponimo             Recapito             Canume             Provincia             Canume             Provincia             Cognome / Home             Si              O Cognome/Home             Si              O Cognome/Home             Si              O Cognome/Home             Si              O Cognome/Home             Si          O             O Cognome/Home             Singlamin             Singlamin             Disclast             Singlamin             O Cognome/Home             Disclast             O Cognome / Home             Disclast             Cap             O Comme             Disclast						
Sergenome       Nome       Regione Sociale       © Codice Fiscale       Partits IVA         Cognome       Nome       Codice Fiscale       Telefono         Recapito       Tipo Toponino       Nome Toponino       Crice         Tipo Toponino       Nome Toponino       Codice Fiscale       Telefono         Anagrafica Fatturazione       Stradanio       Stradanio         Si W       Cognome / Nome       Ragione Sociale       Stradanio         Tipo Toponino       Nome Toponino       Codice Itat       Hazione         Si W       Cognome / Nome       Ragione Sociale       Stradanio         Si W       Cognome / Nome Toponino       Crice       Stradanio         Cap       Comune       Provincia       Codice Itat       Hazione         Ublicazione DDR       Crice       Scala       Piano       Intermo         Cap       Comune       Provincia       Codice Itat       Stradanio         Ublicazione Immobile (complare sole ediveras dall'ublicazione del PDR)       Tipo PDR	Anagrafica	-				
© Cognome       Nome       Colice Fiscale       Telefono         Cognome       Nome       Colice Fiscale       Telefono         Recapito       Tipo Toponimo       Nome       Stradario         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Natione         Dati Fatturazione       Cognome / Nome       Regione Sociale       Image: Stradario         Stradario       Cognome / Nome       Regione Sociale       Stradario         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Natione         Ubicazione DDR       Tipo Toponimo       Corico       Scala       Piano       Interno         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Natione       Stradario         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Stradario         Dati Tecnidi       Conice PDR       Topo Toponimo       Stradario         Tipo Toponimo       Nome Toponimo       Crivico       Cap       Comune       Provincia						
Cupine       Intere       Control Picker       Tention         Tipo Toponimo       Nome Toponimo       Civico       Stradario         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Narione         Dati Fatturazione       Dati Fatturazione       Stradario       Stradario         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Narione         Tipo Toponimo       Nome Toponimo       Civico       Stradario         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Narione         Ubicazione PDR       Tipo Toponimo       Nome Toponimo       Civico       Stradario         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Narione         Ubicazione PDR       Tipo Toponimo       Nome Toponimo       Civico       Scala       Piano       Interno         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Narione       Stradario         Ubicazione Immobile (compliare solo se diversa dall'ubicazione del PDR)       Tipo Toponimo       Nom Toponimo       Civico       Cap       Comune       Provincia         Tipo Toponimo       Nom Toponimo       Civico       Cap       Comune       Provincia         Tipo Toponimo       Matricola Hisurato	Cognome/Nome	Ragione Sociale		Codice Fiscale UP	artita IVA	Telefene
Recapito   Tipo Toponino   Recapito   Cap   Comune   Provincia   Conume   Provincia   Cognome   Name   Stradario   Cap   Comune   Provincia   Cognome   Nome   Cap   Comune   Provincia   Cognome   Nome   Cap   Comune   Provincia   Colice Istat   Nazione   Stradario   Cap   Comune   Provincia   Colice Istat   Nazione   Diferencia   Cap   Comune   Provincia   Colice Istat   Nazione   Provincia   Colice Istat   Nazione   Comune   Provincia   Colice Istat   Nazione   Provincia   Colice Istat   Nazione   Provincia   Colice Istat   Nazione   Provincia   Colice Istat   Nazione Immobile (complare solo se diversa dall'ubicazione del PDR)   Tipo Toponino   Iome Toponino   Conune   Provincia   Colice Istat   Nazione Immobile (complare solo se diversa dall'ubicazione del PDR)   Tipo Toponino   Iome Toponino   Conune   Provincia   Colice Istat   Nazione Immobile (com	Cognome	Nome		Cource Piscale		relefono
Recapio Civico Stradario   Tipo Toponino Conune Provincia Codice Istat Nazione   Sali Faturazione Cognome Nome Stradario   Dati Faturazione Cognome/Itome Ragione Sociale Image and the second se						
Tipo Toponimo Nome Stradario   Cap Comune Provincia   Codice Istat Nazione   Aagarfico Fatturazione Cognome   Stradario Cognome   Nome Stradario   Stradario Cognome   Stradario Stradario   Cap Comune   Provincia Codice Istat   Name Stradario   Cap Comune   Provincia Codice Istat   Nome Stradario   Cap Comune   Provincia Codice Istat   Tipo Toponimo Nome Toponimo   Nome Sola   Pio Toponimo Nome Toponimo   Corico Sola   Cap Comune   Provincia Codice Istat   Tipo Toponimo Nome Toponimo   Nome Sola   Sola Provincia   Cap Comune   Provincia Codice Istat   Tipo Toponimo Nome Toponimo   Civico Cap   Cap Comune   Provincia Cap   Caponino Nome Toponimo   Civico Cap   Caponino Nome Toponimo   Civico Cap   Comune Provincia   Tipo Ponino Nome Toponimo <td>Recapito</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Recapito					
Cap       Corrune       Provincia       Codice Istat       Nazione         Anagrafica Fatturazione       Cognome       Nome       Stradario         Dati Fatturazione       © Cognome/Home © Ragione Sociale       Image: Cognome / Home       Stradario         Tipo Toponino       Nome Toponino       Crico       Stradario         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Nazione         Vbicazione PDR       Tipo Toponino       Nome Toponino       Civico       Scala       Piano       Interno         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Nazione       Stradario         Ubicazione PDR       Nome Toponino       Civico       Scala       Piano       Interno         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Nazione       Stradario         Ubicazione Inmobile (compilare solo se diversa dall'ubicazione del PDR)       Cap       Comune       Provincia         Tipo Toponino       Nome Toponino       Crico       Cap       Comune       Stradario         Dati Tecnici       Codice Istat       Vision (scala isbati, domeniche e festività nazionati)       Nome         Tipo PDR       Punto di riconsegna nella titolarità di un ciente       Sigioni (scula isbati, domeniche e festività nazionati) <td>Tipo Toponimo</td> <td>Nome Toponimo</td> <td>Civico</td> <td></td> <td></td> <td></td>	Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico			
Lamuate       Provincia       Colice Istat       Istance         Anagrafica Fatturazione       Cognome       Nome         Si				6 K. 11		Stradario
Anagafica Fatturazione Dati Fatturazione Dati Fatturazione Dati Fatturazione Si  Cognome Nome Si  Cognome Nome Si  Cognome Nome Si  Si  Cognome Nome Si  Situation Cap Conune Provincia Codice Istat Nazione Codice Istat Nazione Codice Istat Ublicazione PDR Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico Cap Comune Provincia Codice Istat Ublicazione Immobile (compilare solo se diversa dall'ublicazione del PDR) Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico Cap Comune Provincia Codice Istat Dati Teonici Codice PDR Hatricola Hisuratore Situatio Codice PDR Provincia Codice PDR Provincia Cap Comune Provincia Cap Cap Comune Provincia Cap Cap Comune Provincia Cap Cap Comune Provincia Cap Cap Cap Cap Cap Cap Cap Cap Cap Ca	Сар	Comune	Provincia	Codice Istat	Nazione	7
Anagrafica Falturazione Dati Fatturazione Dati Fatturazione Dati Fatturazione Cognome Nome Cognome Nome Cognome Nome Cognome Nome Cognome Nome Cognome Control Cap Comune Provincia Codice Istat Nazione  Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico Sozia Piano Interno Cap Comune Provincia Codice Istat Nazione Codice Istat Nazione  Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico Cap Comune Provincia Codice Istat Sozia Piano Interno Cap Comune Provincia Codice Istat Nazione Sozia Piano Interno Cap Comune Provincia Codice Istat Sozia Piano Interno Cap Comune Provincia Codice Istat Piano Interno Codice Istat Na Interno						
Dati Fatturazione Cognome / Home SI ♥ Ognome/Home Ragione Sociale Tipo Toponino Home Toponino Crvico Cap Comune Provincia Codice Istat Nazione Vblicazione PDR Tipo Toponino Home Toponino Civico Scala Piano Interno Cap Comune Provincia Codice Istat Cap Comune Provincia Codice Istat Cap Comune Provincia Codice Istat Cap Comune Provincia Codice Istat Stradario Cap Comune Provincia Codice Istat Tipo Toponino Home Toponino Civico Cap Comune Provincia Stradario Dati Tencid Codice PDR Hatricola Hisuratore Tipo PDR Punto di riconsegna nella tiolartă di un clente ♥ Prelievo Categoria Puso Classe Prelievo Artigianal/Industria Prelievo Categoria Puso Fotenza Haz Richista Potenza Haz Installata Rievanza No ♥ Tipo Toponino Insposte Tipo Toponino Lisuratore Sigioni (seculi stabit, domeniche e festività national) No Prelievo Tipo PDR Potenza Haz Richista Potenza Haz Installata Rievanza Tipo Toponino Lisuratore Tipo Toponino Lisuratore Tipo PDR Potenza Haz Richista Potenza Haz Installata Rievanza Tipo Toponino Lisuratore	Anagrafica Fatturazione					
SI <ul> <li>Ocogonne/Nome</li> <li>Ragione Sociale</li> <li>Tipo Toponimo</li> <li>Comune</li> <li>Provincia</li> <li>Codice Istat</li> <li>Nazione</li> </ul> Stradario           Stradario            Cap         Comune         Provincia         Codice Istat         Nazione           Ublicacione PDR         Tipo Toponimo         Civico         Scala         Plano         Interno           Cap         Comune         Provincia         Codice Istat               Ublicacione Immobile (compliare solo se diversa dallubicazione del PDR)          Corico Istat           Scala          Provincia            Ublicacione Immobile (compliare solo se diversa dallubicazione del PDR)          Corico Istat           Stradario            Ublicacione Immobile (compliare solo se diversa dallubicazione del PDR)          Cap         Comune         Provincia         Stradario            Dati Tecnici          Codice DR         Natricola Hisuratore           Stradario            Tipo PDR         Proteo di riconsegna nella tobarità di un cliente           Sigorni (exclus isabeti, domaniche e festività nazional)         No            Prelievo          Cataeoria Disso           Sigorni (exclus isabeti,	Dati Fatturazione			Cognome	Nome	7
Tipo Toponimo Home Toponimo Civico Stradario   Cap Comune Provincia Codice Istat Nazione   Ubicazione PDR Imponimo Civico Scala Piano Interno   Cap Comune Provincia Codice Istat Nazione   Cap Comune Provincia Codice Istat Stradario   Cap Comune Provincia Codice Istat Stradario   Cap Comune Provincia Codice Istat Stradario   Ubicazione Inmobile (compilare solo se diversa dall'ubicazione del PDR) Imponimo Cap Comune   Provincia Cap Comune Provincia Stradario   Dati Tecnici Codice PDR Hatricola Hisuratore Stradario Stradario   Tipo PDR Imposite Imposite du clente V Signim (schut stadt, domeniche s festività nazional) N   Prelievo Cases Prelievo Signim (schut stadt, domeniche s festività nazional) N   Prelievo Annuo Previsto Potenza Haz Richiesta Potenza Haz Installatat No V	SI 💙	Ocognome/Nome C	Ragione Sociale			
Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Nazione         Tipo Toponimo       Nome Toponimo       Civico       Scala       Plano       Interno         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Nazione         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat       Codice Istat         Ublicazione Immobile (compilare solo se diversa dall'ublicazione del PDR)       Cap       Comune       Provincia         Distazione Immobile (compilare solo se diversa dall'ublicazione del PDR)       Cap       Comune       Provincia         Cadice PDR       Home Toponimo       Civico       Cap       Comune       Provincia         Dati Tecnici       Codice PDR       Hatricola Hisuratore       Stradario       Stradario         Dati Tecnici       Codice PDR       Hatricola Hisuratore       Significati di un clente       Vento di riconsegna nella titolarità di un clente       Vento di riconsegna nella titolarità di un clente       Significati di un clente       Signini (scului stabit, domeniche e festività naional) <td< td=""><td>Tipo Toponimo</td><td>Nome Toponimo</td><td>Civico</td><td></td><td></td><td></td></td<>	Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico			
Cap     Conune     Prvincia     Codice Istat     Nazione       Ubicazione PDR     Tipo Toponimo     Civico     Scala     Piano     Interno       Cap     Comune     Provincia     Codice Istat     Codice Istat     Interno       Cap     Comune     Provincia     Codice Istat     Interno       Cap     Comune     Provincia     Codice Istat       Ubicazione Immobile (compilare solo se diversa dall'ubicazione del PDR)     Tipo Toponimo     Nome Toponimo       Tipo Toponimo     Nome Toponimo     Civico     Cap     Comune       Dati Tecnici     Cadice PDR     Matricola Misuratore     Stradario       Dati Tecnici     Cadase Prelievo     Catasoria Tubos     Catasoria Juso       Artigianal/Industria     Imposte Juso     Signim (sectua isabet, domeniche e festività nazional)       Prelievo     Signim (sectua isabet, domeniche e festività nazional)     No       Imposte Juo     Imposte Juo     No     Signim (sectua isabet, domeniche e festività nazional)     No						Stradario
Ubicacione PDR         Tipo Toponino       Nome Toponino         Cap       Comune         Provincia       Codice Istat         Ubicacione Immobile (compliare solo se diversa dallubicazione del PDR)       Cap         Tipo Toponino       Nome Toponino         Obti Tecnici       Cap         Codice DDR       Natricola Hisuratore         Codice DDR       Natricola Hisuratore         Categoria Disso       Classe Prelievo         Categoria Disso       Classe Prelievo         Artigunal/Industriale       V         Prelievo       S giorni (seclui sabeti, domanche e festività nazional)         Prelievo       S giorni (seclui sabeti, domanche e festività nazional)         Tripo PDR       Velenza Hax Richiesta         Prelievo       Categoria Illa Viciatriale         Artigunal/Industriale       No V         Imposte Iva       No V	Сар	Comune	Provincia	Codice Istat	Nazione	-
Ubicazione PDR Tipo Toponimo Ione Toponimo Civico Scala Piano Interno Cap Comune Provincia Codice Istat Ubicazione Immobile (compliare solo se diversa dall'obicazione del PDR) Tipo Toponimo Home Toponimo Civico Cap Comune Provincia Dati Tecnici Codice PDR Hatricola Misuratore Tipo PDR Punto di riconsegna nella titolarità di un ciente Prelievo Categoria Disso Classe Prelievo Categoria Disso Categ						
Tipo Toponimo       Nome Toponimo       Cvico       Scala       Piano       Interno         Cap       Comune       Provincia       Codice Istat	Jbicazione PDR					
Cap       Comune       Provincia         Codice Istat       Codice Istat         Tipo Toponimo       Home Toponimo       Civico         Cadice PDR       Hatricola Misuratore         Cadoce PDR       Matricola Misuratore         Catogoria Nuco       Classe Prelievo         Catagoria Viso       Classe Prelievo         Catagoria Viso       Classe Prelievo         Proteixon       Signini (sectua isabat, domeniche e festività national)         Prelievo       Signini (sectua isabat, domeniche e festività national)         Proteza Haz Richista       V         Imposte Iva       Imposte         Integoste Iva       Imposte	Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Scala Piano I	Interno	
Cap     Conune     Provincia     Codice Istat       Ubicazione Immobile (compilare solo se diversa dall'ubicazione del PDR)     Tipo Toponino     Cap     Comune     Provincia       Tipo Toponino     Nome Toponino     Civico     Cap     Comune     Provincia       Dati Tecnici     Case PRIe     Stradario       Dati Tecnici     Stradario     Stradario       Dati Tecnici     Stradario     Stradario       Polico     Case Prelievo     Sigorni (esclusi sabsi, domaniche e festovità nacionali)       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Hax Installata     Relevanza       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Hax Rischiesta     No Imposte       Imposte Iva     Imposte     Imposte						
Ubicazione Immobile (compliare solo se diversa dall'abicazione del PDR) Tipo Toponimo Home Toponimo Civico Cap Comune Provincia Dati Tecnici Codice PDR Hatricola Hisuratore Tipo PDR Punto di riconsegna nella titolarità di un ciente V Prelievo Categoria Disso Classe Prelievo Categoria Disso Classe Prelievo Categoria Disso Classe Prelievo Prelievo Annuo Previsto Potenza Hax Richiesta Potenza Hax Installata Revenza Hax Richiesta Potenza Hax Installata Roversito Imposte Ivo Imposte Ivo Infogote Ivo	Сар	Comune	Provincia	Codice Istat		
Ubicazione Immobile (compilare solo se diversa dall'ubicazione del PDR) Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico Cap Comune Provincia Cadice PDR Hatricola Misuratore Unit Cadice PDR Unit Cadice PDR Unit Cadice PDR Categoria D'uso Categoria D'us						
Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico Cap Comune Provincia Dati Tencici Codice PDR Matricola Misuratore Codice PDR Matricola Misuratore Punto di riconsegna nella titolarità di un ciente Punto di riconsegna nella titolarità di un ciente Prelievo Categoria Duso Classe Prelievo Categoria fulso Artigianal/Industrale Prelievo Anuo Previsto Plenaza Max Richiesta Potenza Max Richiesta Potenza Max Richiesta Potenza Max Installata Rilevana Imposte Ivo Imposte Ivo	Jbicazione Immobile (com	pilare solo se diversa dall'u	bicazione del PDR)			
Dati Tecnici Codie DPR Hatricola Misuratore Tipo PDR Punto di riconsegna nella stolarità di un ciente Prelievo Categoria Duso Categoria Duso Categoria Duso Prelievo Antuganal/Industrale Prelievo Annuo Previsto Potenza Max Richiesta Potenza Max Installata Rilevanza Imposte Iva Imposte Iva Iva (%) Imposte	Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Cap Comune	Provin	cia
Dati Tecnici Codice PDR Natricola Misuratore Tipo PDR Putro di riconsegna nela ttolarità di un ciente Prelievo Categoria D'uso Categoria D'uso Prelievo Antoginal/Indutriale Prelievo Annuo Previsto Potenza Max Richiesta Potenza Max Installata Rievanza Imposte Iva Iva (%c) Imposte						Stradario
Codice PDR     Matricola Hisuratore       Tipo PDR     Importantial in cliente       Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Importantial industriale       Prelievo     Classe Prelievo       Categoria D'uso     Classe Prelievo       Categoria D'uso     Classe Prelievo       Prelievo Annuo Previnto     Potenza Hax Richiesta       Potenza Hax Richiesta     Potenza Hax Installata       Rievanza     Imposte Iva       Iva (%o)     Imposte	Dati Tecnici					
Tipo PDR       Punto di riconsegna nella Itolarità di un clente       Vinto di riconsegna nella Itolarità di un clente       Orategoria D'uso       Categoria D'uso       Categoria D'uso       Artigianal/Industraile       Prelievo       Sigiorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)       No	Codice PDR	Matricola Misuratore				
Tipo PDR       Punto di riconsegna nella titolartà di un clente       Prelievo       Categoria D'uso       Artigunal@Industriale       Prelievo Annuo Previsto       Potenza Hax Richiesta       Potenza Hax Richiesta       No						
Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente     Imposte Iva       Prelievo Categoria Duso     Classe Prelievo       Artigianal/Industriale     Imposte Iva       Imposte Iva     Imposte	Tipo PDR					
Prelievo Categoria Diso Categoria Diso Categoria Diso Categoria Diso Categoria Diso Categoria Diso Casee Prelievo S giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali) S Prelievo Annuo Previsto Potenza Hax Richiesta Potenza Hax Installata Rio S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	Punto di riconsegna nella t	itolarità di un cliente	*			
Classe Prelievo Categoria Puso Classe Prelievo  Artigianal/Industraie Prelievo S giorni (esclusi sabati, domaniche e festività nazionali) Prelievo Prelievo Annuo Previnto Potenza Hax Richiesta Potenza Hax Installata Rilevanza No V						
Artojanal/Industrale     ▼     S giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)     S       Prelievo Annuo Previsto     Potenza Hax Richiesta     Potenza Hax Ristallata     Rilevanza       Imposte Iva     NO     ✓	Categoria D'uso			Classe Prelievo		
Prelievo Annuo Previoto Potenza Hax Richiesta Potenza Hax Installata Rilevanza          Imposte Iva         Iva (%e)	Artigianale/Industriale		~	5 giorni (esclusi sabati, dom	eniche e festività nazional	) 🗸
Imposte Iva Iva (%) Imposte Iva Iva (%) Imposte Iva Iva (%) Iv	Prelievo Annuo Previsto	Potenza Max Richiesta	Potenza Max Installata	Rilevanza		
Imposte Iva Iva (%) Imposte				NO 🛩		
Impose ve Iva (%) Impose	Importe Iup					
	Imposte Iva Iva (%)	Imposte				
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Beneficiario	Seneficiario			Companya	Neme	Talafana
Cognome Nome Teletono	crug. servizio Energetico			cognome	nome	
Di     Image: Cognome/Nome     Image: Cognome/Nome	51 💌	Cognome/Nome	Ragione Sociale		L	
Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico	Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico			Charles
Con Comuno Deminoja Codice Valent			Drewincia	Codico Intat		Stradano
Cap Continue Provincia Codice Istat		Comuno	e i ovincia	Cource Istat		
	Cap	Comune				
Note	Cap	Comune				
	Cap	Comune				
	Cap Cap Cote					

## Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (OBBLIGATORIO)
  - Partita iva Venditore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice di riferimento della richiesta (<u>OBBLIGATORIO</u> e <u>UNIVOCO</u>)
  - Data ricezione (OBBLIGATORIO)
- Anagrafica
  - Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Codice fiscale (OBBLIGATORIO se non valorizzato Partita iva)
  - Partita iva (OBBLIGATORIO se non valorizzato Codice fiscale)

Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conoscenza di terzi	RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 49 di 171
Le montazioni contendie in queste documento sono per uso intento e nen pessono essere messe a concedenza a terzi.	Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non poss	sono essere messe a conoscenza di terzi.

 RETI 5.0
 Data: 01/01/2024 - Vers. 1

 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS
 TERRANOVA

 PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA
 TERRANOVA

- Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Recapito (Cliente finale) Questa sezione non è obbligatoria;
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Codice Istat (OBBLIGATORIO)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
  - Nazione (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Anagrafica fatturazione
  - Dati fatturazione (Se viene indicato SI, i campi riportati di seguito sono tutti obbligatori)
  - Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Codice Istat (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
  - Nazione (OBBLIGATORIO)
- Ubicazione PDR
  - Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - o Civico (OBBLIGATORIO)
  - o Scala
  - o Piano
  - o Interno
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice Istat del comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Ubicazione Immobile (Se è la stessa del PDR, questa sezione può essere omessa)
  - o Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (OBBLIGATORIO)
  - Matricola misuratore
  - Tipo PDR (OBBLIGATORIO)
- Prelievo
  - Categoria d'uso (OBBLIGATORIO)
  - Classe di prelievo (OBBLIGATORIO)
  - Prelievo annuo previsto (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Potenza massima richiesta (OBBLIGATORIO)
  - Potenza massima installata (OBBLIGATORIO se il prelievo annuo previsto > 200.000 smc)
  - Rilevanza (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Imposte iva

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 50 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	cenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- o Iva (OBBLIGATORIO)
- Imposte (<u>OBBLIGATORIO</u> se applicate)
- Beneficiario
  - Erogazione servizio energetico (Se viene indicato SI, i campi riportati di seguito sono tutti obbligatori)
  - Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (OBBLIGATORIO)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
  - Codice Istat (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Note

## 3.4.10 Inoltro tramite file Richieste A40 e A01

Di seguito un esempio di interfaccia grafica per l'inoltro delle richieste da file:

INVIO ATTIVAZIONI In quest'area si possono caricare i modelli nei formati xls e xml	
Sfoglia	
Importa	_

Il programma controllerà il contenuto del file, ammettendo la presenza dei soli tipi prestazioni previsti in quest'area.

Per quanto riguarda l'invio dei file in formato XML sarà possibile inviare una sola richiesta per volta, mentre per i file Excel sarà possibile fare degli inoltri di richieste massivi, ma sempre dello stesso tipo.

Successivamente all'inoltro della richiesta, il portale restituisce a video l'ammissibilità per ciascuna delle richieste presenti nel file.

Si noti che la verifica delle ammissibilità è comunque possibile anche successivamente, accedendo alle pratiche con la funzione di Ricerca Pratiche in Lavorazione o nell'area dello storico pratiche (funzionalità illustrata nel seguito).

## 3.4.11 Consultazione Richieste in Lavorazione A40 e A01

In questa sezione è consultabile lo stato di avanzamento delle richieste fino alla comunicazione finale dell'esito.

Attraverso un apposito filtro è possibile ricercare le richieste e vederne il proprio dettaglio.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 51 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a c	conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (Vengono elencate tutti i tipi di richieste che fanno parte dell'area di riferimento)
- Codice Riferimento (Codice della richiesta attribuito dall'Azienda di Vendita)
- Codice pratica (Codice attribuito dal Distributore)
- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)
- Tutte le pratiche (compresi gli esiti) oppure solo gli esiti

Di seguito un esempio relativamente alle pratiche di richiesta di attivazione (A40, A01):

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Tipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica
Tutte	~		
Data Richiesta			
Dal / /	AI / /	💿 Tutte le pratiche 🔘 Se	olo Esiti
	Visualizza	Conferma Acquisizione	e

A seguito della esecuzione della ricerca (attivata mediante il bottone "Visualizza"), sono presentati i dati delle pratiche trovate, come mostrato nella figura seguente:

	Cognome Nome	2	Ragione Sociale			
	Tipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica		
	Tutte	~				
	Dal // Al /	Visualizza	Tutte le pratiche     Conferma Acquisiz	) Solo Esiti		
jina 1 di 1		Pratic	he trovate: 22			Selezio
ina 1 di 1 Vs. Riferimento	Codice Pratica	Pratic Causale	he trovate: 22 Data Richiesta	Codice PDR	Esito	Selezio
jina 1 di 1 Vs. Riferimento (40 20100205 01 (40 20100205 09	Codice Pratica SNC_000000366 SNC_000000373	Pratic Causale A40 A40	he trovate: 22 Data Richiesta 05/02/2010 13:16 05/02/2010 13:16	Codice PDR	Esito Positivo	Selezio
ina 1 di 1 Vs. Riferimento (40 20100205 01 (40 20100205 09 (40 20100205 10	Codice Pratica           SNC_000000366           SNC_0000000373           SNC_0000000374	Pratic Causale A40 A40 A40	he trovate: 22 Data Richiesta 05/02/2010 13:16 05/02/2010 13:16 05/02/2010 13:16	Codice PDR	Esito Positivo Positivo	Selezio
ina 1 di 1 Vs. Riferimento 40 20100205 01 40 20100205 09 40 20100205 10 40 20100205 11	Codice Pratica           SNC_000000366           SNC_000000373           SNC_0000000374           SNC_0000000375	Pratic Causale A40 A40 A40 A40 A40	he trovate: 22 Data Richiesta 05/02/2010 13:16 05/02/2010 13:16 05/02/2010 13:16	Codice PDR	Esito Positivo Positivo	
ina 1 di 1 Vs. Riferimento 40 20100205 01 40 20100205 09 40 20100205 10 40 20100205 11 40 20100205 13	Codice Pratica           SNC_000000366           SNC_000000373           SNC_0000000374           SNC_0000000375           SNC_0000000389	Causale       A40       A40       A40       A40       A40       A40       A40       A40       A40	he trovate: 22 Data Richiesta 05/02/2010 13:16 05/02/2010 13:16 05/02/2010 13:16 05/02/2010 13:16 05/02/2010 14:38	Codice PDR	Esito Positivo Positivo Positivo	

Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 52 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a con	oscenza di terzi.

 RETI 5.0
 Data: 01/01/2024 - Vers. 1

 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS
 TERR

 PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA
 TERR

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta
Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.
	In caso di richiesta completa e comunicata alla vendita il campo è valorizzato
Esito	come "Positivo" o "Negativo"

Nel caso di esempio, in griglia sono visualizzate due richieste ancora in lavorazione e quattro richieste complete e comunicate dal Distributore all'Azienda di vendita, di cui tre con esito positivo e una con esito negativo.

Nell'ultima colonna a destra nella griglia, quando è presente un esito pratica, viene caricato un checkbox che consente di prendere in carico la comunicazione dell'esito finale.

Per portare la pratica a completamento, l'Utente deve selezionare la richiesta oggetto di esito e cliccare sul bottone "Conferma Acquisizione".

In questo modo la richiesta al successivo accesso non sarà più visibile in questa area e verrà spostata nello storico.

Nel caso in cui fossero disponibili più richieste pronte per essere prese in carico, è possibile velocizzare l'operazione di selezione delle stesse con il bottone "Seleziona"; in questo modo verranno selezionate tutte le richieste oggetto di esito presenti sulla griglia.

Dalla griglia è possibile poi anche scaricare tutte le richieste o gli esiti presenti in essa in formato XML o Excel.

I comandi per il download sono nella parte inferiore della griglia.

Pagina 1 di 1	Pratiche trovate: 22					Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
A40 20100205 01	SNC_000000366	A40	05/02/2010 13:16		Positivo	
A40 20100205 09	SNC_000000373	A40	05/02/2010 13:16			
A40 20100205 10	SNC_000000374	A40	05/02/2010 13:16		Positivo	
A40 20100205 11	SNC_000000375	A40	05/02/2010 13:16			
A01 20100205 13	SNC_000000389	A01	05/02/2010 14:38		Positivo	
A01 20100205 14	SNC_000000390	A01	05/02/2010 14:38		Negativo	
				Richi	este 💽	💩 📉 Esiti

Il dettaglio della richiesta è consultabile se viene cliccato il link sul codice di riferimento.

Pagina 1 di 1	Pratiche trovate: 22					Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
A40 20100205 01	SNC_000000366	A40	05/02/2010 13:16		Positivo	
A40 20100205 09	SNC_000000373	A40	05/02/2010 13:16			
A40 20100205 10	SNC_000000374	A40	05/02/2010 13:16		Positivo	
A40 20100205 11	SNC_000000375	A40	05/02/2010 13:16			
A01 20100205 13	SNC_000000389	A01	05/02/2010 14:38		Positivo	
A01 20100205 14	SNC_000000390	A01	05/02/2010 14:38		Negativo	
				Richi	este 🛛	💩 🔟 Esiti

Il dettaglio della richiesta è composto da cinque tab che restituiscono dati personalizzati a seconda del tipo di richiesta.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 53 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosc	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## Analizziamo i tab singolarmente.

## Tab RICHIESTA

Identificativi Richi Partita IVA Dict	esta vibutore - Dartita IVA Venditor	<ul> <li>Cod Rif Richiesta</li> </ul>		Data Ricezione
		A40. 2010020E_10		04/07/2010
Anagrafica				
Anagranca				
Cognome/Network	ome ORagione Sociale		Codice Fiscale O Partita IVA	
Cognome/Ne     Cognome	ome CRagione Sociale		Codice Fiscale      Partita IVA     Codice Fiscale	Telefono

Nel tab Richiesta vengono mostrati i dati della richiesta inoltrata.

Le interfacce contenute in questo tab variano a seconda del tipo di richiesta.

In questa sezione è possibile inoltrare la richiesta di annullamento della pratica da parte dell'utente attraverso il bottone "Annulla Richiesta".

hiesta Comunicazioni	Appuntamento	Esito	Annulla Richiesta
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta A40_20100205_10	Data Ricezione
Anagrafica			

Il bottone "Annulla Richiesta" fa aprire un popup con i dati precaricati sui riferimenti del Distributore e del Venditore e sui riferimenti della pratica; questi dati non sono modificabili .

E' possibile aggiungere delle note al Distributore nella casella di testo "Note".

Cancellazione Richiesta			
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta A40_20100205_10	Cod. Prat. Distributore SNC_0000000374
Note			
		Chiudi	Conferma

Il bottone "Chiudi" annulla l'invio della richiesta di annullamento, il bottone "Conferma" inoltra la richiesta.

Il sistema evoluto darà un messaggio sulla possibilità di annullare la richiesta in base allo stato di avanzamento della pratica su un popup caricato a video.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 54 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conoso	cenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	TERRANOVA	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA		

Esempio di messaggio per una pratica non annullabile

Attenzion	e: Esito cancellazione	×
8	Richiesta con comunicazione già inviata al venditore	

In questo caso la pratica non è annullabile in quanto è stata oggetto di comunicazione finale nei confronti del Venditore.

Esempio di messaggio di una pratica annullabile

Notifica: Esito cancellazione	×
E' ammesso l'annullamento di questa richiesta	

La richiesta di annullamento può avere tre tipologie di esito:

- Nel caso in cui la pratica non sia stata ancora lavorata, la richiesta di cancellazione annullerà automaticamente la pratica e sarà reperibile nella sezione Storico Annullate. Quindi l'esito dell'annullamento sarà positivo.
- Nel caso in cui la pratica sia in uno stato di lavorazione avanzato, ma non completo, l'annullamento sarà a discrezione del Distributore. In questo caso l'esito non sarà né positivo, né negativo.
- Nel caso in cui invece la pratica sarà stata portata a completamento, l'esito della richiesta di annullamento sarà negativo

#### Tab COMUNICAZIONI

Data Comunicazione         Comunicazione         Dati         Flusso           05/02/2010         Richiesta         Visualizza         Visualizza         Visualizza         I           05/02/2010         Ammissibilità Pratica         Visualizza         Visualizza         I         I           05/02/2010         Data Ricezione Documentazione         Visualizza         Visualizza         I         I           16/03/2010         Data Ricezione Documentale         Visualizza         Visualizza         I         I           16/03/2010         Esito Accertamento Documentale         Visualizza         Visualizza         I         I           16/03/2010         Modifica Appuntamento         Visualizza         Visualizza         I         I           16/03/2010         Esito Pratica         Visualizza         Visualizza         I         I
05/02/2010RichiestaVisualizzaVisualizzaVisualizzaVisualizzaVisualizzaVisualizzaI05/02/2010Ammissibilità PraticaVisualizzaVisualizzaIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII </td
05/02/2010       Ammissibilità Pratica       Visualizza       Visualizza       I         16/03/2010       Data Ricezione Documentazione       Visualizza       Visualizza       I         16/03/2010       Esito Accertamento Documentale       Visualizza       Visualizza       I         16/03/2010       Modifica Appuntamento       Visualizza       Visualizza       I         16/03/2010       Esito Pratica       Visualizza       Visualizza       I
16/03/2010       Data Ricezione Documentazione       Visualizza       Visualizza       I         16/03/2010       Esito Accertamento Documentale       Visualizza       Visualizza       I         16/03/2010       Modifica Appuntamento       Visualizza       Visualizza       I         16/03/2010       Esito Pratica       Visualizza       Visualizza       I         16/03/2010       Esito Pratica       Visualizza       Visualizza       I
16/03/2010     Esito Accertamento Documentale     Visualizza     Visualizza       16/03/2010     Modifica Appuntamento     Visualizza     Visualizza       16/03/2010     Esito Pratica     Visualizza     Visualizza
16/03/2010     Modifica Appuntamento     Visualizza     Visualizza       16/03/2010     Esito Pratica     Visualizza     Visualizza
16/03/2010     Esito Pratica     Visualizza         Usualizza     Comunicazioni
Comunicazioni

Nel tab **Comunicazioni** sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il Distributore e l'Utente relativamente alla pratica.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 55 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a co	noscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

La griglia caricata nel tab mostra i dati sulla data di invio della comunicazione, il tipo di comunicazione e la consultazione delle stesse in formato XML o a video da interfaccia grafica.

Nella colonna "Dati" è possibile consultare la comunicazione a video. Cliccando sul link "Visualizza" si aprirà una maschera con i dati della comunicazione.

Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore	Data Accertamento
		A40_20100205_10	SNC_000000374	16/03/2010
		http:///////////////////////////////////	5110_00000071	10/03/2010
sito				
Esito				
Positivo				

Esempio di comunicazione di esito di accertamento documentale.

Nella colonna "Flusso" invece è possibile visualizzare con il link "Visualizza" la stessa comunicazione in formato XML.

Comunicazione in Xml
<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?></pre>
<pre>&lt;Prestazione xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" cod_servizio="A40" cod_flusso="&lt;/pre&gt;</pre>
<identificativirichiesta></identificativirichiesta>
<pre><pre>value</pre></pre>
<pre><pre><pre><pre>value</pre>/piva distr&gt;</pre></pre></pre>
<cod prat="" utente="">A40 20100205 10</cod>
<pre><cod distr="" prat="">SNC 000000374</cod></pre>
<pre><data accert="">16/03/2010</data></pre>
<esito>1</esito>
<datitecnici></datitecnici>
<cod pdr=""></cod>

Esempio di comunicazione di esito di accertamento documentale.

In questa sezione è possibile prendere in carico le comunicazioni che non sono state ancora lette selezionando il checkbox vicino alla comunicazione e azionando il bottone "Conferma Lettura".

Il bottone "Seleziona" permette di selezionare tutte le comunicazioni ancora non lette presenti sulla griglia.

Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate: 6			Seleziona
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
05/02/2010	Richiesta	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
05/02/2010	Ammissibilità Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
16/03/2010	Data Ricezione Documentazione	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
16/03/2010	Esito Accertamento Documentale	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
16/03/2010	Modifica Appuntamento	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
16/03/2010	Esito Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Con la conferma della lettura della comunicazione, la stessa non sarà più presente nella sezione "Comunicazioni da leggere" (Vedi paragrafo dedicato).

Nel caso che le comunicazioni fossero tutte prese in carico, la colonna di selezione della griglia e i bottoni "Seleziona" e "Conferma Lettura" non appariranno.

Il bottone a destra nella parte inferiore della griglia con l'icona XML permette di scaricare tutte le comunicazioni relative alla pratica in formato XML all'interno di una cartella compressa.

#### Tab APPUNTAMENTO

Richiesta Comunic	cazioni Appuntamento	Esito					
CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	TIPO	DATA ANNULLAMENTO	STATO
APG000220-10	A40_20100205_10	18/03/2010	08:15	10:15	PROPOSTO		CONFERMATO
			Torna	indietro			

In questa sezione vengono mostrate le prenotazioni degli appuntamenti.

La tabella riporta i dati relativi al codice dell'appuntamento, al codice di riferimento della richiesta, al giorno e alla fascia oraria dell'appuntamento, al tipo (proposto o posposto) e allo stato di conferma.

In caso di annullamento dell'appuntamento la stessa riga in tabella riporterà nella colonna "data annullamento", il giorno di annullamento e nella colonna "Stato" il valore "ANNULLATO".

Se l'appuntamento non fosse stato ancora fissato, questa sezione avvisa l'utente che l'appuntamento è ancora da definire.

#### Tab PRATICHE COLLEGATE

Il tab Pratiche Collegate è visibile solo nel caso sia stato collegato uno o più ordini di servizio alla richiesta SNC. Selezionando tale Tab verrà mostrato un elenco con i codici delle pratiche collegate.

Richiesta Comunicazioni	Appuntamento	Pratiche collegate Esito	
Cessazione amministrativa a seguito di morosità	ODL-		
		<u>Torna indietro</u>	
RISERVATO ALL'UTENTE			Pag. 57 di 171

Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

I codici saranno selezionabili; selezionando il codice verrà mostrato il dettaglio dell'ordine di servizio, così come illustrato nell'immagine seguente.

DETTAGLIO PRATICA					
		DATI PRATICA			
COD. PRATICA: ODL	COD. RIFERIMENTO: 2	PRATICA COLLEGATA:	DAT	RICHIESTA: 22/03/2012	
PDR: 1111000000000000000000000000000000000	10.60 - Wittenson	CAUSALE: C			
MISURATORE:	CLASSE: 4				
NOTE OPERATORE		ANNOTAZ	ONI DATI UTENZA		
		×			*
					Ŧ
APPUNTAMENTO PROPOSTO APPUNTAMENTO POSTICIPATO		NOTE RICHIESTA INTERVENTO	oluzione 🋲		-
		DATI INTERVENTO			
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30		ESITO Positivo V Negativo		Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente Assente	
Installazione/Sostituzione Misura	ore		Solo per sos	tituzione	
Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA:	tore ANNO FABBRICAZIONE:		Solo per sos CAUSA:	tituzione	
Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA: MARCA:	tore ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA:		Solo per sos CAUSA: Ulteriore sp	tituzione ecificazione:	
Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE:	tore ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE:		Solo per sos CAUSA: Ulteriore sp	tituzione ecificazione:	
Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE: Chiusura	tore ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE:		Solo per sos CAUSA: Ulteriore sp Apertura/Si	tituzione ecificazione:	
Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE: Chiusura LETTURA:	tore ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE: SIGILLO:		Solo per sos CAUSA: Ulteriore sp Apertura/Si LETTURA:	tituzione ecificazione:	
Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE: Chiusura LETTURA: Note esecuzione attività	tore ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE: SIGILLO:		Solo per sos CAUSA: Ulteriore sp Apertura/Si LETTURA:	tituzione ecificazione: sbentro	

## Tab ESITO

La sezione **Esito** è popolata solo nel caso in cui la pratica è stata comunicata all'azienda di Vendita per l'acquisizione finale.

Le interfacce che vengono caricate in questa sezione sono differenti per tipologia di pratica.

Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore		
		A40_20100205_10	SNC_000000374		
Esito					
Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore		Data Attivazione	Matricola Correttore	Anno Fabb Misuratore
			18/03/2010		2006
Lettura Misuratore	Lettura Correttore				
00000000					
Note					
Esito positivo					

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 58 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere	e messe a conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Per tutte le tipologie di pratica è possibile scaricare un file Excel o un file XML con i dati relativi all'esito dai bottoni nella parte inferiore a destra .



# 3.4.12 Richieste non eseguibili

Mostra una pagina per la ricerca e la visualizzazione delle richieste rese non eseguibili da Back Office, a seguito di verifiche sulla loro congruità:

Cognom	ne Nome	Ragione Socia	le	
Tipo Pra	atica	Codice Riferim	nento Codice Pratica	
Data Ric	chiesta			
Dai 7		Visualizza	]	
Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 2	
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale Data	a Richiesta Codio	e PDR
356a476b23fb5c2	SNC-0123465	A01 01/10	/2013 16:58	
99d64751050f828	SNC-0015680	A01 09/01	2012 08:38	

Cliccando sui record trovati utilizzando i filtri di ricerca, è possibile accedere al dettaglio della pratica.

# 3.5 GESTIONE PRESTAZIONI D01, R01 e V02

La voce di menu corrispondente alle funzionalità di inoltro delle richieste di prestazioni si trova sotto il percorso

SNC  $\rightarrow$  Prestazioni D01, R01, V02

In quest'area l'Utente ha la possibilità di inoltrare le richieste per l'esecuzione di prestazioni a fornitura in corso, quali la D01 (Chiusura contatore), R01 (Riapertura da morosità), V02 (Verifica di pressione).

Nell'area sono presenti le seguenti voci di menu:

- Compila Richieste
- Invia da File
- Richieste in lavorazione
- Compila richiesta
  - Questa funzione consente la compilazione manuale di singole richieste, che terminano con l'invio, il controllo ammissibilità da parte del software e l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Invio da file
  - L'invio da file consente invece l'inoltro di una o più pratiche precompilate ed inserite nel formato richiesto (XML o XLS). Il file Excel supportato sarà Excel 2003 e precedenti versioni oppure Excel 2007 salvato come xls.
  - Su queste pratiche sarà fornita dal programma la sola ammissibilità per tutte le pratiche inoltrate; le pratiche ammissibili saranno registrate come richieste attive e su queste si potrà procedere successivamente per l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Richieste in lavorazione:
  - Con questa funzione è possibile consultare lo stato di avanzamento della richiesta fino all'esito finale.
  - Una volta preso in carico l'esito, la richiesta non sarà più visibile in quest'area, ma nello storico delle richieste.

Di seguito, prima di descrivere il trattamento delle singole tipologie di pratica, sono fornite indicazioni di carattere generale sui processi comuni.

#### Informazioni generali su Inoltro con compilazione manuale della richiesta

L'inoltro manuale richiede la selezione del tracciato relativo al tipo pratica richiesto.

COMPILA RICHIESTA	ι	
Prestazione		
(Seleziona il Tracciato su cui operare)	~	Nuovo
(Seleziona il Tracciato su cui operare)	_	
D01 - Disattivazione su richiesta utente finale		
R01 - Riattivazione a seguito chiusura per morosità		
V02 - Verifica della pressione di fornitura		

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN _O VA	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Una volta selezionata la tipologia di richiesta che l'Utente desidera inviare, verrà caricata a video una maschera specifica dove poter inserire i dati.

Una volta compilata ed inviata manualmente una richiesta, se questa avrà avuto l'ammissibilità positiva, il bottone "Invia" diventerà invisibile per evitare di inviare nuovamente la stessa richiesta.

Nel caso di ammissibilità negativa invece il bottone "Invia" rimarrà visibile per dare la possibilità all'utente di correggere i dati inseriti e di inviare nuovamente la richiesta in modo corretto.

Dopo l'invio della richiesta la maschera può essere resettata con il bottone "Nuovo"; in questo modo verranno sbiancati tutti i campi ad eccezione delle partite IVA del Distributore e dell'Utente, che sono impostate di default e non modificabili, e verrà attivato il bottone "Invia" nella parte inferiore della maschera.

Ove l'agenda on line sarà configurata, sarà possibile prenotare l'appuntamento immediatamente dopo il messaggio di ammissibilità positiva.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 3.10.

Nel seguito sono descritte separatamente per le varie tipologie di pratica previste in quest'area:

- le modalità compilazione manuale e di inoltro delle richieste
- le modalità di invio tramite file delle richieste
- le modalità di accesso in visualizzazione dello stato di avanzamento.

## 3.5.1 Inoltro Manuale Richieste Chiusura D01

	CO	MPILA RICHIEST	Α		
	Prestazione D01 - Disattivazione su richiest	ta utente finale	V Nuovo		
					Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita IVA	Venditore Cod. Rif. Richiest	ta			
Anagrafica    Cognome/Nome  Ragione Socia  Cognome Nome	le				Telefono
Ubicazione Immobile (compilare solo se d Tipo Toponimo Nome Topon	iversa dall'ubicazione del PDR) imo Civico	Сар	Comune	Provincia	Stradario
Dati Tecnici Codice PDR Matricola Mi	suratore				
Note					
		Invia			

 RETI 5.0
 Data: 01/01/2024 - Vers. 1

 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS
 TEI

 PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA
 TEI

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Partita iva Venditore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
- Anagrafica
  - Cognome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzati Nome e Cognome)
  - o Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Ubicazione Immobile (Se è la stessa del PDR, questa sezione può essere omessa)
  - o Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Matricola misuratore (OBBLIGATORIO)
- Note

## 3.5.2 Inoltro Manuale Richieste Riapertura da morosità R01

		СОМР	ILA RICHIESTA	1			
	Prestazion R01 - Riati	ie ivazione a seguito chiusu	ura per morosità	<b>v</b>	luovo		
							Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta					
Anagrafica Ocognome/Nome	Ragione Sociale						
Cognome	Nome						Telefono
Ubicazione Immobile (comp	ilare solo se diversa dall'u	bicazione del PDR)					
Tipo Toponimo	Nome Toponimo		Сар	Comune		Provincia	Stradario
Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore						
Note							
			Invia				

#### Compilazione dei campi

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 62 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosc	enza di terzi.

RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRANOVAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRANOVA

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Partita iva Venditore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
- Anagrafica
  - Cognome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Ubicazione Immobile (Se è la stessa del PDR, questa sezione può essere omessa)
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Civico (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (OBBLIGATORIO)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (OBBLIGATORIO)
  - o Matricola misuratore
- Note

## 3.5.3 Inoltro Manuale Richieste Verifica di Pressione V02

		COM	IPILA RICHIEST	A			
	Prestazi V02 - Ve	o <b>ne</b> rifica della pressione di f	fornitura	¥	Nuovo		
							Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributor	e Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta					
Anagrafica	Ragione Sociale						
Cognome	Nome						Telefono
Ubicazione Immobile (cor	npilare solo se diversa dall'	ubicazione del PDR)					
Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Сар	Comune		Provincia	Stradario
Jati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore						
Note							
			Invia				

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (OBBLIGATORIO)
  - Partita iva Venditore (OBBLIGATORIO)

RETI 5.0		
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- Codice di riferimento della richiesta (<u>OBBLIGATORIO</u> e <u>UNIVOCO</u>)
- Anagrafica
  - Cognome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - o Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Ubicazione Immobile (Se è la stessa del PDR, questa sezione può essere omessa)
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Matricola misuratore (OBBLIGATORIO)
- Note

# 3.5.4 Inoltro tramite file Richieste D01, R01, V02

Di seguito un esempio di interfaccia grafica per l'inoltro delle richieste da file:

I	VIO PRESTAZIONI In quest'area si possono caricare i modelli nei formati xls e xml
	Sfoglia
L	Importa

Il programma controllerà il contenuto del file, ammettendo la presenza dei soli tipi prestazioni previsti in quest'area.

Per quanto riguarda l'invio dei file in formato XML sarà possibile inviare una sola richiesta per volta, mentre per i file Excel sarà possibile fare degli inoltri di richieste massivi, ma sempre dello stesso tipo.

Successivamente all'inoltro della richiesta, il portale restituisce a video l'ammissibilità per ciascuna delle richieste presenti nel file.

Si noti che la verifica delle ammissibilità è comunque possibile anche successivamente, accedendo alle pratiche con la funzione di Ricerca Pratiche in Lavorazione o nell'area dello storico pratiche (funzionalità illustrata nel seguito).

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

# 3.5.5 Consultazione Richieste in Lavorazione D01, R01, V02

In questa sezione è consultabile lo stato di avanzamento delle richieste fino alla comunicazione finale dell'esito.

Attraverso un apposito filtro è possibile ricercare le richieste e vederne il proprio dettaglio.

I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (Vengono elencate tutti i tipi di richieste che fanno parte dell'area di riferimento)
- Codice Riferimento (Codice della richiesta attribuito dall'Azienda di Vendita)
- Codice pratica (Codice attribuito dal Distributore)
- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)
- Tutte le pratiche (compresi gli esiti) oppure solo gli esiti

Di seguito un esempio relativamente alle pratiche di richiesta di attivazione (A40, A01):

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Tipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica
Tutte	~		
Data Richiesta			
Dal / /	AI / /	💿 Tutte le pratiche 🔘	Solo Esiti
	Visualizza	Conferma Acquisizio	ne

A seguito della esecuzione della ricerca (attivata mediante il bottone "Visualizza"), sono presentati i dati delle pratiche trovate, come mostrato nella figura seguente:

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	



Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta
Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.
	In caso di richiesta completa e comunicata alla vendita il campo è valorizzato
Esito	come "Positivo" o "Negativo"

Nel caso di esempio, in griglia sono visualizzate tre richieste ancora in lavorazione e una richiesta completa e comunicata dal Distributore all'Azienda di vendita con esito positivo.

Nell'ultima colonna a destra nella griglia, quando è presente un esito pratica, viene caricato un checkbox che consente di prendere in carico la comunicazione dell'esito finale.

Per portare la pratica a completamento, l'Utente deve selezionare la richiesta oggetto di esito e cliccare sul bottone "Conferma Acquisizione".

In questo modo la richiesta al successivo accesso non sarà più visibile in questa area e verrà spostata nello storico.

Nel caso in cui fossero disponibili più richieste pronte per essere prese in carico, è possibile velocizzare l'operazione di selezione delle stesse con il bottone "Seleziona"; in questo modo verranno selezionate tutte le richieste oggetto di esito presenti sulla griglia.

Dalla griglia è possibile poi anche scaricare tutte le richieste o gli esiti presenti in essa in formato XML o Excel.

I comandi per il download sono nella parte inferiore della griglia.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 66 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosc	enza di terzi.

 RETI 5.0
 Data: 01/01/2024 - Vers. 1

 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS
 TI

 PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA
 TI

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 4			Seleziona	
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito		
<u>2323vvv</u>	SNC_000000437	V02	08/03/2010 10:34		Positivo		
V02 1	SNC_000000436	V02	08/03/2010 10:29				
D01 AOL 1	SNC_000000300	D01	01/02/2010 19:17				
555FAFA	SNC_000000438	V02	08/03/2010 10:35				
<u>3357A7A</u> SINC_0000000438 V02 08/03/2010 10:55							

Il dettaglio della richiesta è consultabile se viene cliccato il link sul codice di riferimento.

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 4			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>2323vvv</u>	SNC_000000437	V02	08/03/2010 10:34		Positivo	
V02 1	SNC_000000436	V02	08/03/2010 10:29			
D01 AOL 1	SNC_000000300	D01	01/02/2010 19:17			
555FAFA	SNC_000000438	V02	08/03/2010 10:35			
				Rich	ieste	🔜 🔟 Esi

Il dettaglio della richiesta è composto da cinque tab che restituiscono dati personalizzati a seconda del tipo di richiesta.

Analizziamo i tab singolarmente.

## Tab RICHIESTA

Identificativi Richiesta Partita IVA Distribut	ore Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta 2323vvv				
Anagrafica						
Cognome/Nome	O Ragione Sociale					
Cognome	Nome				Tel	efono
		ubinaniana dal ppp)				
Ubicazione Immobile (	compilare solo se diversa dall'	ubicazione del PDR)				
Ubicazione Immobile ( Tipo Toponimo	compilare solo se diversa dall' Nome Toponimo	Civico	Сар	Comune	Provincia	
Ubicazione Immobile ( Tipo Toponimo	compilare solo se diversa dall' Nome Toponimo		Cap	Comune	Provincia	
Ubicazione Immobile ( Tipo Toponimo Dati Tecnici Codice PDR	compilare solo se diversa dall Nome Toponimo		Сар	Comune	Provincia	
Ubicazione Immobile ( Tipo Toponimo Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore		Сар	Comune	Provincia	
Ubicazione Immobile ( Tipo Toponimo Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore		Cap	Comune	Provincia	

Nel tab "Richiesta" vengono mostrati i dati della richiesta inoltrata.

Le interfacce contenute in questo tab variano a seconda del tipo di richiesta.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 67 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a co	noscenza di terzi.

TI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1		
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

In questa sezione è possibile inoltrare la richiesta di annullamento della pratica da parte dell'utente attraverso il bottone "Annulla Richiesta".

lichiesta Comunicazioni Appuntamen	to Esito	
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita IVA Vend	itore Cod. Rif. Richiesta	Annulla Richiesta
	2323vvv	

Il bottone "Annulla Richiesta" fa aprire un popup con i dati precaricati sui riferimenti del Distributore e del Venditore e sui riferimenti della pratica; questi dati non sono modificabili .

E' possibile aggiungere delle note al Distributore nella casella di testo "Note".

lentificativi Richiesta				
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore	
		2323vvv	SNC_000000437	
	L			
ote				

Il bottone "Chiudi" annulla l'invio della richiesta di annullamento, il bottone "Conferma" inoltra la richiesta.

Il sistema evoluto darà un messaggio sulla possibilità di annullare la richiesta in base allo stato di avanzamento della pratica su un popup caricato a video.

Esempio di messaggio per una pratica non annullabile



In questo caso la pratica non è annullabile in quanto è stata oggetto di comunicazione finale nei confronti del Venditore.

Esempio di messaggio di una pratica annullabile



La richiesta di annullamento può avere tre tipologie di esito:

 Nel caso in cui la pratica non sia stata ancora lavorata, la richiesta di cancellazione annullerà automaticamente la pratica e sarà reperibile nella sezione Storico Annullate. Quindi l'esito sarà positivo.

RISERVATO ALL'UTENTE Pag. 68	di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conoscenza di ter	si.

ETI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1		
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- Nel caso in cui la pratica sia in uno stato di lavorazione avanzato, ma non completo, l'annullamento sarà a discrezione del Distributore. In questo caso l'esito non sarà né positivo, né negativo.
- Nel caso in cui invece la pratica sarà stata portata a completamento, l'esito della richiesta di annullamento sarà negativo

## Tab COMUNICAZIONI

Dati Comunicazione

Richiesta Comuni	icazioni Appuntamento	Esito			
				Cont	erma Lettura
	Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate:	4		Seleziona
	Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
	08/03/2010	Richiesta	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
	08/03/2010	Ammissibilità Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
	10/03/2010	Esito Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
	18/03/2010	Esito Cancellazione	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
				XANE	Comunicazioni
		Torna indietro			

Nel tab "Comunicazioni" sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il Distributore e l'Utente relativamente alla pratica.

La griglia caricata nel tab mostra i dati sulla data di invio della comunicazione, il tipo di comunicazione e la consultazione delle stesse in formato XML o a video da interfaccia grafica.

Nella colonna "Dati" è possibile consultare la comunicazione a video. Cliccando sul link "Visualizza" si aprirà una maschera con i dati della comunicazione.

Identificativi Richiesta Partita IVA Distribu	tore Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta 2323vvv	Cod. Prat. Distributore           SNC_0000000437	
Esito Esito Positivo				
Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore			
Data Verifica 10/03/2010 Lettura Verifica	Riferimento Resoconto rif_resoconto1 Lettura Correttore			
000000000 Note	00000000			

Esempio di comunicazione di esito finale.

RETI 5.0	TI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Nella colonna "Flusso" invece è possibile visualizzare con il link "Visualizza" la stessa comunicazione in formato XML.

Esempio di comunicazione di esito finale.

In questa sezione è possibile prendere in carico le comunicazioni che non sono state ancora lette selezionando il checkbox vicino alla comunicazione e azionando il bottone "Conferma Lettura".

Il bottone "Seleziona" permette di selezionare tutte le comunicazioni ancora non lette presenti sulla griglia.

			Conf	erma Lettura
Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate:	4		Seleziona
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
08/03/2010	Richiesta	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
08/03/2010	Ammissibilità Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
10/03/2010	Esito Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
18/03/2010	Esito Cancellazione	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
				Comunicazioni

Con la conferma della lettura della comunicazione, la stessa non sarà più presente nella sezione "Comunicazioni da leggere" (Vedi paragrafo dedicato).

Nel caso che le comunicazioni fossero tutte prese in carico, la colonna di selezione della griglia e i bottoni "Seleziona" e "Conferma Lettura" non appariranno.

Il bottone a destra nella parte inferiore della griglia con l'icona XML permette di scaricare tutte le comunicazioni relative alla pratica in formato XML all'interno di una cartella compressa.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## Tab APPUNTAMENTO

Richiesta Comunio	cazioni Appuntamento	Esito					
CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	TIPO	DATA ANNULLAMENTO	STATO
APG000220-10	2323vvv	18/03/2010	08:15	10:15	PROPOSTO		CONFERMATO
			Torna	a indietro			

In questa sezione vengono mostrate le prenotazioni degli appuntamenti.

La tabella riporta i dati relativi al codice dell'appuntamento, al codice di riferimento della richiesta, al giorno e alla fascia oraria dell'appuntamento, al tipo (proposto o posposto) e allo stato di conferma.

In caso di annullamento dell'appuntamento la stessa riga in tabella riporterà nella colonna "data annullamento", il giorno di annullamento e nella colonna "Stato" il valore "ANNULLATO".

Se l'appuntamento non fosse stato ancora fissato, questa sezione avvisa l'utente che l'appuntamento è ancora da definire.

#### Tab PRATICHE COLLEGATE

Il tab Pratiche Collegate è visibile solo nel caso sia stato collegato uno o più ordini di servizio alla richiesta SNC. Selezionando tale Tab verrà mostrato un elenco con i codici delle pratiche collegate.

Richiesta Comunicazioni	Appuntamento	Pratiche collegate Esito	
Cessazione amministrativa a seguito di morosità	ODL-(		
		<u>Torna indietro</u>	

I codici saranno selezionabili; selezionando il codice verrà mostrato il dettaglio dell'ordine di servizio, così come illustrato nell'immagine seguente.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

DETTAGLIO PRATICA						
			DATI PRATICA			
COD. PRATICA: ODL	COD. RIFERIMENTO:	220000000000000000000000000000000000000	PRATICA COLLEGATA:	DATA	RICHIESTA: 22/03/2012	
PDR: 1			CAUSALE: C			
MISURATORE:	CLASSE: 4					
NOTE OPERATORE			ANNOTAZIONI	DATI UTENZA		
			*			*
			DATI APPUNTAMENTO			
APPUNTAMENTO PROPOSTO APPUNTAMENTO POSTICIPATO			NOTE RICHIESTA INTERVENTO	zione		* *
			DATI INTERVENTO			
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30		ESITO Positivo	DATI INTERVENTO		Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente Assente D	
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30	tore	ESITO Positivo	OATTINTERVENTO     Negativo	Solo per sos	Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente Assente I	
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30 Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA:	itore ANNO FABBRICAZION	ESITO Positivo E:	DATI INTERVENTO	Solo per sos CAUSA:	Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente Assente li lituzione	
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30 Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA: MARCA:	itore ANNO FABBRICAZION LETTURA:	ESITO Positivo E:	DATI INTERVENTO	Solo per sos CAUSA: Ulteriore spi	Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente Assente bituzione	
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30 Installazione/Sostituzione Misura MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE:	itore ANNO FABBRICAZION LETTURA: CLASSE:	ESITO Positivo E:	DATI INTERVENTO	Solo per sos CAUSA: Ulteriore spo	Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente Assente li lituzione scificazione:	
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30 Installazione/Sostituzione Misura MARTACA: N.CIFRE: Chiusura	itore ANNO FABBRICAZION LETTURA: CLASSE:	ESITO Positivo E:	DATI INTERVENTO	Solo per sos CAUSA: Ulteriore spe Apertura/Su	Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente Assente bittuzione scificazione: bentro	
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30 Installazione/Sostituzione Misura MARTACA: N.CIFRE: Chiusura LETTURA:	itore ANNO FABBRICAZION LETTURA: CLASSE: SIGILLO:	ESITO Positivo E:	DATI INTERVENTO	Solo per sos CAUSA: Ulteriore spe Apertura/Su LETTURA:	Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente Assente li lituzione ecificazione: ubentro	
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30 Installazione/Sostituzione Misura MARICOLA: MARCA: N.CIFRE: Chiusura LETTURA: Note esecuzione attività	tore ANNO FABBRICAZION LETTURA: CLASSE: SIGILLO:	ESITO Positivo E:	DATI INTERVENTO	Solo per sos CAUSA: Ulteriore spe Apertura/Su LETTURA:	Nella fascia di puntualià il cliente ero: Presente Assente c tituzione scificazione: bbentro	

## Tab ESITO

Partita IVA Distribu	tore Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta 2323vvv	Cod. Prat. Distributore SNC_000000437
sito Esito Positivo			
ati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore		
Jata Verifica 10/03/2010 .ettura Verifica 000000000	Riferimento Resoconto rif_resoconto1 Lettura Correttore 000000000		

La sezione Esito è popolata solo nel caso in cui la pratica è stata comunicata all'azienda di Vendita per l'acquisizione finale.

Le interfacce che vengono caricate in questa sezione sono differenti per tipologia di pratica.

Per tutte le tipologie di pratica è possibile scaricare un file Excel o un file XML con i dati relativi all'esito dai bottoni nella parte inferiore a destra .
RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	



## 3.5.6 Richieste non eseguibili

Mostra una pagina per la ricerca e la visualizzazione delle richieste rese non eseguibili da Back Office, a seguito di verifiche sulla loro congruità:

Cognome	Nome	F	Ragione Sociale		
Tipo Pratic	Tipo Pratica		Codice Riferimento Codice Pratica		
Tutte D01 - Disat R01 - Riatti V02 - Verifi	tivazione su richiesta utente finale vazione a seguito chiusura per mo ca della pressione di fornitura	vrosità	izza		
jina 1 di 1			Pratich	e trovate: 1	
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	

Cliccando sui record trovati utilizzando i filtri di ricerca, è possibile accedere al dettaglio della pratica.

# 3.6 GESTIONE PRESTAZIONI VERIFICA CONTATORE V01

La voce di menu corrispondente alle funzionalità di inoltro delle richieste di verifica contatore si trova sotto il percorso

SNC > Verifica Contatori V01

In quest'area l'Utente ha la possibilità di inoltrare le richieste per l'esecuzione di prestazioni di verifica contatore V01.

Questo tipo pratica è trattato separatamente alle altre prestazioni a fornitura in corso a causa delle sue peculiarità nel processo di svolgimento della pratica.

Nell'area sono presenti le seguenti voci di menu:

- Compila Richieste
- Invia da File
- Richieste in lavorazione
- Compila richiesta
  - Questa funzione consente la compilazione manuale di singole richieste, che terminano con l'invio, il controllo ammissibilità da parte del software e l'eventuale presa dell'appuntamento.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 73 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	scenza di terzi.

 RETI 5.0
 Data: 01/01/2024 - Vers. 1

 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS
 TERR

 PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA
 TERR

- Invio da file
  - L'invio da file consente invece l'inoltro di una o più pratiche precompilate ed inserite nel formato richiesto (XML o XLS). Il file Excel supportato sarà Excel 2003 e precedenti versioni oppure Excel 2007 salvato come xls.
  - Su queste pratiche sarà fornita dal programma la sola ammissibilità per tutte le pratiche inoltrate; le pratiche ammissibili saranno registrate come richieste attive e su queste si potrà procedere successivamente per l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Richieste in lavorazione:
  - Con questa funzione è possibile consultare lo stato di avanzamento della richiesta fino all'esito finale.
  - Una volta preso in carico l'esito, la richiesta non sarà più visibile in quest'area, ma nello storico delle richieste.

Di seguito, prima di descrivere il trattamento delle singole tipologie di pratica, sono fornite indicazioni di carattere generale sui processi comuni.

#### Informazioni generali su Inoltro con compilazione manuale della richiesta

L'inoltro manuale richiede la selezione del tracciato relativo al tipo pratica richiesto.

COMPILA RICHIESTA				
Prestazione		Flusso	_	
V01 - Verifica a contatore	*	(Seleziona il Flusso su cui operare)	~	Nuovo
		(Seleziona il Flusso su cui operare)	L	
		Richiesta Preventivo		
		Richiesta Servizio		

In questa sezione la particolarità sta nel fatto che la prestazione da inviare risulta essere sempre la Verifica a contatore (V01), ma bisognerà selezionare il tipo di richiesta da inviare attraverso il menu a tendina denominato "Flusso".

Ove l'agenda on line sarà configurata, sarà possibile prenotare l'appuntamento immediatamente dopo il messaggio di ammissibilità positiva.

In questo caso se verrà richiesto il preventivo sarà possibile fissare l'appuntamento dopo averlo confermato, mentre in caso di richiesta della prestazione sarà possibile determinare l'appuntamento dopo il messaggio di ammissibilità positiva.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 3.10.

#### Richiesta del preventivo

La richiesta del preventivo consiste nell'inviare una richiesta di verifica ottenendo i costi per la stessa. I costi saranno mostrati nella finestra dell'ammissibilità, immediatamente dopo l'inoltro, se la richiesta avrà ammissibilità positiva.

I costi di verifica si possono consultare anche nella sezione "Costi verifica" descritta precedentemente.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 74 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conoso	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Nel caso in cui non fosse stato compilato il listino, l'ammissibilità restituirà dei costi fittizi pari a 9999€ sia per la verifica in laboratorio che per quella in loco.

La richiesta risulta ammissibile
Ai sensi del codice di rete la pratica è stata codificata univocamente come SNC_0000000457 con data di ricezione 18/03/2010 16.47.38
I costi per la verifica sono: Costo in Loco: 15 € Costo in Laboratorio: 40 €
Avanti

Esempio di ammissibilità con costi reali



Esempio di ammissibilità con costi fittizi dovuti al listino incompleto.

La conferma dei costi di verifica verrà descritta successivamente nel paragrafo dedicato alle richieste in lavorazione alla sezione TAB COSTI VERIFICA.

La conferma positiva permette l'inizio della lavorazione della pratica.

#### Richiesta della prestazione

La richiesta della prestazione avviene selezionando la voce "Richiesta servizio" presente nel menu a tendina denominato "Flusso".

In questo caso, si presume che l'utente sia già a conoscenza dei costi di verifica, quindi la pratica, se avrà avuto ammissibilità positiva, sarà pronta per essere lavorata.

Una volta selezionata la tipologia di richiesta che l'Utente desidera inviare, verrà caricata a video una maschera specifica dove poter inserire i dati.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		TERRAN _O VA
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Una volta compilata ed inviata manualmente una richiesta, se questa avrà avuto l'ammissibilità positiva, il bottone "Invia" diventerà invisibile per evitare di inviare nuovamente la stessa richiesta.

Nel caso di ammissibilità negativa invece il bottone "Invia" rimarrà visibile per dare la possibilità all'utente di correggere i dati inseriti e di inviare nuovamente la richiesta in modo corretto.

Dopo l'invio della richiesta la maschera può essere resettata con il bottone "Nuovo"; in questo modo verranno sbiancati tutti i campi ad eccezione delle partite IVA del Distributore e dell'Utente, che sono impostate di default e non modificabili, e verrà attivato il bottone "Invia" nella parte inferiore della maschera.

Nel seguito sono descritte separatamente per le varie tipologie di pratica previste in quest'area:

- le modalità compilazione manuale e di inoltro delle richieste
- le modalità di invio tramite file delle richieste
- le modalità di accesso in visualizzazione dello stato di avanzamento.

#### 3.6.1 Inoltro Manuale Richieste Verifica Contatore V01

			COM	IPILA RICHIESTA	4			
	Prestazion	e		Flusso				
	V01 - Verifi	ica a contatore	*	Richiesta Preventivo		× (	Nuovo	
								Cerca PDR
dentificativi Partita IVA	Richiesta Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta					
ati Tecnici								
Codice PDR		Matricola Misuratore						
Jbicazione In	nmobile (comp	vilare solo se diversa dall'u	bicazione del PDR)					
	imo	Nome Loponimo		Сар	Comune	Provincia	Strad	ario
Anagrafica								
Cognon	me/Nome 🔘	Ragione Sociale						
Cognome		Nome					Telefono	
Note								

Maschera di invio verifiche con richiesta dei costi (V01_0050)

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (OBBLIGATORIO)

RISERVAT	O ALL'UTENTE	Pag. 76 di 171
Le	informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosce	nza di terzi.

RETI 5.0		
STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- Partita iva Venditore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Matricola misuratore (OBBLIGATORIO)
- Ubicazione Immobile (Se è la stessa del PDR, questa sezione può essere omessa)
  - Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (OBBLIGATORIO)
  - Civico (OBBLIGATORIO)
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Provincia (OBBLIGATORIO)
- Anagrafica
  - Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Note

	Broctaziono	Elucco	
	V01 - Verifica a contatore	Richiesta Servizio	Nuovo
			Cerca PDR
dentificativ	i Richiesta		
Partita IV/	A Distributore Partita IVA Venditore Co	od. Rif. Richiesta	
)ati Tecnici			
Codice PD	R Matricola Misuratore		
nagrafica			
Cogno	ome/Nome 🔘 Ragione Sociale		
Cognome	Nome		Telefono
lote			
lote			

Maschera di invio della richiesta di prestazione (V01_0052)

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (OBBLIGATORIO)
  - Partita iva Venditore (OBBLIGATORIO)
  - Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (OBBLIGATORIO)

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 77 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere m	esse a conoscenza di terzi.

RETI 5.0		
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- Matricola misuratore (OBBLIGATORIO)
- Anagrafica
  - Cognome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Note

## 3.6.2 Inoltro tramite file Richieste V01

Di seguito un esempio di interfaccia grafica per l'inoltro delle richieste da file:

INV	/IO VERIFICHE In quest'area si possono caricare i modelli nei formati xls e xml
	Sfoglia
	Importa

Il programma controllerà il contenuto del file, ammettendo la presenza dei soli tipi prestazioni previsti in quest'area.

Per quanto riguarda l'invio dei file in formato XML sarà possibile inviare una sola richiesta per volta, mentre per i file Excel sarà possibile fare degli inoltri di richieste massivi, ma sempre dello stesso tipo.

Successivamente all'inoltro della richiesta, il portale restituisce a video l'ammissibilità per ciascuna delle richieste presenti nel file.

Si noti che la verifica delle ammissibilità è comunque possibile anche successivamente, accedendo alle pratiche con la funzione di Ricerca Pratiche in Lavorazione o nell'area dello storico pratiche (funzionalità illustrata nel seguito).

## 3.6.3 Consultazione Richieste in Lavorazione V01

In questa sezione è consultabile lo stato di avanzamento delle richieste fino alla comunicazione finale dell'esito.

Attraverso un apposito filtro è possibile ricercare le richieste e vederne il proprio dettaglio. I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (Vengono elencate tutti i tipi di richieste che fanno parte dell'area di riferimento)
- Codice Riferimento (Codice della richiesta attribuito dall'Azienda di Vendita)
- Codice pratica (Codice attribuito dal Distributore)

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 78 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	cenza di terzi.

RETI 5.0		
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)
- Tutte le pratiche (compresi gli esiti) oppure solo gli esiti

Di seguito un esempio relativamente alle pratiche di richiesta di verifica del misuratore (V01):

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Tipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica
Tutte	*		
Data Richiesta Dal //	AI //	⊙ Tutte le pratiche C	) Solo Esiti
	Visualizza	Conferma Acquisizi	one

A seguito della esecuzione della ricerca (attivata mediante il bottone "Visualizza"), sono presentati i dati delle pratiche trovate, come mostrato nella figura seguente:

PR	ATICHE ATTIVE VERIFICHE					
C	ognome Nome		Ragione Sociale		- I	
Т	ipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica		
	Tutte	*				
D	al // Al // Visualit	228	Tutte le pratiche     Conferma Acquisizi	) Solo Esiti		
Pagina 1 di 1		Pratiche	e trovate: 2			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>V01 PL</u>	SNC_000000455	V01	05/01/2010 17:18		Positivo	
V01 RIDOC	SNC_000000457	V01	18/03/2010 16:47			
				Richies	ste	🔜 📉 Esit

Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta

Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conoscenza di terzi.	RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 79 di 171
	Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non	n possono essere messe a conoscenza di terzi.

RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRANOVAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRANOVA

Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.
	In caso di richiesta completa e comunicata alla vendita il campo è valorizzato
Esito	come "Positivo" o "Negativo"

Nel caso di esempio, in griglia sono visualizzate cinque richieste ancora in lavorazione.

Nell'ultima colonna a destra nella griglia, quando è presente un esito pratica, viene caricato un checkbox che consente di prendere in carico la comunicazione dell'esito finale.

Per portare la pratica a completamento, l'Utente il Venditore deve selezionare la richiesta oggetto di esito e cliccare sul bottone "Conferma Acquisizione".

In questo modo la richiesta al successivo accesso non sarà più visibile in questa area e verrà spostata nello storico.

Nel caso in cui fossero disponibili più richieste pronte per essere prese in carico, è possibile velocizzare l'operazione di selezione delle stesse con il bottone "Seleziona"; in questo modo verranno selezionate tutte le richieste oggetto di esito presenti sulla griglia.

Dalla griglia è possibile poi anche scaricare tutte le richieste o gli esiti presenti in essa in formato XML o Excel.

I comandi per il download sono nella parte inferiore della griglia.

Pagina 1 di 1	di 1 Pratiche trovate: 2					Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>V01 PL</u>	SNC_000000455	V01	05/01/2010 17:18		Positivo	
V01 RIDOC	SNC_000000457	V01	18/03/2010 16:47			
				Richie	ste 💽	🝌 📉 Esiti

Il dettaglio della richiesta è consultabile se viene cliccato il link sul codice di riferimento.

Pagina 1 di 1 Pratiche trovate: 2					Seleziona	
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>V01 PL</u>	SNC_000000455	V01	05/01/2010 17:18		Positivo	
V01 RIDOC	SNC_000000457	V01	18/03/2010 16:47			
Richieste						🝌 📉 Esiti

Il dettaglio della richiesta è composto da sei tab che restituiscono dati personalizzati a seconda del tipo di richiesta.

Tab RICHIESTA

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	_			
		V01_PL				
Dati Tecnici	-					
Codice PDR	Matricola Misuratore					
Ubicazione Immobile (comp	ilare solo se diversa dall'u	bicazione del PDR)				
Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Сар	Comune	Provincia	
Anagrafica						
Cognome/Nome	Ragione Sociale					
Cognome	Nome					Telefono

Nel tab "Richiesta" vengono mostrati i dati della richiesta inoltrata. Le interfacce contenute in questo tab variano a seconda del tipo di richiesta.

Le interfacce contenute in questo tab variano a seconda del tipo di ricinesta.

In questa sezione è possibile inoltrare la richiesta di annullamento della pratica da parte dell'utente attraverso il bottone "Annulla Richiesta".

costi Verifica	comunicazioni Appuntamento Esito	Annulla Richiesta
Identificativi Richiesta		
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore Cod. Rif. Richiesta	

Il bottone "Annulla Richiesta" fa aprire un popup con i dati precaricati sui riferimenti del Distributore e del Venditore e sui riferimenti della pratica; questi dati non sono modificabili .

E' possibile aggiungere delle note al Distributore nella casella di testo "Note".

dentificativi Richiesta				
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore	
		V01_PL	SNC 000000455	
ote				

Il bottone "Chiudi" annulla l'invio della richiesta di annullamento, il bottone "Conferma" inoltra la richiesta.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 81 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere me	esse a conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Il sistema darà un messaggio sulla possibilità di annullare la richiesta in base allo stato di avanzamento della pratica su un popup caricato a video.

Esempio di messaggio per una pratica non annullabile

Attenzior	ne: Esito cancellazione	×
8	Richiesta con comunicazione già inviata al venditore	

In questo caso la pratica non è annullabile in quanto è stata oggetto di comunicazione finale nei confronti del Venditore.

Esempio di messaggio di una pratica annullabile

Notifica: Esito cancellazione	×
E' ammesso l'annullamento di questa richiesta	

La richiesta di annullamento può avere tre tipologie di esito:

- Nel caso in cui la pratica non sia stata ancora lavorata, la richiesta di cancellazione annullerà automaticamente la pratica e sarà reperibile nella sezione Storico Annullate. Quindi l'esito sarà positivo.
- Nel caso in cui la pratica sia in uno stato di lavorazione avanzato, ma non completo, l'annullamento sarà a discrezione del Distributore. In questo caso l'esito non sarà né positivo, né negativo.
- Nel caso in cui invece la pratica sarà stata portata a completamento, l'esito della richiesta di annullamento sarà negativo

#### Tab COSTI VERIFICA

Il tab COSTI VERIFICA è presente solamente nel dettaglio delle verifiche dei misuratori (V01) in caso di richiesta dei costi (V01_0050).

In questo tab è possibile confermare i costi della verifica e far procedere la pratica nel normale iter di lavorazione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta			
Ammissibilità Verifica Positivo	Codice Causale	Motivazione			
Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore			Classe Gruppo Misuratore Dat	a Ultima Verifica
Anno Fabb. Mis. 2000	Costo in Loco 9999	Costo in Laboratorio 9999	Data Max Conferma 24/03/2010		

Esempio di conferma dei costi con valori fittizi.

Azionando il bottone "Conferma Richiesta" è possibile confermare i costi che sono stati proposti dalla Distribuzione per l'esecuzione della richiesta.

Richiesta Costi Verifica Comunicazioni Appuntamento Esito	
	Conferma Richiesta
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita IVA Venditore Cod. Rif. Richiesta V01_PL	

La conferma avviene attraverso una maschera dove sono riportati i dati della richiesta.

Conferma Richiesta

	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta V01_PL	
Conferma Positivo			
Dati Tecnici			
Codice PDR	Matricola Misuratore		
Note			
Note		Chiudi Conferma	
Note		Chiudi Conferma	

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN _O VA
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Per confermare i costi di verifica bisogna impostare il menu a tendina sul valore "Positivo". Se altrimenti non si volessero confermare, dovrà essere impostato il valore "Negativo", di conseguenza la richiesta sarà automaticamente annullata. In questo caso, la pratica verrà spostata nell'archivio delle richieste annullate.



Il bottone "Conferma" validerà l'operazione, il bottone "Chiudi" non trasmetterà la comunicazione al sistema evoluto.

#### Tab COMUNICAZIONI

Nel tab "Comunicazioni" sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il Distributore e l'Utente relativamente alla pratica.

Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate: 2		
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso
18/03/2010	Richiesta	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>
18/03/2010	Ammissibilità Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>
			Comunicazioni

La griglia caricata nel tab mostra i dati sulla data di invio della comunicazione, il tipo di comunicazione e la consultazione delle stesse in formato XML o a video da interfaccia grafica.

Nella colonna "Dati" è possibile consultare la comunicazione a video. Cliccando sul link "Visualizza" si aprirà una maschera con i dati della comunicazione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Dati Comunicazione

Comunicazione in Xml

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta V01_PL			
Ammissibilità Verifica Positivo	Codice Causale	Motivazione			
Dati Tecnici Codice PDR Anno Fabb. Mis. 2000	Matricola Misuratore Costo in Loco 9999	Costo in Laboratorio 9999	Data Max Conferma 24/03/2010	Classe Gruppo Misuratore G4	Data Ultima Verifica

Esempio di comunicazione di ammissibilità.

Nella colonna "Flusso" invece è possibile visualizzare con il link "Visualizza" la stessa comunicazione in formato XML.

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <Prestazione xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" cod servizio="V01" cod flusso="</pre> <IdentificativiRichiesta> <piva_utente><piva_utente</piva_utente</piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr></piva_distr>< >/piva utente> <Ammissibilita> <verifica amm>1</verifica amm> </Ammissibilita> <DatiTecnici> /cod_pdr> <cod pdr> <matr mis> /matr_mis> <classe_gruppo_mis>G4</classe_gruppo_mis> <anno_fabb_mis>2000</anno_fabb_mis> <costo_loco>9999</costo_loco> <costo_lab>9999</costo lab> <data_max_conf>24/03/2010</data_max_conf> </DatiTecnici> </Prestazione>

Esempio di comunicazione di ammissibilità.

In questa sezione è possibile prendere in carico le comunicazioni che non sono state ancora lette selezionando il checkbox vicino alla comunicazione e azionando il bottone "Conferma Lettura".

Il bottone "Seleziona" permette di selezionare tutte le comunicazioni ancora non lette presenti sulla griglia.

Pagina 1 di 1	agina 1 di 1 Comunicazioni trovate: 4						
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso				
12/10/2009	Richiesta	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>				
12/10/2009	Ammissibilità Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>				
17/02/2010	Esito Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	<ul><li>✓</li></ul>			
16/03/2010	Esito Cancellazione	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>				
			XAND	Comunicazion			

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Con la conferma della lettura della comunicazione, la stessa non sarà più presente nella sezione "Comunicazioni da leggere" (Vedi paragrafo dedicato).

Nel caso che le comunicazioni fossero tutte prese in carico, la colonna di selezione della griglia e i bottoni "Seleziona" e "Conferma Lettura" non appariranno.

Il bottone a destra nella parte inferiore della griglia con l'icona XML permette di scaricare tutte le comunicazioni relative alla pratica in formato XML all'interno di una cartella compressa.

#### Tab APPUNTAMENTO

In questa sezione vengono mostrate le prenotazioni degli appuntamenti.

Richiesta Costi Ver	ifica Comunicazioni	Appuntamen	to Esito				
CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	ТІРО	DATA ANNULLAMENTO	STATO
APG000042-10	V01 PL	13/04/2010	08:45	10:45	PROPOSTO		CONFERMATO
			_				

La tabella riporta i dati relativi al codice dell'appuntamento, al codice di riferimento della richiesta, al giorno e alla fascia oraria dell'appuntamento, al tipo (proposto o posposto) e allo stato di conferma.

In caso di annullamento dell'appuntamento la stessa riga in tabella riporterà nella colonna "data annullamento", il giorno di annullamento e nella colonna "Stato" il valore "ANNULLATO".

Se l'appuntamento non fosse stato ancora fissato, questa sezione avvisa l'utente che l'appuntamento è ancora da definire.

#### Tab PRATICHE COLLEGATE

Il tab Pratiche Collegate è visibile solo nel caso sia stato collegato uno o più ordini di servizio alla richiesta SNC. Selezionando tale Tab verrà mostrato un elenco con i codici delle pratiche collegate.

RETI 5.0							
STANDARD NAZION	TERRAN _O VA						
PORTALE WE	PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA						
Richiesta Comunicazioni Appuntam	ento Pratiche collegate Esito						
Cessazione amministrativa a <u>ODL-@@@@@</u>							

<u>Torna indietro</u>

I codici saranno selezionabili; selezionando il codice verrà mostrato il dettaglio dell'ordine di servizio, così come illustrato nell'immagine seguente.

DETTAGLIO PRATICA						
			DATI PRATICA			
COD. PRATICA: ODL	COD. RIFERIMENTO: 2200000	PR	ATICA COLLEGATA:	DAT	A RICHIESTA: 22/03/2012	
PDR: 1	II.60 - Witterminia	CAU	JSALE: Campany			
MISURATORE:	CLASSE: 4					
NOTE OPERATORE			ANNOTAZIONI	DATI UTENZA		
			*			*
			-			-
			DATI APPUNTAMENTO			
APPUNTAMENTO PROPOSTO			RICHIESTA Risolu	zione		~
APPUNTAMENTO POSTICIPATO			INTERVENTO			*
		1	DATI INTERVENTO			
ARRIVO		ESITO			Nella fascia di puntualià il cliente era:	
DATA/ORA 22/03/2012 11:30		Positivo 🗹	Negativo		Presente Assente	
Installazione /Sectituzione Misurat	1010	1		Eala par ca	stituzione	
MATRICOLA:				CAUSA		
MARCA	I FTTUDA:			Ulteriore s	necificazione	
HARCA.	CETTORA.			onenore s	pecificazione.	
N.CIFRE:	CLASSE:					
Chiusura				Apertura/S	Subentro	
LETTURA:	SIGILLO:			LETTURA:		
Note esecuzione attività						<u>_</u>
			Taxan indiatas			

Tab ESITO

La sezione Esito è popolata solo nel caso in cui la pratica è stata comunicata all'azienda di Vendita per l'acquisizione finale.

Le interfacce che vengono caricate in questa sezione sono differenti per tipologia di pratica.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta TestV01Per0104	Cod. Prat. Distributore PROVA000000129			
Esito Esito Positivo						
Verifica Laboratorio						
Dati Tecnici Codice RDR	Matricola Micuratore	Lettura Micuratore	Soctituzione Micuratore			
		000024183	NO V			
Data Sostituzione	Matr. Nuovo Misuratore	Lett. Nuovo Misuratore	N Cifre Nuovo Misuratore	Classe		
Anno Fabb Nuovo Misur.	Cause Laboratorio					
Data Verifica	Riferimento Resoconto				 	
06/02/2010	N.A.					

Per tutte le tipologie di pratica è possibile scaricare un file Excel o un file XML con i dati relativi all'esito, cliccando sui comandi nella parte inferiore della griglia.

Inoltre è possibile gestire lo scarico massivo di tutta la documentazione allegata all'ordine di lavoro della pratica stessa. Per scaricare tutti i file è necessario cliccare sull'immagine in basso raffigurante la cartella zippata nominata **Documenti**.

L'icona Documenti appare solo nel caso siano presenti documenti allegati alla pratica.

## 3.6.4 Richieste non eseguibili

Mostra una pagina per la ricerca e la visualizzazione delle richieste rese non eseguibili da Back Office, a seguito di verifiche sulla loro congruità:

Cognome	Nome		Ragione Sociale		
Tipo Pratica			Codice Riferimento	Codice Pratica	
Tutte V01 - Verifica a contatore		€			
Dal / /	<b>AI</b> / /				
		Vis	ualizza		

Cliccando sui record trovati utilizzando i filtri di ricerca, è possibile accedere al dettaglio della pratica.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN _O VA
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.7 GESTIONE RICHIESTE DATI TECNICI M01 E M02

La voce di menu corrispondente alle funzionalità di inoltro delle richieste di dati tecnici si trova sotto il percorso

SNC > Dati Tecnici M01 e M02

In quest'area l'Utente ha la possibilità di inoltrare le richieste di dati tecnici di tipo M01 e M02

Nell'area sono presenti le seguenti voci di menu:

- Compila Richieste
- Invia da File
- Richieste in lavorazione
- Compila richiesta
  - Questa funzione consente la compilazione manuale di singole richieste, che terminano con l'invio, il controllo ammissibilità da parte del software e l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Invio da file
  - L'invio da file consente invece l'inoltro di una o più pratiche precompilate ed inserite nel formato richiesto (XML o XLS). Il file Excel supportato sarà Excel 2003 e precedenti versioni oppure Excel 2007 salvato come xls.
  - Su queste pratiche sarà fornita dal programma la sola ammissibilità per tutte le pratiche inoltrate; le pratiche ammissibili saranno registrate come richieste attive e su queste si potrà procedere successivamente per l'eventuale presa dell'appuntamento.
- Richieste in lavorazione:
  - Con questa funzione è possibile consultare lo stato di avanzamento della richiesta fino all'esito finale.
  - Una volta preso in carico l'esito, la richiesta non sarà più visibile in quest'area, ma nello storico delle richieste.

Di seguito, prima di descrivere il trattamento delle singole tipologie di pratica, sono fornite indicazioni di carattere generale sui processi comuni.

#### Informazioni generali su Inoltro con compilazione manuale della richiesta

L'inoltro manuale richiede la selezione del tracciato relativo al tipo pratica richiesto.

COMPILA RICHIESTA			
Prestazione			
(Seleziona il Tracciato su cui operare) 💌	Nuovo		
(Seleziona il Tracciato su cui operare)			
M01 - Dati tecnici con lettura			
M02 - Altri dati Tecnici			

Una volta selezionata la tipologia di richiesta che l'Utente desidera inviare, verrà caricata a video una maschera specifica dove poter inserire i dati.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 89 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	cenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN _O VA
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Una volta compilata ed inviata manualmente una richiesta, se questa avrà avuto l'ammissibilità positiva, il bottone "Invia" diventerà invisibile per evitare di inviare nuovamente la stessa richiesta.

Nel caso di ammissibilità negativa invece il bottone "Invia" rimarrà visibile per dare la possibilità all'utente di correggere i dati inseriti e di inviare nuovamente la richiesta in modo corretto.

Dopo l'invio della richiesta la maschera può essere resettata con il bottone "Nuovo"; in questo modo verranno sbiancati tutti i campi ad eccezione delle partite IVA del Distributore e dell'Utente, che sono impostate di default e non modificabili, e verrà attivato il bottone "Invia" nella parte inferiore della maschera.

Ove l'agenda on line sarà configurata, sarà possibile prenotare l'appuntamento immediatamente dopo il messaggio di ammissibilità positiva.

Per maggiori informazioni consultare il capitolo 3.10.

Nel seguito sono descritte separatamente per le varie tipologie di pratica previste in quest'area:

- le modalità compilazione manuale e di inoltro delle richieste
- le modalità di invio tramite file delle richieste
- le modalità di accesso in visualizzazione dello stato di avanzamento.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

# 3.7.1 Inoltro Manuale Richieste Dati Tecnici M01

Prestazione   M01 - Dati teorici con lettura   Identificativi Richiesta   Partita IVA Distributore   Codice PDR   Matricola Misuratore   Matricola Misuratore   Matricola Misuratore   Matricola Regione Sociale   Cognome/Nome   Regione Sociale   Cognome Nome   Tipo Toponimo   Nome Toponimo   Civico   Scala   Piano   Interno   Capo   Comune   Provincia   Codice Reclamo   Codice Reclamo	_	COMPILA R	ICHIESTA	
Cerca PDR         Dati Tenici         Cognome/Nome       Ragione Sociale         Cognome/Nome       Ragione Sociale         Cognome       Image: Sociale         Cognome       Image: Sociale         Cognome       Image: Sociale         Cognome       Nome         Tipo Toponimo       Civico         Scala       Piano         Interno       Image: Sociale         Cognome       Comune         Provincia       Codice Istat         Codice Reclamo       Image: Sociale         Codice Reclamo       Image: Sociale         Lettura       Heuror Cliente       Data Lettura Cliente         Lettura       Heuror Toponimo       Codice Istat		Prestazione M01 - Dati tecnici con lettura	Nuovo	
Identificativi Richiesta         Partita IVA Distributore       Partita IVA Venditore         Codice PDR       0352569966         Dati Tecnici       Matricola Misuratore         Codice PDR       Matricola Misuratore         Magrafica       Matricola Correttore         © Cognome/Home       Ragione Sociale         Cognome       Nome         Image: Distributore       Telefono         Ibicazione PDR       Telefono         Tipo Toponimo       Nome         Cap       Comune         Provincia       Codice Istat         Codice Reclamo				Cerca PDR
Dati Tecnici Codice PDR Matricola Misuratore Matricola Correttore Matricola Codice Istat	identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita IVA V 04152790962 03525690966	enditore Cod. Rif. Richiesta		
Anagrafica	Dati Tecnici Codice PDR Matricola Mise	iratore	Matricola Correttore	
bicazione PDR Tipo Toponimo Nome Toponimo Civico Scala Piano Interno Cap Comune Provincia Codice Istat Codice Istat Codice Reclamo Codice Reclamo Lettura Lettura Misuratore Data Lettura Letu	Anagrafica  Cognome/Nome Ragione Sociale Cognome Nome			Telefono
Reclamo         Codice Reclamo	Jbicazione PDR Tipo Toponimo Nome Toponin Cap Comune	10 Civico s	icala Piano Interno Codice Istat	
Lettura Lettura Misuratore Data Lettura Cliente Data Lettura Cliente	teclamo Codice Reclamo			
Switch V SI V SI V	Lettura Misuratore Data Lettura Tipologia Lettura Nuovo Tentati Switch SI	vo Appuntamento	Data Lettura Cliente	
Note	lote			

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (OBBLIGATORIO)
  - Partita iva Venditore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Matricola misuratore (OBBLIGATORIO)
  - Matricola correttore (<u>OBBLIGATORIO</u> se installato)
- Anagrafica
  - Cognome (OBBLIGATORIO se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (OBBLIGATORIO se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Ubicazione PDR
  - Toponimo (OBBLIGATORIO)
  - Via (OBBLIGATORIO)

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 91 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a cono	oscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

- Civico (OBBLIGATORIO)
- o Scala
- $\circ \quad \text{Piano}$
- o Interno
- Cap (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Codice Istat del comune (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Provincia (OBBLIGATORIO)
- Reclamo
  - Codice reclamo (OBBLIGATORIO)
- Lettura
  - Lettura misuratore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Data lettura (OBBLIGATORIO)
  - Lettura cliente
  - Data lettura cliente (OBBLIGATORIO se Lettura cliente valorizzato)
  - Tipologia lettura (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Nuovo tentativo (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - o Appuntamento (OBBLIGATORIO se Nuovo tentativo valorizzato a SI)
- Note

# 3.7.2 Inoltro Manuale Richieste Dati Tecnici M02

	COMPILA	RICHIESTA		
	Prestazione M02 - Altri dati Tecnici	V Ni	uovo	
				Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita IVA 04152790962 03525690960	Venditore Cod. Rif. Richiesta			
Anagrafica	ale			
Cognome Nome			Telef	ono
Dati Tecnici Codice PDR				
Reclamo Codice Reclamo				
Riferimento Reclamo				
Dati Tecnici Richiesti				
Rif Quesiti				
Note				

**RETI 5.0** 

## Data: 01/01/2024 - Vers. 1 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Partita iva Venditore (OBBLIGATORIO)
  - Codice di riferimento della richiesta (<u>OBBLIGATORIO</u> e <u>UNIVOCO</u>)
- Anagrafica
  - Cognome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Nome (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Ragione sociale)
  - Ragione sociale (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzati Nome e Cognome)
  - Telefono (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Dati tecnici (Per i dati tecnici si può specificare o il codice del PDR o la sua ubicazione)
  - Codice PDR (<u>OBBLIGATORIO</u> in alternativa all'ubicazione del PDR)
  - Toponimo (<u>OBBLIGATORIO</u> in alternativa al codice del PDR)
  - Via (<u>OBBLIGATORIO</u> in alternativa al codice del PDR)
  - Civico (<u>OBBLIGATORIO</u> in alternativa al codice del PDR)
  - o Scala
  - o Piano
  - o Interno
  - Cap (<u>OBBLIGATORIO</u> in alternativa al codice del PDR)
  - Comune (<u>OBBLIGATORIO</u> in alternativa al codice del PDR)
  - Codice Istat del comune (<u>OBBLIGATORIO</u> in alternativa al codice del PDR)
  - Provincia (<u>OBBLIGATORIO</u> in alternativa al codice del PDR)
- Reclamo
  - Codice reclamo (OBBLIGATORIO)
  - o Riferimento reclamo
- Dati tecnici richiesti (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Riferimento quesiti
- Note

# 3.7.3 Inoltro tramite file Richieste M01 e M02

Di seguito un esempio di interfaccia grafica per l'inoltro delle richieste da file:

INVIO DATI TECNICI In quest'area si possono caricare i modelli nei formati xls e xml
Sfoglia
Importa

Il programma controllerà il contenuto del file, ammettendo la presenza dei soli tipi prestazioni previsti in quest'area.

Per quanto riguarda l'invio dei file in formato XML sarà possibile inviare una sola richiesta per volta, mentre per i file Excel sarà possibile fare degli inoltri di richieste massivi, ma sempre dello stesso tipo.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 93 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosc	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Successivamente all'inoltro della richiesta, il portale restituisce a video l'ammissibilità per ciascuna delle richieste presenti nel file.

Si noti che la verifica delle ammissibilità è comunque possibile anche successivamente, accedendo alle pratiche con la funzione di Ricerca Pratiche in Lavorazione o nell'area dello storico pratiche (funzionalità illustrata nel seguito).

## 3.7.4 Consultazione Richieste in Lavorazione M01 e M02

In questa sezione è consultabile lo stato di avanzamento delle richieste fino alla comunicazione finale dell'esito.

Attraverso un apposito filtro è possibile ricercare le richieste e vederne il proprio dettaglio. I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (Vengono elencate tutti i tipi di richieste che fanno parte dell'area di riferimento)
- Codice Riferimento (Codice della richiesta attribuito dall'Azienda di Vendita)
- Codice pratica (Codice attribuito dal Distributore)
- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)
- Tutte le pratiche (compresi gli esiti) oppure solo gli esiti

A seguito della esecuzione della ricerca (attivata mediante il bottone "Visualizza"), sono presentati i dati delle pratiche trovate, come mostrato nella figura seguente:

	PRATICHE ATTIVE DATI TE VENDITORE 47 Srl	CNICI				
	Cognome Nor	me	Ragione Sociale			
	Tipo Pratica Tutte Data Richiesta Dal / / Al	/ / I	Codice Riferimento Codice Riferimento Conferma Acquisizione Conferma Acquisizione	Codice Pratica		
During 1 di 1		Dura	ticke turninten 0			Calariana
Pagina 1 di 1		Pra	ticile trovate: 2	- •		Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>M02 20091229 01</u>	PROVA000000041	M02	05/01/2010 17:18	<b>~</b>	Positivo	
M02 20091216 03	PROVA000000040	M02	05/01/2010 16:47			
					Kichieste	🖕 📉 Esiti

#### Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 94 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere me	sse a conoscenza di terzi.

RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRANOVAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRANOVA

Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.
	In caso di richiesta completa e comunicata alla vendita il campo è valorizzato
Esito	come "Positivo" o "Negativo"

Nel caso di esempio, in griglia sono visualizzate due richieste, una in lavorazione e una richiesta completa e comunicata dal Distributore all'Azienda di vendita.

Nell'ultima colonna a destra nella griglia, quando è presente un esito pratica, viene caricato un checkbox che consente di prendere in carico la comunicazione dell'esito finale.

Per portare la pratica a completamento, l'Utente deve selezionare la richiesta oggetto di esito e cliccare sul bottone "Conferma Acquisizione".

In questo modo la richiesta al successivo accesso non sarà più visibile in questa area e verrà spostata nello storico.

Nel caso in cui fossero disponibili più richieste pronte per essere prese in carico, è possibile velocizzare l'operazione di selezione delle stesse con il bottone "Seleziona"; in questo modo verranno selezionate tutte le richieste oggetto di esito presenti sulla griglia.

Dalla griglia è possibile poi anche scaricare tutte le richieste o gli esiti presenti in essa in formato XML o Excel.

I comandi per il download sono nella parte inferiore della griglia.

Pagina 1 di 1		Pra	tiche trovate: 2			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
M02 20091229 01	PROVA000000041	M02	05/01/2010 17:18		Positivo	
M02 20091216 03	PROVA000000040	M02	05/01/2010 16:47			
				Richie	ste 🛛	🔓 🔟 Esiti

Il dettaglio della richiesta è consultabile se viene cliccato il link sul codice di riferimento.

Pagina 1 di 1	1 Pratiche trovate: 2					Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>M02 20091229 01</u>	PROVA000000041	M02	05/01/2010 17:18		Positivo	
M02 20091216 03	PROVA000000040	M02	05/01/2010 16:47			
				Richie 🔜 🔜	este 🛛	🔓 🚾 Esiti

Il dettaglio della richiesta è composto da cinque tab che restituiscono dati personalizzati a seconda del tipo di richiesta.

#### Tab RICHIESTA

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

			Annulla Richiesta
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributo	re Partita IVA Vendito	Cod. Rif. Richiesta           M02_20091229_01	
Anagrafica			
Cognome/Nome	Ragione Sociale Nome		Telefono
Dati Tecnici O Ubio	azione PDR		
	]		
Reclamo Codice Reclamo	]		
Reclamo Codice Reclamo RECLAMO_20091229 Riferimento Reclamo	]		
Reclamo Codice Reclamo RECLAMO_20091229 Riferimento Reclamo	]		
Reclamo Codice Reclamo RECLAMO_20091229 Riferimento Reclamo Dati Tecnici Richiesti verificare			
Reclamo Codice Reclamo RECLAMO_20091229 Riferimento Reclamo Dati Tecnici Richiesti verificare Rif Quesiti			

Torna indietro

Nel tab "Richiesta" vengono mostrati i dati della richiesta inoltrata. Le interfacce contenute in questo tab variano a seconda del tipo di richiesta.

In questa sezione è possibile inoltrare la richiesta di annullamento della pratica da parte dell'utente attraverso il bottone "Annulla Richiesta".

Richiesta Comunicazion	i Appuntamento	Esito	Annulla Richiesta
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta M02_20091229_01	
Anagrafica			

Il bottone "Annulla Richiesta" fa aprire un popup con i dati precaricati sui riferimenti del Distributore e del Venditore e sui riferimenti della pratica; questi dati non sono modificabili .

E' possibile aggiungere delle note al Distributore nella casella di testo "Note".

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Identificativi Richiesta				
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore	
		M02_20091229_01	PROVA000000041	
Note				

Il bottone "Chiudi" annulla l'invio della richiesta di annullamento, il bottone "Conferma" inoltra la richiesta.

Il sistema darà un messaggio sulla possibilità di annullare la richiesta in base allo stato di avanzamento della pratica su un popup caricato a video.

Esempio di messaggio per una pratica non annullabile

Attenzior	e: Esito cancellazione	×
8	Richiesta con comunicazione già inviata al venditore	
	ОК	

In questo caso la pratica non è annullabile in quanto è stata oggetto di comunicazione finale nei confronti del Venditore.

Esempio di messaggio di una pratica annullabile

Notifica: Es	ito cancellazione	×
~	E' ammesso l'annullamento di questa richiesta OK	

La richiesta di annullamento può avere tre tipologie di esito:

- Nel caso in cui la pratica non sia stata ancora lavorata, la richiesta di cancellazione annullerà automaticamente la pratica e sarà reperibile nella sezione Storico Annullate. Quindi l'esito sarà positivo.
- Nel caso in cui la pratica sia in uno stato di lavorazione avanzato, ma non completo, l'annullamento sarà a discrezione del Distributore. In questo caso l'esito non sarà né positivo, né negativo.
- Nel caso in cui invece la pratica sarà stata portata a completamento, l'esito della richiesta di annullamento sarà negativo

#### Tab COMUNICAZIONI

Nel tab "Comunicazioni" sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il Distributore e l'Utente relativamente alla pratica.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Richiesta Comunic	cazioni Appuntamento	Esito			
					ferma Lettura
	Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate: 3			Seleziona
	05/01/2010	Richiesta	<u>Visualizza</u>	Visualizza	
	05/01/2010	Ammissibilità Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
	27/01/2010	Esito Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
					Comunicazioni
	L				
		Torna indietro			

La griglia caricata nel tab mostra i dati sulla data di invio della comunicazione, il tipo di comunicazione e la consultazione delle stesse in formato XML o a video da interfaccia grafica.

Nella colonna "Dati" è possibile consultare la comunicazione a video. Cliccando sul link "Visualizza" si aprirà una maschera con i dati della comunicazione.

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta M02_20091229_01	Cod. Prat. Distributore PROVA000000001	
Ammissibilità	Codias Coursels			

Esempio di comunicazione di ammissibilità.

Nella colonna "Flusso" invece è possibile visualizzare con il link "Visualizza" la stessa comunicazione in formato XML.

Comunicazione in Xml

xml version="1.0" encoding="utf-8"?
<pre>&lt;Prestazione xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" cod_servizio="M02" cod_flusso="&lt;/pre&gt;</pre>
<identificativirichiesta></identificativirichiesta>
<pre><pre>/piva_utente&gt;/piva_utente&gt;</pre></pre>
<pre><piva_distr><pre>content</pre>/piva_distr&gt;</piva_distr></pre>
<cod prat="" utente="">M02 20091229 01</cod>
<cod prat_distr="">PROVA000000041</cod>
<li></li>
<ammissibilita></ammissibilita>
<pre><verifica amm="">l</verifica></pre>

Esempio di comunicazione di ammissibilità.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	TERRAN			
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA			

In questa sezione è possibile prendere in carico le comunicazioni che non sono state ancora lette selezionando il checkbox vicino alla comunicazione e azionando il bottone "Conferma Lettura".

Il bottone "Seleziona" permette di selezionare tutte le comunicazioni ancora non lette presenti sulla griglia.

			Conf	ferma Lettura
Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate: 3			Seleziona
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
05/01/2010	Richiesta	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
05/01/2010	Ammissibilità Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
27/01/2010	Esito Pratica	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
			XAND	Comunicazioni

Con la conferma della lettura della comunicazione, la stessa non sarà più presente nella sezione "Comunicazioni da leggere" (Vedi paragrafo dedicato).

Nel caso che le comunicazioni fossero tutte prese in carico, la colonna di selezione della griglia e i bottoni "Seleziona" e "Conferma Lettura" non appariranno.

Il bottone a destra nella parte inferiore della griglia con l'icona XML permette di scaricare tutte le comunicazioni relative alla pratica in formato XML all'interno di una cartella compressa.

#### Tab APPUNTAMENTO

In questa sezione vengono mostrate le prenotazioni degli appuntamenti.

Richiesta Comunic	cazioni Appuntamento	Esito					
CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	TIPO	DATA ANNULLAMENTO	STATO
APG000042-10	M02_20091229_01	13/01/2010	08:45	10:45	PROPOSTO		CONFERMATO
			Torna	indietro			

La tabella riporta i dati relativi al codice dell'appuntamento, al codice di riferimento della richiesta, al giorno e alla fascia oraria dell'appuntamento, al tipo (proposto o posposto) e allo stato di conferma.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 99 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	cenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN _O VA	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

In caso di annullamento dell'appuntamento la stessa riga in tabella riporterà nella colonna "data annullamento", il giorno di annullamento e nella colonna "Stato" il valore "ANNULLATO".

Se l'appuntamento non fosse stato ancora fissato, questa sezione avvisa l'utente che l'appuntamento è ancora da definire.

#### Tab PRATICHE COLLEGATE

Il tab Pratiche Collegate è visibile solo nel caso sia stato collegato uno o più ordini di servizio alla richiesta SNC. Selezionando tale Tab verrà mostrato un elenco con i codici delle pratiche collegate.

Richiesta Comunicazioni	Appuntamento Pratiche collegate Esito	
Cessazione amministrativa a seguito di morosità	ODL-@	
	<u>Torna indietro</u>	

I codici saranno selezionabili; selezionando il codice verrà mostrato il dettaglio dell'ordine di servizio, così come illustrato nell'immagine seguente.

DETTAGLIO PRATICA						
			DATI PRATICA			
COD. PRATICA: ODL	COD. RIFERIMENTO: 2	PRAT	FICA COLLEGATA:	DATA RI	CHIESTA: 22/03/2012	
PDR: 1	1.60 - Wittenminia	CAUS	SALE: C			
MISURATORE:	CLASSE: 4					
NOTE OPERATORE			ANNOTAZIONI DATI	UTENZA		
			*			*
-						
APPUNTAMENTO PROPOSTO APPUNTAMENTO POSTICIPATO			NOTE RICHIESTA INTERVENTO	e		A T
			DATI INTERVENTO			
ARRIVO DATA/ORA 22/03/2012 11:30		ESITO Positivo 🗹	Negativo 🗌	P	ella fascia di puntualià il cliente era: resente Assente .	
Installazione/Sostituzione Misurat	tore			Solo per sostitu	zione	
MATRICOLA:	ANNO FABBRICAZIONE:			CAUSA:		
MARCA:	LETTURA:			Ulteriore specifi	icazione:	
N.CIFRE:	CLASSE:					
Chiusura				Apertura/Suber	ntro	
LETTURA:	SIGILLO:			LETTURA:		
Note esecuzione attività					×	
			Torna indietro			

#### Tab ESITO

La sezione Esito è popolata solo nel caso in cui la pratica è stata comunicata all'azienda di Vendita per l'acquisizione finale.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

sito Esito Postivo ati Tecnici Richiesti Dati tecnici richiesti:ABC iferimento Risposta Quesiti	
Esito Postivo Postivo Dati Tecnici Richiesti Dati tecnici richiesti:ABC ifermento Risposta Ouesiti	
Postivo	
bati Tecnici Richiesti Dati tecnici richiesti:ABC iferimento Risposta Ouesiti	
Dati tecnici richiesti:ABC	
iferimento Risposta Ouesiti	
Riferimento numero 1234	
lotivazione	

Le interfacce che vengono caricate in questa sezione sono differenti per tipologia di pratica.

Per tutte le tipologie di pratica è possibile scaricare un file Excel o un file XML con i dati relativi all'esito dai bottoni nella parte inferiore a destra .



In questa sezione è possibile scaricare anche gli allegati dei dati tecnici attraverso il bottone con l'icona zip.



Questi allegati sono disponibili anche nell'archivio delle richieste alla voce di menu "Storico Complete" che verrà documentato successivamente.

## 3.7.5 Richieste non eseguibili

Mostra una pagina per la ricerca e la visualizzazione delle richieste rese non eseguibili da Back Office, a seguito di verifiche sulla loro congruità:





Pagina 1 di 1	Pratiche trovate: 2				
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	
57e76d6b86fd67e	SNC-0031447	M02	16/04/2012 10:53	A DESCRIPTION OF THE OWNER.	
2013/3422994	SNC-0077262	M02	08/02/2013 13:49	Landson and the second	

Cliccando sui record trovati utilizzando i filtri di ricerca, è possibile accedere al dettaglio della pratica.

## 3.8 Richieste di chiusura per morosità SM2

#### 3.8.1 Inoltro Manuale Richieste di chiusura per morosità SM2

	SNC Amministrazione Autocertificaz	zioni
	Informazioni Generali	
	Modulistica	
	Utilità	
	Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01	▼ Nuovo
	Attivazioni A40, A01	
-	Prestazioni D01, R01, V02	
	Verifiche Contatori V01	
	Dati Tecnici M01, M02	
	Switch SW1	
=	Precheck	
	Morosità SM1	
	Interruzioni SM2	Compila richiesta
=	Booking On-Line	Invio da file
	Notifiche Distributore	Richieste presentate
	Cessazioni ammin. sospesi morosità CA1	Richieste in lavorazione
_	Cessazioni ammin. non sospesi CA2	Capacità settimanale di interruzione
	Correctioni ammin, non dicalimentabili CA2	

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

					Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta		Priorità	
Cliente Finale Codice fiscale	Partita Iva	]			
Dati Tecnici Codice PDR	]				

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Partita iva Venditore (OBBLIGATORIO)
  - Codice di riferimento della richiesta (<u>OBBLIGATORIO</u> e <u>UNIVOCO</u>)
  - o **Priorità**
- Anagrafica
  - Codice fiscale (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Partita iva)
  - Partita iva (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Codice fiscale)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Note

# 3.8.2 Inoltro tramite file Richieste SM2

Di seguito un esempio di interfaccia grafica per l'inoltro delle richieste da file:

 In quest'area si possono caricare i modelli nei formati xls e xr	nl
Sfog	lia
 Importa	ß

Il programma controllerà il contenuto del file, ammettendo la presenza dei soli tipi prestazioni previsti in quest'area.

Per quanto riguarda l'invio dei file in formato XML sarà possibile inviare una sola richiesta per volta, mentre per i file Excel sarà possibile fare degli inoltri di richieste massivi, ma sempre dello stesso tipo.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 103 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a	conoscenza di terzi.

# RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRAN©VAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRAN©VA

Successivamente all'inoltro della richiesta, il portale restituisce a video l'ammissibilità per ciascuna delle richieste presenti nel file.

Si noti che la verifica delle ammissibilità è comunque possibile anche successivamente, accedendo alle pratiche con la funzione di Ricerca Pratiche in Lavorazione o nell'area dello storico pratiche (funzionalità illustrata nel seguito).

# 3.8.3 Consultazione Richieste in Lavorazione SM2

In questa sezione è consultabile lo stato di avanzamento delle richieste fino alla comunicazione finale dell'esito.

Attraverso un apposito filtro è possibile ricercare le richieste e vederne il proprio dettaglio. I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (Vengono elencate tutti i tipi di richieste che fanno parte dell'area di riferimento)
- Codice Riferimento (Codice della richiesta attribuito dall'Azienda di Vendita)
- Codice pratica (Codice attribuito dal Distributore)
- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)
- Tutte le pratiche (compresi gli esiti) oppure solo gli esiti

Di seguito un esempio relativamente alle pratiche di richiesta di Interruzione per Morosità (SM2)



A seguito della esecuzione della ricerca (attivata mediante il bottone "Visualizza"), sono presentati i dati delle pratiche trovate, come mostrato nella figura seguente:

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

	Cognome	Nome	Ragione Socia	le			
	Tipo Pratica		Codice Riferin	nento Codice Pratica			
	Tutte		-				
	Data Richiesta						
	Dal / /	AI //	🛄 💿 Tutte le pr	atiche 🔘 Solo Esiti			
		Visualizza	Conferma	Acquisizione			
Pagina 1 di 1		Pra	tiche trovate: 3			Seleziona	
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito		
<u>AC2</u>	SNC-0039720	I01	10/01/2013 16:23				
AC201	SNC-0039733	<b>I01</b>	11/01/2013 18:55				
IGR1	SNC-0039756	101	13/01/2013 18:41		Positivo		
	Richieste 🔜 Esiti						

Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta
Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.
	In caso di richiesta completa e comunicata alla vendita il campo è valorizzato
Esito	come "Positivo" o "Negativo"

Nel caso di esempio, in griglia sono visualizzate cinque richieste ancora in lavorazione.

Nell'ultima colonna a destra nella griglia, quando è presente un esito pratica, viene caricato un checkbox che consente di prendere in carico la comunicazione dell'esito finale.

Per portare la pratica a completamento, il Venditore deve selezionare la richiesta oggetto di esito e cliccare sul bottone "Conferma Acquisizione".

In questo modo la richiesta al successivo accesso non sarà più visibile in questa area e verrà spostata nello storico.

Nel caso in cui fossero disponibili più richieste pronte per essere prese in carico, è possibile velocizzare l'operazione di selezione delle stesse con il bottone "Seleziona"; in questo modo verranno selezionate tutte le richieste oggetto di esito presenti sulla griglia.

Dalla griglia è possibile poi anche scaricare tutte le richieste o gli esiti presenti in essa in formato XML o Excel.

I comandi per il download sono nella parte inferiore della griglia.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

1								
	Cognome	Nome		Ragione Sociale				
	Tipo Pratica			Codice Riferiment	to	Codice Pratica		
1	Data Richiesta Dal / /	AI / / Visualizza		Tutte le pratich     Conferma Ac	he O So	lo Esiti		
Pagina 1 di 1		P	ratiche trova	te: 3				Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Ri	chiesta	C	odice PDR	Esito	
<u>AC2</u>	SNC-0039720	101	10/01/20	13 16:23				
AC201	SNC-0039733	101	11/01/20	13 18:55		_		
IGR1	SNC-0039756	101	13/01/20	13 18:41	-		Positivo	
						🔜 💌 Ri	chieste	🔜 📉 Esiti

Il dettaglio della richiesta è consultabile se viene cliccato il link sul codice di riferimento.

				-			
	Cognome	Nome		Ragione Sociale			
	Tipo Pratica			Codice Riferimer	to Codice Pratica		
	Tutte						
	Data Richiesta						
	Dal //	AI //		Tutte le pratic	he 🔘 Solo Esiti		
		Visualiz	23	Conferma A	cquisizione		
l .							
Pagina 1 di 1		1	Pratiche trov	ate: 3			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data I	Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>AC2</u>	SNC-0039720	101	10/01/2	013 16:23			
AC201	SNC-0039733	101	11/01/2	013 18:55			
IGR1	SNC-0039756	101	13/01/2	013 18:41	10.000000000000000000000000000000000000	Positivo	<u> </u>
					🔜 💌 Ri	ichieste	🔜 📉 Esiti

Il dettaglio della richiesta è composto da cinque tab che restituiscono dati personalizzati a seconda del tipo di richiesta.

#### Tab RICHIESTA

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE		

dentificativi Richiesta				
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Codice morosità utente	
8 The 1	0.	IGR1	SNC-0039755	
Anagrafica				
Cognome/Nome	Ragione Sociale			
Cognome	Nome			Telefono
	G			123
Codice Fiscale     Pa Codice Fiscale	rtita IVA			
ati Tecnici				
Codice PDR	Matricola Misuratore	_		
8				

Nel tab "Richiesta" vengono mostrati i dati della richiesta inoltrata.

Le interfacce contenute in questo tab variano a seconda del tipo di richiesta.

In questa sezione è possibile inoltrare la richiesta di annullamento della pratica da parte dell'utente attraverso il bottone "Annulla Richiesta".

	Annulla Richiesta
Rif. Richiesta	
	<b>T</b> -1-6

Il bottone "Annulla Richiesta" fa aprire un popup con i dati precaricati sui riferimenti del Distributore e del Venditore e sui riferimenti della pratica; questi dati non sono modificabili .

E' possibile aggiungere delle note al Distributore nella casella di testo "Note".

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI		

Cancellazione Richiesta

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore SNC_0000000455	
Note				
		Chiudi	Conferma	

Il bottone "Chiudi" annulla l'invio della richiesta di annullamento, il bottone "Conferma" inoltra la richiesta.

I possibili messaggi informativi in caso di annullamento potranno essere di esito positivo, negativo oppure interlocutorio nel caso la cancellazione non possa procedere automaticamente a causa dello stato già avanzato di lavorazione della pratica nel back office:

agions	Attenzion	e: Esito cancellazione	
ita IV.	8	Non è possibile annullare automaticamente la richiesta. L'annullamento sarà a discrezione del Distributore OK	

Una volta annullata, sarà possibile accedere alla pratica dal menu Storico Annullate:

Attivazioni Subentro ASF	
Cessazioni Ammnistrative CA1	
Morosità RI1	
Booking On-Line	
Archivio richieste	In lavorazione
Notifiche Distributore	Storico complete
Allineamento Dati	Storico annullate
	Storico non ammissibili

L'annullamento della richiesta è possibile entro il limite delle ore 14:00 del secondo giorno antecedente all'intervento previsto.

#### Tab COMUNICAZIONI

Nel tab "Comunicazioni" sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il Distributore e l'Utente relativamente alla pratica.
RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate: 5		
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso
18/04/2013	Richiesta Interruzione per Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>
18/04/2013	Esito Ammissibilità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>
18/04/2013	Comunicazione Sospensione	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>
18/04/2013	Comunicazione Data Esecuzione Intervento	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>
18/04/2013	Esito Interruzione per Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>

La griglia caricata nel tab mostra i dati sulla data di invio della comunicazione, il tipo di comunicazione e la consultazione delle stesse in formato XML o a video da interfaccia grafica.

Nella colonna "Dati" è possibile consultare la comunicazione a video. Cliccando sul link "Visualizza" si aprirà una maschera con i dati della comunicazione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta kv1_1804	Cod. Prat. Distributore SNC-0040462
Anagrafica Cognome/Nome ® F Ragione Sociale	tagione Sociale		
Esito Esito Positivo			
Dati Tecnici Data esecuzione 18/04/2013 © Letture O Fattibilità	Codice PDR	Matricola Misuratore	
Lettura Chiusura	Lettura Chiusura Unità Contatore	Lettura Chiusura Unità Correttore	Lettura Stimata
Note			

Nella colonna "Flusso" invece è possibile visualizzare con il link "Visualizza" la stessa comunicazione in formato XML.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Comunicazione in Xml	
xml version="1.0" encoding="utf-8"?	
<prestazione xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" cod_servizio="I01" cod_flusso="(0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0.000, 0</td> <td>150</td>	150
<identificativirichiesta></identificativirichiesta>	
<pre><piva_utente></piva_utente></pre>	
<pre><pre>cpiva_distr&gt;0.</pre></pre>	
<cod_prat_utente></cod_prat_utente>	
<cod_prat_distr>SWC-0040462</cod_prat_distr>	
<clientefinale></clientefinale>	
<rag_soc>C A</rag_soc>	
<esito>1</esito>	
<datitecnici></datitecnici>	
<pre><data_esecuzione>18/04/2013</data_esecuzione></pre>	
<cod_pdr>(6</cod_pdr>	
<matr_mis>415835</matr_mis>	
<letturachiusura>000000006</letturachiusura>	
<letturastimata>SI</letturastimata>	
	1
Chiudi	

Esempio di comunicazione di esito.

In questa sezione è possibile prendere in carico le comunicazioni che non sono state ancora lette selezionando il checkbox vicino alla comunicazione e azionando il bottone "Conferma Lettura".

Il bottone "Seleziona" permette di selezionare tutte le comunicazioni ancora non lette presenti sulla griglia.

agina 1 di 1	Comunicazioni trovate: 5			Seleziona
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
18/04/2013	Richiesta Interruzione per Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
18/04/2013	Esito Ammissibilità	Visualizza	<u>Visualizza</u>	
18/04/2013	Comunicazione Sospensione	Visualizza	<u>Visualizza</u>	
18/04/2013	Comunicazione Data Esecuzione Intervento	Visualizza	<u>Visualizza</u>	
18/04/2013	Esito Interruzione per Morosità	<u>Visualizza</u>	Visualizza	

Con la conferma della lettura della comunicazione, la stessa non sarà più presente nella sezione "Comunicazioni da leggere" (Vedi paragrafo dedicato).

Nel caso che le comunicazioni fossero tutte prese in carico, la colonna di selezione della griglia e i bottoni "Seleziona" e "Conferma Lettura" non appariranno.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 111 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a	conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Il bottone a destra nella parte inferiore della griglia con l'icona XML permette di scaricare tutte le comunicazioni relative alla pratica in formato XML all'interno di una cartella compressa.

#### Tab PRATICHE COLLEGATE

Il tab Pratiche Collegate è visibile solo nel caso sia stato collegato uno o più ordini di servizio alla richiesta SNC. Selezionando tale Tab verrà mostrato un elenco con i codici delle pratiche collegate.

Richiesta Comunicazioni	Pratiche collegate Esito
Interruzione colonna	<u>ODL-020676-G</u>
	Torna indietro

I codici saranno selezionabili; selezionando il codice verrà mostrato il dettaglio dell'ordine di servizio, così come illustrato nell'immagine seguente.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

		DATI PRATICA	
COD. PRATICA: ODL-020676-G	COD. RIFERIMENTO: kv1_1804	PRATICA COLLEGATA: ODL-020675-G	DATA RICHIESTA: 18/04/2013 DATA SCADENZA: 27/05/2013
PDR:		CAUSALE: Interruzione colonna	DATA PREVISTA INTERVENTO: 18/04/2013
MISURATORE:	CLASSE: 4		
NOTE OPERATORE		ANNOTAZIONI DATI	I UTENZA
		*	*
		DATI APPUNTAMENTO	
APPUNTAMENTO PROPOSTO		NOTE	/
APPUNTAMENTO POSTICIPATO		RICHIESTA INTERVENTO	
		DATI INTERVENTO	
ARRIVO		ESITO	Nella fascia di puntualià il cliente era:
ARRIVO		ESITO Recitive Manastive	Nella fascia di puntualià il cliente era:
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00		ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗌	Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente ☑ Assente □
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00		ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗆	Nella fascia di puntualià il cliente era: Presente 🗹 Assente 🗆
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00		ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗆	Nella fascia di puntualià il cliente era:       Presente       ✓       Assente       Solo per sostituzione
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00 Installazione/Sostituzione Misuratore MATRICOLA:	ANNO FABBRICAZIONE:	ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗆	Nella fascia di puntualià il cliente era:           Presente         Assente           Solo per sostituzione           CAUSA:
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00 Installazione/Sostituzione Misuratore MATRICOLA: MARCA:	ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA:	ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗌	Nella fascia di puntualià il cliente era:         Presente       Assente         Solo per sostituzione         CAUSA:         Ulteriore specificazione:
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00 Installazione/Sostituzione Misuratore MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE:	ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE:	ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗆	Nella fascia di puntualià il cliente era:         Presente       Assente         Solo per sostituzione         CAUSA:         Ulteriore specificazione:
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00 Installazione/Sostituzione Misuratore MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE:	ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE:	ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗌	Nella fascia di puntualià il cliente era:       Presente     Assente       Solo per sostituzione       CAUSA:       Ulteriore specificazione:
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00 Installazione/Sostituzione Misuratore MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE: Chiusura LETTURA: 22.226	ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE: SIGILLO:	ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗌	Nella fascia di puntualià il cliente era:         Presente       Assente         Solo per sostituzione         CAUSA:         Ulteriore specificazione:         Apertura/Subentro         LETTURA:
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00 Installazione/Sostituzione Misuratore MATRICOLA: MARCA: M.CIFRE: Chiusura LETTURA: 22.226	ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE: SIGILLO:	ESITO Positivo 🖌 Negativo 🗆	Nella fascia di puntualià il cliente era:       Presente     Assente       Solo per sostituzione       CAUSA:       Ulteriore specificazione:       Apertura/Subentro       LETTURA:
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00 Installazione/Sostituzione Misuratore MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE: Chiusura LETTURA: 22.226 Note esecutione attività	ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE: SIGILLO:	ESITO Positivo 🗹 Negativo 🗆	Nella fascia di puntualià il cliente era:       Presente     Assente       Solo per sostituzione       CAUSA:       Ulteriore specificazione:       Apertura/Subentro       LETTURA:
ARRIVO DATA/ORA 18/04/2013 08:00 Installazione/Sostituzione Misuratore MATRICOLA: MARCA: N.CIFRE: Chiusura LETTURA: 22.226 Note esecuzione attivită	ANNO FABBRICAZIONE: LETTURA: CLASSE: SIGILLO:	ESTTO Positivo 🗹 Negativo 🗆	Nella fascia di puntualià il cliente era:       Presente     Assente       Solo per sostituzione       CAUSA:       Ulteriore specificazione:

## Tab ESITO

La sezione Esito è popolata solo nel caso in cui la pratica è stata comunicata all'azienda di Vendita per l'acquisizione finale.

Le interfacce che vengono caricate in questa sezione sono differenti per tipologia di pratica.

RETI 5.0	TI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN		
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA			

Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore	
Anagrafica Cognome/Nome  Ragione Sociale Ragione Sociale				
Esito Esito Positivo				
Dati Tecnici Data esecuzione 18/04/2013 © Letture O Fattibilità	Codice PDR	Matricola Misuratore		
Lettura Chiusura	Lettura Chiusura Unità Contatore	Lettura Chiusura Unità Correttore	Lettura Stimata	
Note				

Per tutte le tipologie di pratica è possibile scaricare un file Excel o un file XML con i dati relativi all'esito, cliccando sui comandi nella parte inferiore della griglia.

Inoltre è possibile gestire lo scarico massivo di tutta la documentazione allegata all'ordine di lavoro della pratica stessa. Per scaricare tutti i file è necessario cliccare sull'immagine in basso raffigurante la cartella zippata nominata **Documenti**.

L'icona Documenti appare solo nel caso siano presenti documenti allegati alla pratica.

RETI 5.0	T 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	TERRAN			
PORTALE WE				

# 3.9 Richieste di chiusura per morosità SM1

# 3.9.1 Inoltro Manuale Richieste di chiusura per morosità SM1

	SNC Amministrazi	one Autocertifica:	zioni		
	Informazioni Generali				
	Modulistica				
	Utilità				
	Preventivi e lavori PN1	, PM1, PR1, E01	ına delle voci di menù	1	
	Attivazioni A40, A01		ializzare i tuoi dati.		
	Prestazioni D01 R01 J	V02			
	Verifiele Centere VOI				
	Verifiche Contatori VU	L	iani di Casmbia	informatio	
1	Dati Tecnici M01, M02		cioni di Scambio	Informazio	
la	Switch SW1		edere alle funzi	oni degli ol	obli
	Precheck				
	Morosità SM1		Compila richiesta	1	
	Interruzioni SM2		Invio da File		
	Booking On-Line		Richieste presentate		per tione
	Notifiche Distributore		Richieste in lavorazio	ne	elli
	Cessazioni ammin, sos	pesi morosità CA1	Capacità settimanale	di sospensione	
	-			•	J

				Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta		Priorità
Servizio Ultima Istanza Servizio Ultima Istanza Seleziona servizio 💙				
Cliente Finale Codice fiscale	Partita Iva			
Dati Tecnici Codice PDR	]			

RETI 5.0	TI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN		
PORTALE WE				

#### Compilazione dei campi

- Identificativi Richiesta
  - Partita iva Distributore (OBBLIGATORIO)
  - Partita iva Venditore (<u>OBBLIGATORIO</u>)
  - Codice di riferimento della richiesta (OBBLIGATORIO e UNIVOCO)
  - o Priorità
- Servizio ultima istanza
  - o Si
  - o No
- Anagrafica
  - Codice fiscale (<u>OBBLIGATORIO</u> se non valorizzato Partita iva)
  - Partita iva (OBBLIGATORIO se non valorizzato Codice fiscale)
- Dati tecnici
  - Codice PDR (<u>OBBLIGATORIO</u>)
- Note

## 3.9.2 Inoltro tramite file Richieste SM1

Di seguito un esempio di interfaccia grafica per l'inoltro delle richieste da file:

In quest'area si possono caricare i modelli nei forma	ti xls e xml
	Sfoglia
Importa	ß

Il programma controllerà il contenuto del file, ammettendo la presenza dei soli tipi prestazioni previsti in quest'area.

Per quanto riguarda l'invio dei file in formato XML sarà possibile inviare una sola richiesta per volta, mentre per i file Excel sarà possibile fare degli inoltri di richieste massivi, ma sempre dello stesso tipo.

Successivamente all'inoltro della richiesta, il portale restituisce a video l'ammissibilità per ciascuna delle richieste presenti nel file.

Si noti che la verifica delle ammissibilità è comunque possibile anche successivamente, accedendo alle pratiche con la funzione di Ricerca Pratiche in Lavorazione o nell'area dello storico pratiche (funzionalità illustrata nel seguito).

RETI 5.0	TI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	TERRAN			
PORTALE WE				

## 3.9.3 Consultazione Richieste Presentate/Richieste in Lavorazione SM1

In queste sezioni è consultabile lo stato di avanzamento rispettivamente delle richieste presentate (prima dell'accettazione e le richieste in lavorazione, dalla loro presentazione fino alla comunicazione finale dell'esito.

SNC Amministrazione Autocertificaz	zioni
Informazioni Generali	
Modulistica	
Utilità	
Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01	Nurvo
Attivazioni A40, A01	
Prestazioni D01, R01, V02	
Verifiche Contatori V01	
Dati Tecnici M01, M02	
Switch SW1	
Precheck	
Morosità SM1	Compila richiesta
Interruzioni SM2	Invio da file
Booking On-Line	Richieste presentate
Notifiche Distributore	Richieste in lavorazione
Cessazioni ammin. sospesi morosità CA1	Capacità settimanale di sospensione

Attraverso un apposito filtro è possibile ricercare le richieste e vederne il proprio dettaglio. I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (Vengono elencate tutti i tipi di richieste che fanno parte dell'area di riferimento)
- Codice Riferimento (Codice della richiesta attribuito dall'Azienda di Vendita)
- Codice pratica (Codice attribuito dal Distributore)
- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)
- Tutte le pratiche (compresi gli esiti) oppure solo gli esiti

Di seguito un esempio relativamente alle pratiche di richiesta di Interruzione per Morosità (RI1)

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Data Richiesta Dal //	AI // 📖	Codice Riferimento	Codice Pratica
	Vit	ualizza	

A seguito della esecuzione della ricerca (attivata mediante il bottone "Visualizza"), sono presentati i dati delle pratiche trovate, come mostrato nella figura seguente:

RETI 5.0	
STANDARD NAZION	TERRAN
PORTALE WI	



Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta
Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.
	In caso di richiesta completa e comunicata alla vendita il campo è valorizzato
Esito	come "Positivo" o "Negativo"

Nel caso di esempio, in griglia sono visualizzate cinque richieste ancora in lavorazione.

Nell'ultima colonna a destra nella griglia, quando è presente un esito pratica, viene caricato un checkbox che consente di prendere in carico la comunicazione dell'esito finale.

Per portare la pratica a completamento, il Venditore deve selezionare la richiesta oggetto di esito e cliccare sul bottone "Conferma Acquisizione".

In questo modo la richiesta al successivo accesso non sarà più visibile in questa area e verrà spostata nello storico.

Nel caso in cui fossero disponibili più richieste pronte per essere prese in carico, è possibile velocizzare l'operazione di selezione delle stesse con il bottone "Seleziona"; in questo modo verranno selezionate tutte le richieste oggetto di esito presenti sulla griglia.

Dalla griglia è possibile poi anche scaricare tutte le richieste o gli esiti presenti in essa in formato XML o Excel.

I comandi per il download sono nella parte inferiore della griglia.

**RETI 5.0** 

# Data: 01/01/2024 - Vers. 1 STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS

**PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA** 

Cognome	Nome	Ragione Sociale
Tipo Pratica		Codice Riferimento Codice Pratica
RI1 - Chiusure Morosità	~	
Data Richiesta		
Dal 12/03/2013	AI / /	● Tutte le pratiche O Solo Esiti
	Visualizza	Conferma Acquisizione

Pagina 1 di 1		Pi	ratiche trovate: 12			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>kvprovariann</u>	SNC-0040090	RI1	14/03/2013 12:52	00880000430176	Positivo	
<u>k p 1</u>	SNC-0040145	RI1	22/03/2013 10:23	11610000142876		
<u>kv33333</u>	SNC-0040166	RI1	28/03/2013 10:26	01680101000711	Positivo	
NEW1	SNC-0040154	RI1	25/03/2013 16:02	01680101000778		
prova1k	SNC-0040457	RI1	17/04/2013 10:09	1161000062093	Negativo	
ĸ	SNC-0040460	RI1	17/04/2013 11:14	11610000146125	Negativo	
XXXXXXXX	SNC-0040673	RI1	30/05/2013 15:26	01680101001768		
err	SNC-0040674	RI1	30/05/2013 16:06	01680101002063		
ufxs1	SNC-0040656	RI1	21/05/2013 12:48	01680101002212		
kv 18042013	SNC-0040461	RI1	18/04/2013 10:38	01680101015776	Negativo	
provaerrodl	SNC-0040485	RI1	26/04/2013 10:16	01680101015818	Negativo	
kRi1	SNC-0040655	RI1	21/05/2013 12:36	01 <u>680101016171</u>		
				Rid	hieste	🝌 📉 Esiti

Il dettaglio della richiesta è consultabile se viene cliccato il link sul codice di riferimento.

Cognome	Nome	Ragione Sociale		
Tipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica	
RI1 - Chiusure Morosità	~			
Data Richiesta				
Dal 12/03/2013	AI / /	◉ Tutte le pratiche ○ S	olo Esiti	
	Visualizza	Conferma Acquisizion	e	

Pagina 1 di 1		P	ratiche trovate: 12			Seleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
<u>kvprovariann</u>	SNC-0040090	RI1	14/03/2013 12:52	00880000430176	Positivo	
<u>kp1</u>	SNC-0040145	RI1	22/03/2013 10:23	11610000142876		
kv33333	SNC-0040166	RI1	28/03/2013 10:26	01680101000711	Positivo	
NEW1	SNC-0040154	RI1	25/03/2013 16:02	01680101000778		
prova1k	SNC-0040457	RI1	17/04/2013 10:09	1161000062093	Negativo	
ĸ	SNC-0040460	RI1	17/04/2013 11:14	11610000146125	Negativo	
XXXXXXXX	SNC-0040673	RI1	30/05/2013 15:26	01680101001768		
err	SNC-0040674	RI1	30/05/2013 16:06	01680101002063		
ufxs1	SNC-0040656	RI1	21/05/2013 12:48	01680101002212		
kv 18042013	SNC-0040461	RI1	18/04/2013 10:38	01680101015776	Negativo	
provaerrodl	SNC-0040485	RI1	26/04/2013 10:16	01680101015818	Negativo	
kRi1	SNC-0040655	RI1	21/05/2013 12:36	01680101016171		
				Ric	hieste	🝌 🔟 Esit

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 119 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conosce	enza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Il dettaglio della richiesta è composto da cinque tab che restituiscono dati personalizzati a seconda del tipo di richiesta.

#### **Richieste Presentate**

Le pratiche sono presenti in questo nodo fintanto che dal back office non si proceda con la lavorazione e l'invio della comunicazione di accettazione o respingimento.

E' possibile ricercare e visualizzare le richieste presentate:

	Cognome	Nome		Ragione Sociale		_	
	Data Richiesta Dal //	AI / /	Visua	Codice Riferimento	Codice Pratica		
Pagina 1 di 1				Pr	atiche trovate: 1		
Vs. Riferimento	Codice Pra	tica	Causale	Data Richie	sta	Cod	lice PDR
test	SNC-0039098	1	RI1	05/10/2012	14:15	016801	101000042
							Richieste

Cliccando sul link, sarà mostrato la form con il dettaglio della richiesta, dove sono presenti schede dedicate per osservare lo stato di lavorazione e le comunicazioni scambiate con il distributore:

#### Tab RICHIESTA

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta test	
Priorità	1		
Anagrafica	,		
Cognome/Nome	Ragione Sociale		
Cognome	Nome		Telefono
Codici © Codice Fiscale © P Codice Fiscale	artita IVA		
Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore		

In questa fase, è sempre possibile l'annullamento delle richieste da web. Con l'apposito tasto **Annulla Richiesta**, è possibile inviare l'annullamento:

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 120 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a cono	scenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

	Annulla Richiesta
Richiesta	

#### Tab COMUNICAZIONI

Nel tab "Comunicazioni" sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il Distributore e l'Utente relativamente all'inserimento/ammissibilità della richiesta.

unicazioni Pratiche collegate	e Esito			
Pagina 1 di 1	Comunicazioni trova	te: 2		
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
31/05/2013	Richiesta Chiusura Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
31/05/2013	Ammissibilità Chiusura Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
			Comunicazioni	
	Pagina 1 di 1 Data Comunicazione 31/05/2013 31/05/2013	Pagina 1 di 1     Comunicazione       Data Comunicazione     Comunicazione       31/05/2013     Richiesta Chiusura Morosità       31/05/2013     Ammissibilità Chiusura Morosità	Pagina 1 di 1     Comunicazione     Dati <u>Data Comunicazione</u> Dati       31/05/2013     Richiesta Chiusura Morosità <u>Visualizza</u> 31/05/2013     Ammissibilità Chiusura Morosità <u>Visualizza</u>	Pagina 1 di 1     Comunicazioni trovate: 2       Data Comunicazione     Dati       Flusso     1/05/2013       Richiesta Chiusura Morosità     Visualizza       Visualizza     Visualizza       31/05/2013     Ammissibilità Chiusura Morosità       Visualizza     Visualizza       Visualizza     Visualizza       Visualizza     Visualizza       Visualizza     Visualizza       Visualizza     Visualizza       Visualizza     Visualizza

La griglia caricata nel tab mostra i dati sulla data di invio della comunicazione, il tipo di comunicazione e la consultazione delle stesse in formato XML o a video da interfaccia grafica.

Nella colonna "Dati" è possibile consultare la comunicazione a video. Cliccando sul link "Visualizza" si aprirà una maschera con i dati della comunicazione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Identificativi Richiesta				
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore SNC-0040677	
Ammissibilità Verifica Positivo V	Codice Causale	Motivazione		

Nella colonna "Flusso" invece è possibile visualizzare con il link "Visualizza" la stessa comunicazione in formato XML.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Comunicazione in Xml	
<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?></pre>	
<pre>&lt;Prestazione xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" cod servizio="RI1" cod flusso="&lt;/pre&gt;</pre>	0100
<identificativirichiesta></identificativirichiesta>	
<pre><piva_utente></piva_utente></pre>	
<pre><piva_distr>0</piva_distr></pre>	
<cod_prat_utente>123</cod_prat_utente>	
<cod_prat_distr>SNC-0040677</cod_prat_distr>	
<ammissibilita></ammissibilita>	
<pre><verifica_amm>1</verifica_amm></pre>	
<	>
	_
Chiudi	
	Anne

#### Esempio di comunicazione di esito.

#### **Richieste in lavorazione**

Le pratiche qui visualizzate sono state lavorate lato back office, con invio di comunicazione di accettazione. La pagina ha lo stesso layout di quella mostrata alla voce precedente **Richieste Presentate**.

#### Tab RICHIESTA

T

Nel tab "Richiesta" vengono mostrati i dati della richiesta inoltrata.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta IGR1	Codice morosità utente SNC-0039755	
Anagrafica				
	Ragione Sociale			
Cognome	Nome			Telefono
Codici				
Codice Fiscale     Pa	rtita IVA			
Codice Fiscale				
Dati Tecnici Codice PDR	Matricola Misuratore			
		1		
8				

Con l'apposito tasto Annulla Richiesta, è possibile inviare l'annullamento:

íf. Richiesta	
	╣
	╣

I possibili messaggi informativi in caso di annullamento potranno essere di esito positivo, negativo oppure interlocutorio nel caso la cancellazione non possa procedere automaticamente a causa dello stato già avanzato di lavorazione della pratica nel back office:



Una volta annullata, sarà possibile accedere alla pratica dal menu Storico Annullate:

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

	Attivazioni Subentro ASF	
	Cessazioni Ammnistrative CA1	
	Morosità RI1	
	Booking On-Line	
	Archivio richieste	In lavorazione
	Notifiche Distributore	Storico complete
	Allineamento Dati	Storico annullate
ľ		Storico non ammissibili

Poiché l'annullamento della richiesta è possibile entro il limite delle ore 14:00 del giorno antecedente all'intervento previsto, è stata introdotta la **Data prevista intervento** fra le altre informazioni relative all'OdL, accessibili dal tab **Pratiche collegate** della scheda di dettaglio della richiesta:

					D/	ATI PRA	TICA			
COD. PRATICA: ODL-020363-G	COD. RIFERIMENTO:	SNC-0039099	PRATICA COLLI	GATA:			DATA RICHIESTA:	08/10/2012		
PDR: 01680101004853 - VIA SERTORIO, 19	- ILLASI	(	CAUSALE: Chius	ura per morosità		<u> </u>	DATA PREVISTA INT	ERVENTO: 09/1	0/2012	
MISURATORE: 417858	CLASSE: 4									
NOTE OPERATORE						AN	NOTAZIONI DATI UTEN	ZA		
						*				*
						-				-
					45					
1					DATI	APPUNT	AMENTO			
APPUNTAMENTO PROPOSTO					NOTE	ESTA				~
APPUNTAMENTO POSTICIPATO					INTERV	VENTO				Ψ.
					DAT	TI INTER	VENTO			
ARRIVO			ESITO						Nella fascia di puntualià il cliente era:	
DATA/OPA 00/10/2012 08-00			Desition	Z Negative					Presente Accente	
571072012 00.00			Positivo	- negativo						
Installazione/Sostituzione Misuratore								Solo per sostituzi	one	
MATRICOLA:	ANNO FABBRICAZIONE:							CAUSA:		
MARCA:	LETTURA:							Ulteriore specific	azione:	
N.CIFRE:	CLASSE:									
) [										
Chiusura LETTURA: 60.100	SIGILLO: CG 08102	012						Apertura/Subent	ro	
Note esecuzione attività										•

#### Tab COMUNICAZIONI

Nel tab "Comunicazioni" sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il Distributore e l'Utente relativamente alla pratica in lavorazione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Richiesta Comunio	cazioni Pratiche col	legate Esito			
				C	onferma Lettura
	Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate: 4			Seleziona
	Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
	18/04/2013	Richiesta Chiusura Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
	18/04/2013	Ammissibilità Chiusura Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
	18/04/2013	Messa In Lavorazione Chiusura Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
	18/04/2013	Esito Chiusura Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
					Comunicazioni
			•		
			5		
		Tanan tadtakan			

Il bottone "Seleziona" permette di selezionare tutte le comunicazioni ancora non lette presenti sulla griglia.

Pagina 1 di 1	Comunicazioni trovate: 5			Seleziona
Data Comunicazione	Comunicazione	Dati	Flusso	
18/04/2013	Richiesta Interruzione per Morosità	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
18/04/2013	Esito Ammissibilità	Visualizza	<u>Visualizza</u>	
18/04/2013	Comunicazione Sospensione	<u>Visualizza</u>	Visualizza	
18/04/2013	Comunicazione Data Esecuzione Intervento	<u>Visualizza</u>	<u>Visualizza</u>	
18/04/2013	Esito Interruzione per Morosità	Visualizza	Visualizza	

Con la conferma della lettura della comunicazione, la stessa non sarà più presente nella sezione "Comunicazioni da leggere" (Vedi paragrafo dedicato).

Nel caso che le comunicazioni fossero tutte prese in carico, la colonna di selezione della griglia e i bottoni "Seleziona" e "Conferma Lettura" non appariranno.

Il bottone a destra nella parte inferiore della griglia con l'icona XML permette di scaricare tutte le comunicazioni relative alla pratica in formato XML all'interno di una cartella compressa.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## Tab PRATICHE COLLEGATE

Il tab Pratiche Collegate è visibile solo nel caso sia stato collegato uno o più ordini di servizio alla richiesta SNC. Selezionando tale Tab verrà mostrato un elenco con i codici delle pratiche collegate.

Richiesta Comunicazioni	Richiesta Comunicazioni Pratiche collegate Esito								
Chiusura per morosità	<u>ODL-020675-G</u>								
	24 A								
	Torna indietro								

I codici saranno selezionabili; selezionando il codice verrà mostrato il dettaglio dell'ordine di servizio, così come illustrato nell'immagine seguente.

			DATI PR	ATICA		
COD. PRATICA: ODL-020675-G	COD. RIFERIMENTO:	kv_18042013	PRATICA COLLEGATA:	ODL-020676-G	DATA RICHIESTA: 18/04/2013 DATA	A SCADENZA: 09/05/2013
PDR: 01			CAUSALE: Chiusura per m	orosità	DATA PREVISTA INTERVENTO: 18/	04/2013
MISURATORE:	CLASSE: 4					
NOTE OPERATORE			A	NNOTAZIONI DATI U	TENZA	
			^ ~			
			DATI APPUN	ITAMENTO		
APPUNTAMENTO PROPOSTO APPUNTAMENTO POSTICIPATO			NOTE RICHIEST/ INTERVEN	то		
			DATI INTE	RVENTO		
ARRIVO		ESITO			Nella fascia di puntualià il client	e era:
DATA/ORA 18/04/2013 08:00	D	Positivo	🗌 Negativo 🖌		Presente Assente	₩.
Installazione/Sostituzione Misurator	re				Solo per sostituzione	
MATRICOLA:	ANNO FABBRICAZIONE:				CAUSA:	
MARCA:	LETTURA:					
					Ulteriore specificazione:	
N.CIFRE:	CLASSE:				Ulteriore specificazione:	
N.CIFRE:	CLASSE:				Ulteriore specificazione: Apertura/Subentro	
N.CIFRE: Chiusura LETTURA:	CLASSE: SIGILLO:				Ulteriore specificazione: Apertura/Subentro LETTURA:	
N.CIFRE: Chiusura LETTURA: Note escuzione attività	CLASSE: SIGILLO:				Ulteriore specificazione: Apertura/Subentro LETTURA:	<u> </u>

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

#### Tab ESITO

La sezione Esito è popolata solo nel caso in cui la pratica è stata comunicata all'azienda di Vendita per l'acquisizione finale.

Le interfacce che vengono caricate in questa sezione sono differenti per tipologia di pratica.

Partita IVA Distributore     Partita IVA Venditore   Kv_18042013     SNC-0040461     Inagarafica     © Cognome/Nome   Ragione Sociale     Cognome     Nome     sito   Esito   Negativo     Vel Tecnici   Data secuzione   Codice PDR   Matricola Misuratore   18/04/2013   6     Pattibilità Tecnica   Fattibilità Tecnica   Sit	Identificativi Kichiesta					
kv_18042013 SNC-0040461	Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore		
nagarafica          © Cognome/Nome       Ragione Sociale         Cognome       Nome			kv_18042013	SNC-0040461	1	
© Cognome/Nome Ragione Sociale   Cognome Nome   site   Site   Esito   Negativo   Ati Tecnici   Data esecuzione   18/04/2013   6   18/04/2013   6   Fattibilità   Fencica   Fattibilità   Esito   SI    SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI    SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI   SI <td>nagrafica</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	nagrafica					
Cognome Nome  Sito Sito Sito Sito Sito Letture  Fattibilità Tecnica SI	Cognome/Nome     F	Ragione Sociale				
sito Esito Negativo Tati Tecnici Data esecuzione Codice PDR Matricola Misuratore 18/04/2013 6 6 Letture Fattibilità Fattibilità Tecnica Fattibilità Economica Stima Costi SI SI SI 1035.8 Motivazione cliente o terzi -	Cognome	Nome				
sito Esito Negativo Data esecuzione 18/04/2013 Codice PDR Matricola Misuratore 18/04/2013 Letture © Fattibilità Fattibilità Fattibilità Economica SI SI SI Motivazione cliente o terzi -						
Sato         Esto         Negativo         Adi Tecnici         Data esecuzione       Codice PDR         18/04/2013       6         Letture	sito					
Negativo         Jata esecuzione       Codice PDR       Matricola Misuratore         18/04/2013       6       -         Letture	Esito					
Jati Tecnici       Matricola Misuratore         Data esecuzione       Codice PDR       Matricola Misuratore         18/04/2013       6       Image: Constant of the security of the secure of the security of the security of the security of	Negativo					
Sati Tecnici       Codice PDR       Matricola Misuratore         18/04/2013       6       -         Letture Fattibilità       6       -         Fattibilità Tecnica       Fattibilità Economica       Stima Costi         SI       SI       1035.8         Motivazione       -       -         cliente o terzi -       -       -						
Data esecuzione     Codice PDR     Matricola Misuratore       18/04/2013     6       Letture     Fattibilità       Fattibilità     Fattibilità Economica       SI     SI       Motivazione       cliente o terzi -	Dati Tecnici					
18/04/2013     6       Letture     Fattibilità       Fattibilità Tecnica     Fattibilità Economica       SI     SI       Motivazione       cliente o terzi -	Data esecuzione	Codice	PDR	Matricola Misura	itore	
Letture <ul> <li>Fattibilità</li> <li>Fattibilità</li> <li>Fattibilità</li> <li>SI</li> <li>SI</li> <li>I035.8</li> </ul> Motivazione	18/04/2013		6			
Fattibilità Tecnica     Fattibilità Economica     Stima Costi       SI     I035.8       Motivazione     I	🔵 Letture 💿 Fattibilità					
SI SI 1035.8 Motivazione cliente o terzi -	Fattibilità Tecnica	Fattibi	lità Economica	Stima Costi		
Motivazione cliente o terzi -	SI	SI		1035.8		
cliente o terzi -	Motivazione					
	cliente o terzi -					

Per tutte le tipologie di pratica è possibile scaricare un file Excel o un file XML con i dati relativi all'esito, cliccando sui comandi nella parte inferiore della griglia.

Inoltre è possibile gestire lo scarico massivo di tutta la documentazione allegata all'ordine di lavoro della pratica stessa. Per scaricare tutti i file è necessario cliccare sull'immagine in basso raffigurante la cartella zippata nominata **Documenti**.

L'icona Documenti appare solo nel caso siano presenti documenti allegati alla pratica.

Le richieste in lavorazione sono anche consultabili dal menu:

-	Archivio richieste	In lavorazione	
	Notifiche Distributore	Storico complete 😽	
	Allineamento Dati	Storico annullate	
		Storico non ammissibili	

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Per consultare l'esito finale di una pratica e confermarne la presa visione occorre porre la spunta nelle check box desiderate e premere **Conferma Acquisizione**:

	Cognome N	lome	Ragione Sociale			
	Tipo Pratica		Codice Riferimen	to Codice Pratica		
	Tutte		•			
	Data Richiesta	6				
	Dal / / 👘 A	A / /	Tutte le pratich	ne 🖲 Solo Esiti		
		Visualizza	Conferma Ac	quisizione		
l						
Pagina 1 di 1		Prat	tiche trovate: 5			Deseleziona
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito	
1	SNC-0039099	RI1	05/10/2012 16:52	01680101004853	Positivo	
<u>1111</u>	SNC-0039100	RI1	05/10/2012 16:52	01680101004648		
<u>CG 20121009 A</u>	5NC-0039104	RI1	09/10/2012 09:26	00880000293683	Positivo	
CG 20121009 B	SNC-0039105	RI1	09/10/2012 09:27	00880000443507	Negativo	
<u>CG 20121009 C</u>	SNC-0039106	RI1	09/10/2012 09:42	00880000603182		
				Rick	nieste 💽	💩 📉 Esiti

La pratica non verrà più riproposta nella sezione corrente ma sarà consultabile in Archivio Richieste-> Storico Complete:



## 3.10 STRUMENTI PER LA COMPILAZIONE DELLE RICHIESTE

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 129 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a cono	scenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Le maschere per la compilazione manuale delle richieste sono dotate di strumenti per la compilazione facilitata relativa allo stradario del Distributore e all'anagrafica del PDR.

Questi strumenti sono stati studiati per agevolare l'utente del portale e al fine di evitare l'inammissibilità della richiesta per un toponimo o un comune digitato in maniera non identica rispetto ai dati in possesso del Distributore.

Ad esempio Castiglione della Pescaia può essere scritto C. della Pescaia, oppure Castiglione d. Pescaia o tutto per esteso.

#### 3.10.1 Stradario

Lo stradario è presente in tutte le sezioni delle maschere di invio manuale dove si prevede la compilazione dei campi relativi ad un indirizzo.

Ubicazione PDR				
Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Scala Piano Interno	Stradario
Сар	Comune	Provincia	Codice Istat	

Il bottone è posizionato sulla destra del pannello ed è denominato Stradario.

Azionando il bottone si apre un popup dove bisogna selezionare inizialmente il comune.

DARIO	
Comune	Via
(Seleziona il comune su cui operare) 💌	
Cerra	Feri
Cerca	

Dopo aver selezionato il comune bisogna digitare il nome di una strada.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Via	
✓ ROMA	
Cerca Esci	
	Via ROMA Cerca Esci

Il bottone "Cerca" avvierà la ricerca nello stradario del Distributore di tutte le strade che fanno parte del comune e che al loro interno contengono la parola digitata nella casella di testo Via.

STRA	DARIO	Comune Desio	Via ROMA			
	Τίρο Τοροηίπιο	Nome Toponimo	Can	Comune	Prov.	Cod. Istat
	VIA	ROMA	20033	Desio	MI	015100
	VIA	ROMAGNA	20033	Desio	MI	015100
	I dati sopra riportati s	ono quelli in possesso del Distributore e v	engono fornit	i al fine di facilitare la compilazi	one della ric	hiesta.
	La o	ompilazione dei dati della richiesta rimane	in ogni caso	sotto la responsabilità dell'Utent	e	
Ogr	ii differenza con i dati	in Vostro possesso deve essere comunicat CRT	a al Distribut DG	ore ai sensi dell'art. 8.3 della De	el. 138/04 ∈	: art. 4 del
		Usa i dati Nuc	ovo	Esci		

Nel caso la ricerca avesse estratto più strade, quella che verrà inserita nella maschera sarà quella con la checkbox selezionata.

L'inserimento dei dati nella maschera avviene tramite il bottone "Usa i dati".

Il bottone "Nuovo" permette di fare una nuova ricerca, mentre il bottone "Esci" fa chiudere il popup.

Il risultato di questa operazione è il seguente:

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS		TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Ubicazione PDR				
Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Scala Piano Interno	
VIA	ROMA			Stradario
Сар	Comune	Provincia	Codice Istat	
20033	Desio	MI	015100	

L'utente del portale a questo punto dovrà inserire manualmente solo il numero civico, in quanto è un campo obbligatorio, e facoltativamente i dati relativi alla scala, al piano e all'interno, qualora ne fosse in possesso.

## 3.10.2 Ricerca PDR

Lo strumento della ricerca dei dati relativi al PDR è presente nella parte superiore di tutte la maschere ad esclusione dei preventivi per nuovo allaccio (PN1) e delle richieste di esecuzione lavori(E01).

	Cerca PDR
Identificativi Richiesta         Partita IVA Distributore       Partita IVA Venditore         Cod. Rif. Richiesta	

Le informazioni che verranno restituite saranno esclusivamente sul PDR vettoriato con l'utente che effettua la ricerca.

Il bottone "Cerca PDR" fa aprire un popup per effettuare la ricerca inserendo il codice del PDR e/o la matricola del misuratore.

RICERCA DATI	
Codice PDR	Misuratore
1	
Cerca	Esci

Il bottone "Cerca" fa aprire un popup con i risultati della ricerca in base ai parametri inseriti, mentre il bottone "Esci" annulla la ricerca.

Nella seguente figura sono riportati i dati che vengono visualizzati a seguito della ricerca relativamente ai dati tecnici del PDR, all'anagrafica e all'ubicazione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

RICERCA DATI				
Codice F	PDR Misuratore			
CODICE PDR				
MATRICOLA MISURATORE				
CLASSE MISURATORE	4			
NOMINATIVO				
CODICE FISCALE				
PARTITA IVA				
ΤΙΡΟ ΤΟΡΟΝΙΜΟ	VIA			
NOME TOPONIMO	EUROPA			
СІVІСО	60			
ESTENSIONE				
INTERNO				
PIANO				
SCALA				
САР	20033			
COMUNE	Desio			
CODICE ISTAT	015100			
PROVINCIA	мі			
I dati sopra riportati sono quelli in possesso del Distributore e vengono forniti al fine di facilitare la compilazione della richiesta.				
La compilazione dei dati della richiesta rimane in ogni caso sotto la responsabilità dell'Utente				
Ogni differenza con i dati in Vostro possesso deve essere comunicata al Distributore ai sensi dell'art. 8.3 della Del. 138/04 e art. 4 del CRTDG				
Usa i dat	i Nuovo Esci			

Il bottone "Usa i dati" permette di inserire i dati nella maschera di invio dei dati, il bottone "Nuovo" permette di fare una nuova ricerca, il bottone "Esci" chiude il popup.

Il risultato di questa operazione nel caso di un preventivo di modifica impianto è il seguente:

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

	COMPILA	RICHIESTA	
	Prestazione PM1 - Preventivo modifica impianto	Nuovo	
			Cerca PDR
Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore Partita IV/	Venditore Cod. Rif. Richiesta		
Anagrafica © Cognome/Nome      Ragione Soc Cognome Nome     I	ale	Codice Fiscale     Partita IVA Codice Fiscale	Telefono
Ubicazione Immobile Tipo Toponimo Nome Topo	nimo Civico	Cap Comune	Provincia Stradario
Dati Tecnici Codice PDR Matricola I	lisuratore Potenza Tot Util. (KW)		
Note			

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1		
STANDARD NAZION	TERRAN		
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA		

## 3.11 BOOKING ON-LINE

La gestione della prenotazione degli appuntamenti on-line per l'Utente avviene nel ramo di menu Booking On Line, in questa sezione l'Utente ha la possibilità di valutare la data e l'ora dell'appuntamento proposto dal Distributore sulla singola richiesta insieme ai dati di ammissibilità.

Informazioni Generali
Modulistica XML e XLS
Utilità
Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01
Attivazioni A40, A01
Prestazioni D01, R01, V02
Verifiche Contatori V01
Dati Tecnici M01, M02
Booking On-Line
Archivio richieste
Notifiche Distributore

Le funzioni presenti nell'area di menu Booking On-Line sono le seguenti:

- Appuntamenti da definire
- Rettifiche appuntamenti
- Report Agenda

L'Utente può ricevere informazioni e potrà attuare azioni diverse in base al sistema di collegamento utilizzato:

- se utilizza un sistema Web-service leggerà nel suo applicativo l'ammissibilità. Dopodiché potrà richiedere la proposta del Distributore con l'appuntamento e potrà accettarla o meno.
- se ha inoltrato una richiesta manuale passando dal sito Web, riceverà a video l'ammissibilità. Dopodiché sarà possibile, se configurato presso il Distributore, passare alla prenotazione dell'appuntamento proposto, che potrà essere accettato o meno.
- se ha inoltrato una o più pratiche mediante upload di un file xls, potrà rientrare su ogni singola pratica, ricercandola fra quelle con Appuntamenti da definire e richiedendo l'accesso all'agenda.

L'appuntamento proposto rimane valido per un tempo di time-out definito dal Distributore nei parametri di configurazione del booking on-line. In caso di accettazione da parte dell'Utente dell'appuntamento proposto, la richiesta di appuntamento risulterà inoltrata e valida. In caso di rifiuto dell'appuntamento proposto, l'Utente potrà richiedere un appuntamento personalizzato.

Su un inoltro manuale o via Web-service di una pratica, la non conclusione del processo di scelta di una data ed un'ora, comporta la possibilità per l'Utente di rilasciare la richiesta annullandola o salvarla fra le pratiche in attesa di appuntamento.

Il processo di presa dell'appuntamento è attivo al termine dell'invio di ogni richiesta singola (ad esclusione di quelle inoltrate via file xls) o accedendo alle pratiche con Appuntamenti da definire.

## 3.11.1 Presa dell'appuntamento a seguito dell'inoltro della richiesta

Dopo aver inoltrato la richiesta ed aver preso visione dell'ammissibilità sarà possibile, ove l'agenda sarà configurata presso il Distributore, prenotare l'appuntamento.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 135 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a cono	scenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS			
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA			

Il primo appuntamento sarà quello proposto dal Distributore, che si potrà rifiutare o accettare. In caso di rifiuto si passerà alla prenotazione di un appuntamento personalizzato.

Il Distributore può decidere anche di assegnare gli appuntamenti successivamente e non farli prendere all'utente.

Gli scenari che si potranno presentare dopo la lettura dell'ammissibilità saranno dunque i seguenti:



In questo caso è il Distributore ad assegnare l'appuntamento.

Il bottone "Esci" permette di andare avanti con altre eventuali operazioni da fare.

Si prega di passare alla definizione di un appuntamento N.B.: Le pratiche senza appuntamento saranno mantenute a disposizione (in stato sospensione), accessibili fra le richieste in lavorazione.
OK Esci

In questo caso è l'utente che prenota l'appuntamento.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS			
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA			



In questo caso è stata inviata una richiesta di verifica senza conoscere i costi. I costi verranno mostrati sull'ammissibilità e l'appuntamento sarà possibile prenderlo alla sezione "Appuntamenti da definire", solo dopo averli confermati.

Azionando il bottone "OK" si procederà alla presa dell'appuntamento, il bottone "Esci" invece lascerà la pratica in uno stato di attesa di appuntamento.

L'interfaccia per la presa dell'appuntamento presenta tre tab non selezionabili che verranno caricati in base allo stato dell'appuntamento della richiesta.

Se l'utente sta definendo il primo appuntamento il tab attivo sarà "Appuntamento Proposto", se invece avrà già definito il proposto non accettandolo, il tab attivo sarà "Appuntamento Personalizzato".

	Partita IVA Distributore Pa	rtita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore
			aabbcc234	SNC_000000773
		nin in the second		
puntamento proj	Appuntamente pectici	Hispiege		
	Appuntamento proposto	8/5/2010		
	nella fascia oraria 08:00/	10:00		
	Codice appuntamento: A	PG000396-10		

#### Appuntamento proposto

Alla richiesta inizialmente verrà assegnato un appuntamento proposto dal Distributore.

La conferma dell'appuntamento avverrà tramite il bottone "Conferma" che reindirizzerà ad una maschera di riepilogo degli appuntamenti presi o revocati sulla richiesta.

Il bottone "Rifiuta" reindirizza alla presa dell'appuntamento personalizzato, mentre il bottone "Esci" rimanda al riepilogo degli appuntamenti.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 137 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe	a conoscenza di terzi.

RETI 5.0	TI 5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

#### Appuntamento posticipato

	Identificativi Richie Partita IVA Distribu	sta utore Partita I	VA Venditore	Cod. Rif. Richiesta aabbccdd123	Cod. I	Prat. Distributore 0000000774	
Appuntamente propoe	to Appuntame	nto posticipato	Ricpilogo				
		Data	Ora inizi	o Ora fir	ie		
		CERCA	)		ESCI		

Il tab "Appuntamento posticipato" consente di cercare un appuntamento indicando una data e un range di ore.

Il risultato della ricerca sarà caricato in una griglia dove saranno riportate le fasce orarie impostate dal Distributore e la loro disponibilità.

La fascia disponibile sarà contrassegnata dall'immagine con il semaforo verde, contrariamente il semaforo rosso indicherà la fascia occupata.

Data	Ora inizio	Ora fine
07/04/2010	09.30	14.00
Cerc	a	Esci
	Fascia oraria	
	07/04/2010 10:01/12:00	•••
	07/04/2010 12:01/14:00	• • •

La prenotazione dell'appuntamento avverrà tramite l'immagine con il semaforo.

Data	Ora inizio	Ora fine	
07/04/2010	09.30	14.00	
Cerca Conferma	Rifiuta	Esci	

Appuntamento personalizzato: 07/04/2010 in orario 12:01/14:01 Codice appuntamento: APG000229-10

Il bottone "Conferma" confermerà l'appuntamento e reindirizzerà al riepilogo degli appuntamenti. Il bottone "Rifiuta" non confermerà l'appuntamento, ma permetterà di ricercare nuovamente un'altra fascia oraria.

Il bottone "Cerca" permette di ricercare un'altra fascia di appuntamento.

Il bottone "Esci" rimanda al riepilogo.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 138 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	scenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

#### <u>Riepilogo</u>

In questa sezione viene riportata la situazione degli appuntamenti sulla pratica.

	Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA	Venditore	Cod. Rif. aabbcc23	Richiesta 4	Cod. Prat. Distributore SNC_0000000773	
Appuntamente proper	ete Appuntamente pe	oticipato	Riepilogo				
CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	τιρο	DATA ANNULLAMENTO	STATO
APG000396-10	aabbcc234	8/5/2010	08:00	10:00	PROPOSTO		CONFERMATO

## 3.11.2 Appuntamenti da definire

Nel caso in cui la pratica fosse sprovvista di appuntamento sarà possibile prenderlo attraverso la voce di menu

SNC Booking On-Line > Appuntamenti da definire.

Verrà caricata una maschera con gli identificativi del Distributore e dell'utente preimpostati. L'utente dovrà inserire il codice di riferimento della pratica e il codice pratica assegnato dal Distributore.

Identificativi Richiesta			
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore
		PN1_AOL102	SNC_000000198
	Prendi a	ppuntamento	

L'identificazione del tipo di appuntamento da prendere sarà riconosciuto dal sistema in base allo stato degli appuntamenti della pratica.

Il processo di presa degli appuntamenti ricalca quello descritto al paragrafo 3.10.1

#### 3.11.3 Rettifiche appuntamenti

La rettifica dell'appuntamento è disponibile sotto la voce di menu

SNC > Booking On-Line > Rettifiche Appuntamenti

RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRANOVAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRANOVA



In questa sezione è possibile richiedere la cancellazione dell'appuntamento, ove possibile, ed avere la possibilità di prenderne un altro.

Verrà caricata una maschera con gli identificativi del Distributore e dell'Utente preimpostati. L'utente dovrà inserire il codice dell'appuntamento.

Identificativi Richiesta		
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Codice appuntamento
		APP-00512/10
	Rettifica appuntamento	

Dopo aver cliccato su Rettifica appuntamento ed aver ottenuto la cancellazione, si visualizza il seguente messaggio :

APP-00512/1	A Distributor	Partita IVA Venditore	Codice appuntament
			APP-00512/10

Il bottone **SI** reindirizza alla maschera per la presa dell'appuntamento posticipato. Il bottone **NO** reindirizza alla maschera di riepilogo degli appuntamenti della pratica.

	Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Codice appuntamento APP-00512/10	
Appuntamento posticipato 🛛 🖶	icpilogo			
Appuntamento posticipato 🛛 🕂	Data	Ora inizio	Ora fine	

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Il tab "Appuntamento posticipato" consente di cercare un appuntamento indicando una data e un range di ore.

Il risultato della ricerca sarà caricato in una griglia dove saranno riportate le fasce orarie impostate dal Distributore e la loro disponibilità.

La fascia disponibile sarà contrassegnata dall'immagine con il semaforo verde, contrariamente il semaforo rosso indicherà la fascia occupata.

nto posticipato Ricpilogo	2010 CERCA 15// 15// 15//	Ora inizio Fascia oraria 09/2010 09:45/10: 09/2010 10:30/11: 09/2010 11:15/12: 09/2010 12:00/12:4	Ora fine ESCI
nto posticipato <u>Ricpilogo</u> Data 15/09/	2010 CERCA 15// 15// 15//	Ora inizio Fascia oraria 09/2010 09:45/10: 09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	Ora fine ESCI
nto posticipato <u>Picpitopo</u> Data 15/09/	2010 CERCA 15// 15// 15// 15//	Ora inizio Fascia oraria 09/2010 09:45/10: 09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	Ora fine ESCI
nto posticipato Picpilogo Data 15/09/	2010 CERCA 15// 15// 15// 15//	Ora inizio Fascia oraria 09/2010 09:45/10: 09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	Ora fine ESCI
Data 15/09/	2010 CERCA 15/4 15/4 15/4	Ora inizio Fascia oraria 09/2010 09:45/10:3 09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0	0 ra fine ESCI 0 CI 5 CI 0 CI 5
15/09/	2010 CERCA 15/0 15/0 15/0	Fascia oraria 09/2010 09:45/10:3 09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	ESCI
	CERCA 15/0 15/0 15/0 15/0	Fascia oraria 09/2010 09:45/10:3 09/2010 10:30/11: 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	ESCI
	15/0 15/0 15/0	Fascia oraria 09/2010 09:45/10:3 09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	
	15/0 15/0 15/0	Fascia oraria 09/2010 09:45/10:3 09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	
	15/0 15/0 15/0	09/2010 09:45/10:3 09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	
	15/0 15/0 15/0	09/2010 10:30/11:1 09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	5 <b>1</b> 00 0 <b>1</b> 00
	15/0 15/0	09/2010 11:15/12:0 09/2010 12:00/12:4	
	15/0	09/2010 12:00/12:4	
			5
	15/0	09/2010 12:45/13:3	0
	15/0	09/2010 13:30/14:1	5
	15/0	09/2010 14:15/15:0	
	15/	9/2010 15:00/15:4	5 000
	15/	00/2010 15:45/16:3	
	15/0	5/2010 15:45/10:3	

La prenotazione dell'appuntamento avverrà tramite l'immagine con il semaforo.

	APP-00512/10
Data Ora inizio	Ora fine
15/09/2010	
CERCA CONFERMA RIFIUTA	ESCI
Appuntamento posticipato: 1	5/09/2010
	15/09/2010 CERCA CONFERMA RIFIUTA Appuntamento posticipato: 13

Il bottone "Conferma" validerà l'appuntamento e reindirizzerà al riepilogo degli appuntamenti. Il bottone "Rifiuta" non confermerà l'appuntamento, ma permetterà di ricercare nuovamente un'altra fascia oraria.

Il bottone "Cerca" permette di ricercare un'altra fascia di appuntamento. Il bottone "Esci" rimanda al riepilogo.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

	Identificativ Partita IVA	vi Richiesta Distributore	Partita IVA	A Venditore	Codice appunt APP-00512/10	amento	
Appuntamento positi	Riepilogo						
CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	ТІРО	DATA ANNULLAMENTO	STATO
CODICE APPUNTAMENTO APP-00511/10	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO 08/09/2010	ORA INIZIO 13:30	ORA FINE	TIPO PROPOSTO	DATA ANNULLAMENTO 08/09/2010	STATO
CODICE APPUNTAMENTO APP-00511/10 APP-00512/10	CODICE RIFERIMENTO PN1_RETAPP_2 PN1_RETAPP_2	GIORNO 08/09/2010 15/09/2010	ORA INIZIO 13:30 14:15	ORA FINE 15:30 16:15	TIPO PROPOSTO POSTICIPATO	DATA ANNULLAMENTO 08/09/2010 09/09/2010	STATO ANNULLATO ANNULLATO

#### 3.11.4 Report agenda

Il report dell'agenda è disponibile sotto la voce di menu

```
SNC > Booking On-Line > Report Agenda.
```

SNC Amministrazione	
Informazioni Generali Modulistica XML e XLS Utilità Preventivi e lavori PN1, PM1, PR1, E01 Attivazioni A40, A01 Prestazioni D01, R01, V02 Verifiche Contatori V01 Dati Tecnici M01, M02	
Booking On-Line	Appuntamenti da definire Rettifiche Appuntamenti
Notifiche Distributore	Report agenda

In questa sezione l'utente potrà visualizzare l'elenco delle pratiche in lavorazione potendone gestire gli appuntamenti, ovvero prenotandone di nuovi o rettificando appuntamenti già presi.

Selezionando tale voce di menu il sistema propone una maschera di ricerca nella quale l'utente potrà andare a selezionare i criteri di ricerca delle pratiche in lavorazione su cui si intende operare. La maschera di ricerca è quella illustrata dalla figura seguente.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1				
STANDARD NAZION	TERRAN				
PORTALE WI					

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Tipo Pratica	Codice Riferimento	Codice Pratica	Codice Appuntamento
Tutte	*		
Data Richiesta	Character and Character and	Data Appuntamento	
Dal //	AL //	Dal //	AI / /

I criteri rispetto ai quali è possibile effettuare una ricerca sono:

- "Cognome": identificativo del cliente finale per il quale è stata inviata la richiesta
- "Nome": identificativo del cliente finale per il quale è stata inviata la richiesta
- "Ragione sociale": identificativo del cliente finale per il quale è stata inviata la richiesta
- "Tipo di pratica": il tipo di flusso normato SNC (PN1, E01, D01, A40, etc...) cui si riferisce la richiesta
- "Codice Riferimento": il codice identificativo comunicato dall'utente
- "Codice Pratica": il codice identificativo assegnato dall'esercente alla richiesta pervenuta
- "Codice Appuntamento": il codice assegnato dall'esercente ad un appuntamento assegnato
- "Data richiesta" Dal Al: intervallo temporale di ricevimento della richiesta; nel caso in cui il campo "al" non sia stato valorizzato, il sistema effettuerà ricerche a partire dalla data "al" tornando indefinitamente indietro nel tempo; nel caso in cui il campo "al" non sia stato valorizzato il sistema effettuerà ricerche a partire dalla data "dal" sino alla pratica più recente
- "Data appuntamento" Dal Al: intervallo temporale dell'appuntamento preso (solo nel caso in cui sia stato fissato un appuntamento e solo l'ultimo fissato nel caso di più appuntamenti prenotati e successivamente annullati); nel caso in cui il campo "al" non sia stato valorizzato, il sistema effettuerà ricerche a partire dalla data "al" tornando indefinitamente indietro nel tempo; nel caso in cui il campo "al" non sia stato valorizzato il sistema effettuerà ricerche a partire dalla data "dal" sino alla pratica più recente
- "In attesa di appuntamento": mostra solo le pratiche per le quali non è stato ancora fissato alcun appuntamento
- "Tutte le pratiche": mostra tutte le pratiche, indifferentemente dal fatto che l'appuntamento sia stato prenotato o meno

Selezionando il pulsante "visualizza" il sistema applicherà i criteri di ricerca selezionati e mostrerà il risultato in una griglia come quella mostrata nella seguente illustrazione.

Pagina 1 di 1						ratiche trovate: 4							
Vs. Riferimento	Codice Pratice	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Codice Appentamento	Data Appuntamento	Oraris	Tipo Appontamento	Statu Appuntamento	Data	Outa max encollemento	Prendi	Annulla
A01_ODL_02	SNC_0000001257	A01	06/04/2011	011111	APG001046- 10	18/05/2011	10:00	POSTICIPATO	CONFERMATO		17/05/2011		$\checkmark$
PH1_CAN_08	SNC_000001315	PHI	20/04/2011	15								$\checkmark$	
PH1_CAN_13	SNC_0000001327	PHI	21/04/2011	15	APG001025- 10	26/04/2011	08:30	PROPOSTO	ANNULLATO	20/04/2011	22/04/2011	$\checkmark$	
PH1_CAN1_13	SNC_000001326	PH1	21/04/2011	15 16	APG001042- 10	13/05/2011	10:45	POSTECEPATO	CONFERMATO		12/05/2011		$\checkmark$

Le colonne mostrate nella griglia sono:

- "Vs. Riferimento": il codice identificativo della pratica comunicato dall'utente
- "Codice Pratica": il codice assegnato alla pratica dal distributore
- "Causale": identificativo del tipo di flusso cui fa riferimento la pratica in oggetto
- "Data richiesta": data di ricevimento della richiesta
- "Codice PDR": il codice del PDR oggetto della richiesta (ove questo sia definito)
- "Data appuntamento": la data in cui è stato prenotato l'appuntamento (ove questo sia stato prenotato), o l'ultimo appuntamento prenotato (nel caso di più appuntamenti presi e successivamente annullati)
- "Orario": l'ora dell'appuntamento, ovvero l'ora di inizio della fascia di puntualità dell'appuntamento
- "Tipo Appuntamento": il tipo di appuntamento, ovvero "PROPOSTO" nel caso del primo appuntamento proposto dal distributore, o "POSTICIPATO" nel caso in cui il primo appuntamento sia stato rifiutato e/o annullato o secondo appuntamento nel caso in cui il primo sia fallito causa assenza del cliente
- "Stato Appuntamento": lo stato in cui si trova l'appuntamento, ovvero "CONFERMATO" (se l'appuntamento è valido) o "ANNULLATO" nel caso in cui l'appuntamento sia stato annullato (per qualunque ragione)
- "Data Annullamento": nel caso in cui lo stato dell'appuntamento sia "annullato", viene mostrata in questa colonna la data in cui l'appuntamento è stato annullato
- "Data max annullamento": il termine ultimo entro il quale l'utente ha la possibilità di annullare un appuntamento "confermato". La data può variare in funzione della configurazione di sistema impostata dal distributore
- "Prendi Appuntamento": mostra l'icona ☑ nel caso in cui sia possibile prendere un nuovo appuntamento.
- "Annulla Appuntamento": mostra l'icona № nel caso in cui sia possibile annullare un appuntamento precedentemente prenotato

Ricordiamo che un appuntamento può essere fissato se e soltanto se la pratica soddisfa le seguenti condizioni:

- è priva di appuntamenti confermati
- si trova nello stato di attesa di appuntamento

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 144 di 171	
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a cono	scenza di terzi.	
RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
-----------------	-------------------------------------	--------
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

In modo del tutto analogo, un appuntamento può essere annullato se e soltanto se la pratica soddisfa le seguenti condizioni:

- è stato prenotato un appuntamento
- non sono decorsi i termini dopo i quali non è più possibile prenotare un appuntamento. La data di scadenza può variare in funzione della configurazione di sistema impostata dal distributore

Nel momento in cui l'operatore seleziona l'icona 🗹 di prenotazione di un nuovo appuntamento, il sistema mostra la maschera per la prenotazione di un appuntamento così come illustrato nel paragrafo 3.10.1.

Nel caso in cui invece, l'operatore seleziona l'icona V di annullamento di un appuntamento fissato, il sistema mostra la maschera per la rettifica di un appuntamento così come illustrato nel paragrafo 3.10.3.

### 3.11.5 Riepilogo agende

Il riepilogo agende è disponibile sotto la voce di menu

### SNC > Booking On-Line > Riepilogo agende



In questa sezione l'utente potrà visualizzare l'elenco degli appuntamenti prenotati potendone visualizzare i dettagli.

Selezionando tale voce di menu, il sistema propone una maschera di ricerca nella quale l'utente potrà andare a selezionare i criteri di ricerca in base ai quali andare a visualizzare gli appuntamenti prenotati. La maschera di ricerca è quella illustrata dalla figura seguente.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Prestazione		
(Seleziona la prestazione)		Nuova Rid
Toponimo Yia	Comune	Prov Codice Istat
		Stradario
Agende		Giorno
All		→ 02/04/2012

ova Ricerca

I criteri rispetto ai guali è possibile effettuare una ricerca sono:

- "Prestazione": il tipo di prestazione (es. A01, M02, V01, PN1, etc) per il quale effettuare la ricerca
- "Toponimo": il toponimo della strada per il quale effettuare la ricerca
- "Via": il nome della via per il guale effettuare la ricerca •
- "Comune": il comune per il quale effettuare la ricerca •
- "Prov": la provincia per il quale effettuare la ricerca •
- "Codice Istat": il codice ISTAT del comune per il guale effettuare la ricerca .
- "Agenda": il nome dell'agenda all'interno della quale effettuare la ricerca •
- "Giorno": il giorno da includere nella ricerca

Selezionando il pulsante "Nuova Ricerca" verranno annullati tutti i campi impostati ed il sistema si preparerà per effettuare una nuova ricerca.

Selezionando il pulsante "Stradario" il sistema mostrerà la maschera di ricerca delle strade che permetterà al cliente di andare a selezionare una strada selezionandola fra quelle impostate dall'azienda di Distribuzione.

Selezionando il pulsante "visualizza" il sistema applicherà i criteri di ricerca selezionati e mostrerà il risultato in una griglia le cui colonne rappresentano i giorni della settimana e le righe gli slot a disposizione per la prenotazione dell'appuntamento (l'ora a sinistra è l'ora di inizio dell'appuntamento). Si veda a tale proposito la seguente illustrazione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

	02/04/2012	03/04/2012	04/04/2012	05/04/2012	06/04/2012	07/04/2012	08/04/2012
08:00/09:00			1				
09:00/10:00							
10:00/11:00							
11:00/12:00							
12:00/13:00							
13:00/14:00							
14:00/15:00							
15:00/16:00							
16:00/17:00							
17:00/18:00							

Nella griglia le celle verdi indicano la presenza di disponibilità residue per la prenotazione di appuntamenti. Le celle rosse indicano fasce di appuntamento con disponibilità oramai esaurite. Le celle bianche indicano infine una fascia in cui il Distributore non ha messo a disposizione alcuna disponibilità.

Nelle celle potrà essere mostrato un numero, selezionabile, che rappresenta il numero complessivo di appuntamenti prenotati in quella specifica fascia oraria da parte del Venditore.

Se selezionato il sistema mostra in una griglia il dettaglio degli appuntamenti prenotati nello slot selezionato, mostrandoli all'interno di una griglia come quella di seguito illustrata.

CODICE RIFERIMENTO	CODICE APPUNTAMENTO	TIPO	PDR	NOMINATIVO	TELEFONO	INDIRIZZO
20120321-D01-01	G01831APP	POSTICIPATO	0	Sil	0	V

Le colonne mostrate nella griglia sono:

- "Codice Riferimento": il codice identificativo della pratica comunicato dall'utente
- "Codice Appuntamento": il codice assegnato all'appuntamento dal Distributore
- "Tipo": il tipo di appuntamento prenotato ("PROPOSTO" o "POSTICIPATO")
- "PDR": il codice del PDR oggetto della richiesta (ove questo sia definito)
- "Nominativo": il nominativo del cliente finale comunicato con la richiesta
- "Telefono": il numero di telefono associato al nominativo del cliente finale comunicato con la richiesta
- "Indirizzo": il luogo dell'intervento

### 3.12 BOOKING ON-LINE - modifiche apportate con determina 1/11

Le gestione degli appuntamenti on-line regolamentata dalla determina 1/11 si integra con la vecchia gestione; di seguito viene descritto come si modifica il flusso di gestione del booking on-line da parte delle società di Vendita per le prestazioni SNC gestite in determina 1/11.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.12.1 Appuntamenti da definire

Dopo aver inoltrato la richiesta ed aver preso visione dell'ammissibilità è possibile, ove l'agenda è configurata presso il Distributore, prenotare l'appuntamento.

Nel caso di invio massivo di richieste tramite file xls, l'appuntamento per ciascuna pratica può essere preso accedendo alla pagina Report Agenda.

## 3.12.2 Gestione appuntamento opzionale

Laddove è previsto l'appuntamento opzionale per una data prestazione, è possibile delegare il distributore alla gestione dell'appuntamento.

Dopo aver inoltrato la richiesta ed aver preso visione dell'ammissibilità, in presenza di booking online e appuntamento opzionale attivi, il portale mostra un pop-up con 3 pulsanti:

- OK: permette di procedere personalmente alla definizione di un appuntamento
- In carico al distributore: permette di delegare il distributore alla definizione di un appuntamento con il cliente finale
- Esci: la pratica rimane in attesa; è possibile definire il tipo di gestione dell'appuntamento nel dettaglio della richiesta.



#### Dettaglio richiesta

Nel tab "richiesta" del dettaglio della richiesta è presente il pulsante "Annulla app. opzionale", tramite il quale è possibile lasciare la competenza dell'appuntamento al distributore o confermare la presa in carico;

Richiesta Comunicazion	i Appuntamento	Pratiche collegate Esito	
	I		Annula app. optionale Annula Richiesta
Identificativi Richiesta	Dudte IVA Vendere	Cod RF Richards	
		DALESSAE 7	

Sul click si rende visibile una form che riporta gli identificativi della richiesta e un menu a tendina dove selezionare il tipo di gestione dell'appuntamento:

• a carico del distributore

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 148 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere mess	e a conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

• a carico del venditore

Identificativi Richiesta	Deaths Tria Vendares	and of publics	Cod Bast Distribution	
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	20111205_2	SNC 0000002405	
		-		
Conferma				
Esito				
a carico del distribu 👻				

N.B.

Il pulsante è visibile nei casi in cui non è stato richiesto un appuntamento ed è previsto l'appuntamento opzionale.

Nel tab "comunicazioni" del dettaglio della richiesta, sono riportate tutte le comunicazioni intercorse fra il distributore e l'utente del servizio di distribuzione per la gestione dell'appuntamento opzionale.

Per ciascuna comunicazione sono riportati:

- Data e tipo comunicazione
- Dati: consultazione della comunicazione in interfaccia grafica, per una migliore leggibilità

Identificativi Richiesta				
Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore	
and the second se	and the second second	20111205_1	SNC_0000002404	
Appuntamento opzionale				
annumber of a sector of				

• Flusso: visualizzazione della comunicazione in formato XML

Comunicazione in Xml
<pre><?xml version="1.0" encoding="utf-8"?></pre>
<pre>&lt;Prestazione xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" cod_servizio="TAP" cod_flusso="T101&lt;/pre&gt;</pre>
<identificativirichiesta></identificativirichiesta>
<pre><pre><pre><pre>could be a set of the se</pre></pre></pre></pre>
<pre><piva_distr>(</piva_distr></pre>
<cod prat_utente="">20111205_1</cod>
<cod prat_distr="">SNC_0000002404</cod>
<gestioneappuntamento></gestioneappuntamento>
<gest_app>0</gest_app>
<pre><appuntamentoopzionale>1</appuntamentoopzionale></pre>
<pre><note>Si prega di passare alla definizione di un appuntamento.</note></pre>
N.B.: Le pratiche senza appuntamento saranno mantenute a disposizione (in stato sospensione), accessib
Su questa utenza è possibile lasciare la competenza dell'appuntamento al Distributore.
Il misuratore è teleletto.
SI VUOLE PASSARE ALLA DEFINIZIONE DI UN APPUNTAMENTO?

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

#### 3.12.3 Appuntamento proposto

All'atto della richiesta del primo appuntamento il sistema propone una data per conto della Distribuzione alla Società di Vendita: appuntamento proposto. L'utente può decidere se confermarlo, richiedere una nuova data o annullare la pratica.

artita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta	Cod. Prat. Distributore
Appuntamento propos	sto Appuntamento p	osticipato Riepilog	•
Appuntamento propos nella fascia oraria 08:	sto: 14/10/2011 00/10:00		
Appuntamento propos nella fascia oraria 08: Codice appuntamento Durata stimata dell'in	sto: 14/10/2011 00/10:00 :: APG001747-10 tervento: 00:00:00		
Appuntamento propos nella fascia oraria 08: Codice appuntamento Durata stimata dell'in L'Appuntamento potri	sto: 14/10/2011 00/10:00 :: APG001747-10 tervento: 00:00:00 à essere annullato fino a	tutto il 13/10/2011	
Appuntamento propos nella fascia oraria 08: Codice appuntamento Durata stimata dell'in L'Appuntamento potra In caso di Vs mancata	sto: 14/10/2011 00/10:00 :: APG001747-10 tervento: 00:00:00 à essere annullato fino a o conferma si passerà alla	tutto il 13/10/2011 a definizione di un appu	intamento posticipato.
Appuntamento propos nella fascia oraria 08: Codice appuntamento Durata stimata dell'in L'Appuntamento potri In caso di Vs mancata	sto: 14/10/2011 00/10:00 :: APG001747-10 tervento: 00:00:00 à essere annullato fino a conferma si passerà alla	tutto il 13/10/2011 a definizione di un appu	Intamento posticipato.

Nel caso in cui l'operatore della società di Vendita seleziona il pulsante "conferma", il portale reindirizza ad una maschera di riepilogo degli appuntamenti presi o revocati relativi alla medesima richiesta.

Appuntamento-proposto         Appuntamento-posticipato         Riepilogo           CODICE APPUNTAMENTO         CODICE RIFERIMENTO         GIORNO         ORA INIZIO         TIPO         DATA ANNULLAMENTO         STATO           APG001754-10         04/10/2011         08:00         10:00         PROPOSTO         CONFERMATO           Stam         04/10/2011         08:00         10:00         PROPOSTO         Stam	dentificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Rich	iesta	Cod. Prat	Distributore		
CODICE APPUNTAMENTO     CODICE RIFERIMENTO     GIORNO     ORA INIZIO     ORA FINE     TIPO     DATA ANNULLAMENTO     STATO       APG001754-10     04/10/2011     08:00     10:00     PROPOSTO     CONFERMATO	Appuntamento propos	te Appuntamento po	osticipato	Riepilogo				
APG001754-10 04/10/2011 08:00 10:00 PROPOSTO CONFERMATO	CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	TIPO	DATA ANNULLAMENTO	STATO
Stam	APG001754-10		04/10/2011	08:00	10:00	PROPOSTO		CONFERMATO
								Stam

Nel caso in cui scadesse il time-out all'atto della conferma dell'appuntamento, o nel caso della perdita della connessione, il Venditore avrà la facoltà di richiedere un nuovo appuntamento proposto.

Appuntamento propo	sto: 27/10/2011	
nella fascia oraria 08	00/10:00	
Cource appuntament	b: APG002015-10	
L'Appuntamente pet	accare annullate fine a tutte	126/10/2011
c Appuncamento poc	a essere annunato nino a tutto	1 20/10/2011
	conforma ci naccorà alla dofini	izione di un annuntamente posticinate
In caso di Vs mancata	conferma si passerà alla defini	izione di un appuntamento posticipato.
In caso di Vs mancata	i conferma si passerà alla defini	izione di un appuntamento posticipato.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1				
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS				
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA				

L'utente ha la facoltà di richiedere una nuova data tramite il pulsante 'richiedi nuova data': "appuntamento concordato". Alla selezione del pulsante "richiedi nuova data" il portale mostrerà una finestra popup nella quale si dovranno inserire la data e la fascia oraria più comoda per il cliente finale. Cliccando il tasto 'invia' il portale mostrerà tutti gli appuntamenti posticipati disponibili per l'intervallo temporale richiesto.

Appuntamento proposto Appuntam	anto posticipato	Rinpilogo	
Appuntamento proposto: 04/10/2011 nella fascia oraria 08:00/10:00 Codice appuntamento: APG001752-10 Durata stimata dell'intervento: 00:00:0 L'Appuntamento potrà essere annullato In caso di Vs mancata conferma si pass	0 fino a tutto il 03/10 erà alla definizione	9/2011 Ti un annuntamen	to proficinato
CONFERMA RIC	Richied Data 20/10/2011 Invia Annulla	di nuova data Ora inizio 08.00	Ora fine

Il pulsante 'annulla' permette di ANNULLARE la richiesta di prestazione inviata con il flusso 0050 o 0051. Al fine di evitare annullamenti accidentali irreversibili, il portale mostra una finestra pop up di conferma dell'operazione prima di proseguire con la sua esecuzione.

Appuntamento proposto nella fascia oraria 11:30, Codice appuntamento: A Durata stimata dell'inter L'Appuntamento potrà e	o: 21/10/2011 /13:30 APG001957-10 rvento: 00:00:00 essere annullato fino a tutto il 20/10/2011	
In caso di Vs mancata co	Conferma: ATTENZIONE	

## 3.12.4 Appuntamento posticipato

In caso di rifiuto di un appuntamento proposto, richiedendo una nuova data, si passa alla prenotazione di un appuntamento posticipato.

Per visualizzare gli appuntamenti posticipati è necessario inserire la data e l'intervallo di orario nella maschera e fare click su 'cerca'.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS			
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA			



In risposta il portale mostrerà tutti gli appuntamenti disponibili mostrando per ciascuno di essi il pulsante di "conferma appuntamento". Osserviamo come in questa fase, per evitare che tutti gli slot dell'agenda compresi nella data e nel range temporale prescelti vengano impegnati a discapito di altri operatori, il portale assegnerà agli appuntamenti dei codici temporanei, ovvero in questa fase di pre-analisi delle disponibilità il sistema non ha ancora bloccato alcuno slot.

Appuntamento propo	ste Appunt	amento posticipato	Riepilogo	
	Data	Ora inizio	Ora fine	
	20/10/2011	08.00	18.00	1
	CERCA	ANNULLA RICH	IESTA	
	Appur	ntamento posticipato: 2	0/10/2011	
	nella i	lascia oraria 08:00/08: e appuntamento: 1	30	
onferma appuntament	<ul> <li>Durat</li> </ul>	a stimata dell'intervent	o: 00:00:00	
	L'App	untamento potrà essere	annullato fino a tutto il 1	9/10/2011
	Appur	tamento posticipato: 2	0/10/2011	
	nella i	lascia oraria 08:30/09:	00	
onferma appuntament	o Durat	e appundamento; z a stimata dell'intervent	o: 00:00:00	
	L'App	untamento potrà essere	annullato fino a tutto il 1	9/10/2011
	Аррии	ntamento posticipato: 2	0/10/2011	
	nella	fascia oraria 09:00/09:	30	
	Codio	e appuntamento: 3		
omenna appuntament	Durat	a stimata dell'intervent	o: 00:00:00	

Selezionando il pulsante "conferma appuntamento" su uno degli slot visualizzati, il sistema genererà il corrispondente flusso SNC di prenotazione dell'appuntamento generando il codice appuntamento definitivo. Il sistema mostrerà quindi una maschera di riepilogo degli appuntamenti relativi alla richiesta.

Appuntamento propo	este Appuntamento p	osticipato	Riepilogo				
CODICE APPUNTAMENTO	CODICE RIFERIMENTO	GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	ТІРО	DATA ANNULLAMENTO	STATO
APG001752-10		04/10/2011	08:00	10:00	PROPOSTO	03/10/2011	RIFIUTATO
APC001753-10		20/10/2011	08:00	10:00	POSTICIPATO		CONFERMATO

Selezionando il pulsante "conferma" l'utente potrà quindi confermare in via definitiva lo slot l'appuntamento. Al contrario, selezionando il pulsante 'nuova data', sarà possibile ricercare e selezionare un nuovo appuntamento, sulla base dei nuovi criteri di ricerca impostati nella maschera corrispondente.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 152 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a	conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1				
STANDARD NAZION	TERRAN				
PORTALE WI	PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA				

Il pulsante 'annulla' permette di ANNULLARE la richiesta di prestazione inviata con il flusso 0050 o 0051. Al fine di evitare annullamenti accidentali irreversibili, il portale mostra una finestra pop up di conferma dell'operazione prima di proseguire con la sua esecuzione.

Appuntamento proposto nella fascia oraria 11:30 Codice appuntamento: A Durata stimata dell'inte L'Appuntamento potrà e	5: 21/10/2011 /13:30 IPG001957-10 rvento: 00:00:00 essere annullato fino a tutto il 20/10/2011
In caso di Vs mancata o	Conferma: ATTENZIONE

Infine, il pulsane 'esci' reindirizza alla pagina di riepilogo mantenendo la situazione degli appuntamenti.

### 3.12.5 Rettifiche appuntamenti

A differenza delle funzionalità di booking on-line attive con la determina 5/09, la determina 1/11 NON prevede l'annullamento dell'appuntamento ma la sola rettifica: questo significa che, nel caso in cui durante la procedura di variazione dell'appuntamento la procedura non vada a buon fine (per ragioni dipendenti o meno dalla volontà dell'utente della Vendita), o non si riesca a trovare alcuna disponibilità, il sistema manterrà valido l'appuntamento impostato in precedenza.

Per gli appuntamenti confermati, ove consentito¹, è possibile richiedere un nuovo appuntamento accedendo direttamente alla pagina Rettifica Appuntamenti o da Report agenda. La procedura di rettifica di un appuntamento impiega la medesima interfaccia messa a disposizione per l'annullamento di un appuntamento. Pertanto, l'operatore ella Vendita dal ramo "SNC  $\rightarrow$  Booking On-Line  $\rightarrow$  Rettifiche Appuntamenti" o dal ramo "SNC  $\rightarrow$  Booking On-Line  $\rightarrow$  Rettifiche appuntamenti" o dal ramo "SNC  $\rightarrow$  Booking On-Line  $\rightarrow$  Report Agenda", dovrà selezionare la pratica per la quale vuole procedere con la rettifica dell'appuntamento.

Una volta identificata la pratica (nell'immagine seguente viene mostrata la finestra di dialogo che appare dal ramo "SNC  $\rightarrow$  Booking On-Line  $\rightarrow$  Rettifiche Appuntamenti"),

Identificativi Richiesta Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore	Codice appuntamento
		APG001762-10
	Rettifica appuntamento	

¹ Ovvero nel caso in cui la rettifica giunga nei termini previsti dal Distributore per la prestazione in oggetto.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1					
STANDARD NAZION	TERRAN					
PORTALE WI	PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA					

selezionando il pulsante 'rettifica appuntamento', il portale mostrerà una finestra popup nella quale sarà possibile inserire una nuova data ed un nuovo intervallo temporale nei quali verificare le disponibilità. Confermando i dati inseriti con il pulsante "invia" il portale mostrerà tutti gli appuntamenti posticipati disponibili per l'intervallo temporale richiesto.

	12/10/2011 CERCA	08.00	18.00	
	CERCA	ANNULLA RICHIESTA		
		Announnation	ESCI	
Conferma appuntamento	nella fascia oraria 1 Codice appuntamento Durata stimata dell L'Appuntamento pos nella fascia oraria 1 Codice appuntamento Durata stimata dell L'Appuntamento as	0:00/12:00 intervento: 00:00:00 trà essere annullato fino a i ticipato: 12/10/2011 0:00/12:00 ito: APG001673-10 intervento: 00:00:00 trà essera annullato fino a i	autto il 11/10/2011	

Modificando i parametri di ricerca e selezionando il pulsante "cerca" l'operatore potrà verificare le disponibilità in una nuova data e/o in una nuova fascia temporale.

Selezionando Il pulsante 'annulla' l'operatore della Vendita ANNULLERA' la richiesta di prestazione inviata con il flusso 0050 o 0051. Al fine di evitare annullamenti accidentali irreversibili, il portale mostra una finestra pop up di conferma dell'operazione prima di proseguire con la sua esecuzione.

Selezionando il pulsante "conferma Appuntamento" il sistema procederà con la rettifica dell'appuntamento (annullamento del precedente e prenotazione della nuova data), assegnando un nuovo codice alla nuova prenotazione. Il sistema mostrerà quindi la maschera di riepilogo degli appuntamenti associati alla richiesta.

Selezionando il pulsante 'esci' si abbandonerà la fase di rettifica dell'appuntamento mantenendo valido l'appuntamento corrente.

### 3.12.6 Report agenda

Nel report di agenda la colonna "data max annullamento" mostrerà il limite oltre al quale l'operatore della Vendita non potrà più rettificare un appuntamento.

La rettifica si potrà effettuare selezionando il pulsante mostrato nella colonna "prendi appuntamento". Tale pulsante risulterà visibile sino alla data di massimo appuntamento inclusa.

Osserviamo come, con la determina 1/11 la colonna "annulla appuntamento risulterà essere sempre vuota in quanto non è possibile procedere con l'annullamento di un appuntamento.

Pagina 1 di 1						Pratiche trova	te: 1						
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Codice Appuntamento	Data Appuntamento	Orario	Tipo Appuntamento	Stato Appuntamento	Data annullamento	Data max annullamento	Prendi appuntamento	Annulla appuntamento
20111104_01	SNC_0000002229	PN1	04/11/2011		APG002114-10	07/11/2011	11:00	PROPOSTO	CONFERMATO		04/11/2011	$\checkmark$	

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.13 ARCHIVIO RICHIESTE

Nell'area di menu *Archivio Richieste*, l'utente può effettuare una ricerca su tutte le pratiche derivanti da richieste precedenti, ancora in lavorazione o completate.

Archivio richieste	In lavorazione
Notifiche Distributore	Storico complete
	Storico annullate
	Storico non ammissibili

Le funzioni presenti nell'area di menu Archivio Richieste sono le seguenti.

- In lavorazione
- Storico complete
- Storico annullate
- Storico non ammissibili

Per ciascuna tipologia di storico è praticabile una ricerca azionando vari parametri sulla data e varie caratteristiche della pratica.

Per ciascuna pratica estratta sono visibili tutte le informazioni disponibili, compreso lo stato di avanzamento e le comunicazioni accessorie. In questa sede non è possibile apportare modifiche o intervenire in alcun modo sulle pratiche visualizzate.

## 3.13.1 Richieste in lavorazione

In questa sezione ci sono riportate tutte le richieste in lavorazione fino all'esito finale. Il filtro per tipo di richiesta è esteso a tutte le richieste, e non è limitato parzialmente alla categoria di prestazioni come i paragrafi che sono stati trattati in precedenza. Le procedure di interrogazione sono le stesse.

Cognome	Nome		Ragione Sociale	
Tipo Pratica			Codice Riferimento	Codice Pratica
Tutte		~		
Tutte				
Preventivo nuovo	allaccio			
Preventivo modifica	a impianto		💿 Tutte le pratiche 🔘	) Solo Esiti
Preventivo rimozio	ne impianto		0.000 0.0000000000	
Esecuzione lavori	- 542	h	Conforma Acquisizi	0.00
Attivazione soggett	a a D40 vaotta a D40		Conterna Acquisizi	one
Visattivazione su ric	hiesta utente finale			
Riattivazione a segu	ito chiusura per morosità			
Verifica a contatore				
Verifica della pressio	one di fornitura			
Dati tecnici con letti	Jra			
Altri dati Tecnici				

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1					
STANDARD NAZION	TERRAN					
PORTALE WE	PORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA					

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta
Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.
	In caso di richiesta completa e comunicata alla vendita il campo è valorizzato
Esito	come "Positivo" o "Negativo"

Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

Nell'ultima colonna a destra nella griglia, quando è presente un esito pratica, viene caricato un checkbox che consente di prendere in carico la comunicazione dell'esito finale.

Per portare la pratica a completamento, l'Utente deve selezionare la richiesta oggetto di esito e cliccare sul bottone "Conferma Acquisizione".

In questo modo la richiesta al successivo accesso non sarà più visibile in questa area e verrà spostata nello storico.

Nel caso in cui fossero disponibili più richieste pronte per essere prese in carico, è possibile velocizzare l'operazione di selezione delle stesse con il bottone "Seleziona"; in questo modo verranno selezionate tutte le richieste oggetto di esito presenti sulla griglia.

Dalla griglia è possibile poi anche scaricare tutte le richieste o gli esiti presenti in essa in formato XML o Excel.

I comandi per il download sono nella parte inferiore della griglia.

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 11			Seleziona			
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito				
<u>V02 1</u>	SNC_000000436	V02	08/03/2010 10:29						
2323vvv	SNC_000000437	V02	08/03/2010 10:34		Positivo				
<u>PN1 W</u>	SNC_000000439	PN1	09/03/2010 10:21						
PN1 ODL	SNC_000000442	PN1	16/03/2010 16:39						
PN1 ODL 1	SNC_000000443	PN1	16/03/2010 16:54						
555FAFA	SNC_000000438	V02	08/03/2010 10:35						
PN1 SASA	SNC_000000453	PN1	18/03/2010 12:23						
<u>V01 PL</u>	SNC_000000455	V01	18/03/2010 13:11						
<u>V01 DOC</u>	SNC_000000456	V01	18/03/2010 16:40						
<u>V01 6767</u>	SNC_000000454	V01	18/03/2010 12:42						
V01 RIDOC	SNC_000000457	V01	18/03/2010 16:47						
	Richieste 😡 🖾 Esit								

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Pagina 1 di 1			Pratiche trovate: 11			Seleziona			
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito				
<u>V02 1</u>	SNC_000000436	V02	08/03/2010 10:29						
<u>2323vvv</u>	SNC_000000437	V02	08/03/2010 10:34		Positivo				
PN1 W	SNC_000000439	PN1	09/03/2010 10:21						
PN1 ODL	SNC_000000442	PN1	16/03/2010 16:39						
PN1 ODL 1	SNC_000000443	PN1	16/03/2010 16:54						
555FAFA	SNC_000000438	V02	08/03/2010 10:35						
PN1 SASA	SNC_000000453	PN1	18/03/2010 12:23						
<u>V01 PL</u>	SNC_000000455	V01	18/03/2010 13:11						
V01 DOC	SNC_000000456	V01	18/03/2010 16:40						
<u>V01 6767</u>	SNC_000000454	V01	18/03/2010 12:42						
V01 RIDOC	SNC_000000457	V01	18/03/2010 16:47						

Il dettaglio della richiesta è consultabile se viene cliccato il link sul codice di riferimento.

Il dettaglio si presenta nello stesso modo di cui sopra ai paragrafi dedicati alle richieste in lavorazione. Anche le operazioni sulle pratiche e loro modalità rimangono le stesse.

							Annulla Richiesta
Identificativi Richiesta Partita IVA Distribut	ore Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta 2323vvv	]				
Anagrafica							
Ocognome/Nome	O Ragione Sociale						
_	Manua					Telefono	
Cognome	Nome					. ciciono	
Cognome						9	•
Cognome	compilare solo se diversa dall'u	ubicazione del PDR)				-	
Ubicazione Immobile (c Tipo Toponimo	compilare solo se diversa dall'u Nome Toponimo	ubicazione del PDR) Civico	Сар	Comune	Provin	cia	
Jbicazione Immobile (c	compilare solo se diversa dall'u Nome Toponimo	ubicazione del PDR) Civico	Сар	Comune	Provin	cia	
Ubicazione Immobile (c Tipo Toponimo	compilare solo se diversa dall'u Nome Toponimo	ubicazione del PDR) Civico	Сар	Comune	Provin	cia	<b></b>
Jbicazione Immobile (c Tipo Toponimo Dati Tecnici Codice PDR	nome compilare solo se diversa dall'u Nome Toponimo Matricola Misuratore	ubicazione del PDR) Civico	Сар	Comune	Provin	cia	
Jbicazione Immobile (c Tipo Toponimo Dati Tecnici Codice PDR	mome  compilare solo se diversa dall'u Nome Toponimo  Matricola Misuratore	ubicazione del PDR) Civico	Сар	Comune	Provin	cia	•
Dati Tecnici	Matricola Misuratore	ubicazione del PDR) Civico	Сар	Comune	Provin	cia	•

Torna indietro

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.13.2 Storico pratiche complete

Sotto quest'area sono visibili tutte le richieste che, a seguito di un esito, sono state prese in carico dall'Utente e che non saranno più disponibili nella sezione In Lavorazione.

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Tipo Pratica		Codice Riferimento C	odice Pratica
Tutte		/	
Data Richiesta			
Dal //	AI //	1	

Attraverso un apposito filtro è possibile ricercare le richieste e vederne il proprio dettaglio.

I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (vengono elencate tutti i tipi di richieste)
- Codice Riferimento (codice della richiesta attribuito dall'Utente)
- Codice pratica (codice attribuito dal Distributore)
- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)

Il bottone "Visualizza" carica una griglia con l'elenco delle richieste corrispondenti al filtro selezionato.

I dati riportati in griglia sono il codice di riferimento della richiesta, il codice della pratica (attribuito dal Distributore), la causale come da Del. 185/09, la data e l'ora dell'inoltro della richiesta, il codice del PDR (ove esistente) e l'esito della pratica.

Pagina 1 di 1		Pratiche trov	ate: 2		
Vs. Riferimento	Codice Pratica	Causale	Data Richiesta	Codice PDR	Esito
provae01	0000000000217	E01	14/10/2009 17:46		Positivo
<u>B50001</u>	0000000000241	E01	16/10/2009 16:36		Positivo
			E	Richieste	🔜 📉 Esiti

Come per le richieste in lavorazione, anche in questa sezione è possibile scaricare un file in formato XML o Excel relativo alle richieste o agli esiti.

Al dettaglio della richiesta vi si accede tramite il link sul codice di riferimento.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 158 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a cono	scenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

	tore Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta B50001		Cod	V 000037-08	
Anagrafica						
O Cognome/Nome	Ragione Sociale					
Ragione Sociale						Telefono
		7				
-						
Jbicazione Immobile (	compilare solo se diversa da	ll'ubicazione del PDR)				
Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Сар	Comune	Provincia	_
	0010	46	20035	lissone	mi	
VIA	COMO					

Nel dettaglio verranno riportate le stesse informazioni che sono presenti nel dettaglio delle richieste in lavorazione con i tab RICHIESTA, COMUNICAZIONI, APPUNTAMENTO e ESITO.

In più per le verifiche sarà presente il tab COSTI VERIFICA.

### 3.13.3 Storico pratiche annullate

Nello storico annullate vanno finire tutte le richieste che sono state annullate dal bottone "Annulla Richiesta" presente nel dettaglio della pratica alla sezione "Richiesta".

I filtri di ricerca disponibili sono:

- Nome e/o Cognome (deve essere in alternativa alla Ragione sociale)
- Ragione sociale (deve essere in alternativa al nome e cognome)
- Tipo pratica (vengono elencate tutti i tipi di richieste)
- Codice Riferimento (codice della richiesta attribuito dall'Utente)
- Codice pratica (codice attribuito dal Distributore)

#### PRATICHE ANNULLATE

VENDITORE 47 S	rl
----------------	----

Cognome	Nome	Ragione Sociale	
Tipo Pratica		Codice Riferimento	Codice Pratica
Tutte	1	1	

Il bottone "Visualizza", attraverso i filtri selezionati, caricherà una griglia con i dati della ricerca effettuata.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 159 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	scenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Pagina 1 di 1	Pratiche trovate: 1					
Vs. Riferimento	Codice Pratica Causale Data Richiesta Data Annullamento Codice P					
prova1111	0000000000172	PR1	12/10/2009 19:35	17/11/2009	<u></u>	

#### Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Codice Pratica	E' il codice della pratica attribuito dal Distributore
Causale	E' la causale della richiesta
Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
Data annullamento	E' la data in cui è stata fatta la richiesta di annullamento
Codice PDR	E' il codice del PDR a cui fa riferimento la richiesta.

Anche in questo caso per accedere al dettaglio della richiesta, bisogna cliccare sul link presente sul codice di riferimento.

Partita IVA Distribu	itore Partita IVA Venditore	Cod. Rif. Richiesta prova1111	]		
Anagrafica					
Cognome/Nome	e 🔿 Ragione Sociale		Codice Fiscale O Partita IVA		
Cognome	Nome		Codice Fiscale	1	Telefono
حصت					
Ubicazione Immobile (	(compilare solo se diversa dall'ul	bicazione del PDR)		Brovincia	
Ubicazione Immobile ( Tipo Toponimo VIA	(compilare solo se diversa dall'ul Nome Toponimo TRABATTONI FRANCES	bicazione del PDR) Civico 75	Cap Comune 20038 SEREGNO	Provincia MI	
Ubicazione Immobile ( Tipo Toponimo VIA Dati Tecnici	(compilare solo se diversa dall'ul Nome Toponimo TRABATTONI FRANCES	bicazione del PDR) Civico 75	Cap Comune 20038 SEREGNO	Provincia MI	
Ubicazione Immobile   Tipo Toponimo VIA Dati Tecnici Codice PDR	(compilare solo se diversa dall'ul Nome Toponimo TRABATTONI FRANCES Matricola Misuratore	bicazione del PDR) Civico 75	Cap Comune 20038 SEREGNO	Provincia MI	
Ubicazione Immobile ( Tipo Toponimo VIA Dati Tecnici Codice PDR	(compilare solo se diversa dall'ul Nome Toponimo TRABATTONI FRANCES Matricola Misuratore	bicazione del PDR) Civico 75	Cap Comune 20038 SEREGNO	Provincia MI	

Torna indietro

I tab che verranno mostrati nel dettaglio saranno Richiesta, Comunicazioni e Appuntamento; la consultazione del dettaglio avviene come per le richieste in lavorazione.

Il tab Esito, per le richieste annullate, non è presente in quanto una richiesta che avuto un esito non potrà mai essere annullata né dall'utente della società di Vendita, né dell'operatore della Distribuzione.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

### 3.13.4 Storico non ammissibili

Nello storico delle richieste non ammissibili si possono consultare tutti i tentativi di invio che hanno avuto ammissibilità negativa.

I filtri di ricerca disponibili sono:

- Tipo pratica (vengono elencate tutti i tipi di richieste)
- Codice Riferimento (codice della richiesta attribuito dall'Utente)
- Data richiesta (è possibile indicare un range di date)

STORICO NON AMMISSIBILI VENDITORE 47 Srl			
Tipo Pratica	Codice Riferimento	Data Richiesta	
Tutte	×	Dal //	AI //
	Visualizza		

Il bottone "Visualizza", attraverso i filtri selezionati, caricherà una griglia con i dati della ricerca effettuata.

Pagina 1 di 1	Pagina 1 di 1 Pratiche trovate: 31				
Vs. Riferimento	Causale	Motivazione	Data Richiesta	XML	
31ad12559cb30f1	D01	i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati Note: i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	
31ad12559cb30f1	D01	i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati Note: i campi obbligatori non sono stati compilati o non sono stati correttamente compilati	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	
31ad12559cb30f1	D01	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo Note: il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	
31ad12559cb30f1	D01	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo Note: il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	
31ad12559cb30f1	D01	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo Note: il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	
A40_20100115_05	A40	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo Note: il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	
A40_20100115_04	A40	la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR Note: la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	
A40_20100115_03	A40	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo Note: il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	
A40_20100115_02	A40	la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta Note: la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta	09/03/2010	<u>Visualizza</u>	

Dopo aver ottenuto la lista delle richieste è possibile eseguirne il download cliccando sulle immagini in basso.

Ľ			(iormato nic c/o cracciato) adilizzato non c congrao		
	A40_20100115_02	A40	la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta Note: la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta	09/03/2010	<u>Visualizza</u>
	A40_20100115_01	A40	il tipo dato non è corrispondente al formato definito Note: il tipo dato non è corrispondente al formato definito	09/03/2010	<u>Visualizza</u>
	A40_20100115_05	A40	il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo Note: il template (formato file e/o tracciato) utilizzato non è congruo	09/03/2010	<u>Visualizza</u>
	A40_20100115_04	A40	la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR Note: la tipologia di richiesta non è coerente con lo stato del PdR	09/03/2010	<u>Visualizza</u>
	12345				
				Non Am	missibili

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 161 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non pos	sono essere messe a conoscenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Cliccando sull'immagine raffigurante la scritta XML, si procederà al download di un file.zip contenente tutti flussi presenti al momento in lista in formato XML, con il nome file formato dalla data della comunicazione, il codice di riferimento, il codice servizio, il codice flusso e l'identificativo della comunicazione.

Cliccando invece sull'immagine raffigurante il logo Excel, si procederà al download di un file.zip contenente tutti i flussi presenti al momento in lista, raggruppati per Codice Causale e inseriti in un file.xls.

Nella tabella seguente sono descritti i contenuti delle colonne della griglia

TITOLO COLONNA	DESCRIZIONE
Vs. Riferimento	E' il codice di riferimento che l'Utente attribuisce alla richiesta
Causale	E' la causale della richiesta
Motivazione	E' la motivazione per cui è stata respinta la richiesta
Data richiesta	Data e ora dell'inoltro della richiesta
XML	E' contenuto il link per visualizzare l'ammissibilità in formato XML

Attraverso sul link posizionato sulla colonna XML, sarà possibile vedere l'ammissibilità in formato XML.

Comunicazione in Xml

```
<?rml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<Prestazione xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" cod_servizio="A40" cod_flusso="

<IdentificativiRichiesta>

<piva_utente>

<piva_distr>

<cod_prat_utente>A40_20100115_02</cod_prat_utente>

</IdentificativiRichiesta>

<Ammissibilita>

<cod_causale>005</cod_causale>

<motivazione>la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta Note: la r

</Prestazione>
```

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	IALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.14 NOTIFICHE DISTRIBUTORE

Nell'area di menu **Notifiche** sono disponibili le funzionalità che consentono al Distributore di notificare dei cambiamenti avvenuti nel parco PDR, a seguito di interventi per la sicurezza o previsti e/o a seguito di sostituzioni programmate dei contatori elettronici.

Notifiche Distributore	Nuove notifiche A02
	Nuove Notifiche Art. 4.8.7 del.185-08
	Registro storico notifiche

Le funzioni presenti nel menu Notifiche sono le seguenti:

- Nuove Notifiche A02
- Nuove Notifiche Art. 4.8.7 del.185-08
- Registro storico notifiche

## 3.14.1 Nuove notifiche A02

In questa sezione è possibile visualizzare le notifiche di sospensione di fornitura a seguito di potenziale pericolo con relativa notifica di riattivazione.

NUOVE NOTIFICHE A02 VENDITORE 47 Srl	
Codice PDR	Codice Pratica
Visualizza	Conferma Acquisizione

Le notifiche possono essere filtrate per codice PDR o per codice pratica.

Avviata la ricerca tramite il tasto "Visualizza" si visualizzeranno tutte le notifiche attive come in figura.

Pagina 1 di 1 Pratiche trovate: 1						
Codice Pratica	Codice PDR	Codice Misuratore	Causale	Data Richiesta		
PROVA000000040			A02	01/12/2009		

Nel momento in cui una richiesta di sospensione presenta una successiva richiesta di riattivazione, sulla relativa riga della griglia compare una casella di selezione che permette al venditore di confermare l'acquisizione delle stesse.

Al momento dell'avvenuta acquisizione la notifica passa nel registro storico.

Pagina 1 di 1	Prat	Pratiche trovate: 1			Seleziona
Codice Pratica	Codice PDR	Codice Misuratore	Causale	Data Richiesta	
PROVA000000040			A02	01/12/2009	

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	ALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS	TERRAN
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

Cliccando sul codice pratica è possibile visualizzare il dettaglio della notifica visualizzando le relative comunicazioni di:

#### Sospensione

Partita IVA Distributore	Partita IVA Venditore		Cod. Prat. Distributore PROVA000000040		
Anagrafica					
Cognome/Nome	Ragione Sociale				
Cognome	Nome				
Dati Tecnici					
Codice PDR	Matricola Misuratore	Lettura Misuratore 000040800		Lettura Correttore 000000000	Data Sospensione 12/03/2009

#### Riattivazione

Identificativi Richiesta					
Partita IVA Distributor	e Partita IVA Venditore		Cod. Prat. Distributore		
			PROVA000000040		
			·		
Dati Tecnici					
					D 1 400
Codice PDR	Matricola Misuratore	Lettura Misuratore	Matricola Correttore	Lettura Correttore	Data Attivazione
Codice PDR	Matricola Misuratore	Lettura Misuratore	Matricola Correttore	Lettura Correttore	01/12/2009
Codice PDR	Matricola Misuratore	Lettura Misuratore 000040800	Matricola Correttore	000000000	01/12/2009
Codice PDR	Matricola Misuratore	Lettura Misuratore 000040800	Matricola Correttore	000000000	01/12/2009
Codice PDR	Matricola Misuratore	Lettura Misuratore 000040800	Matricola Correttore	000000000	01/12/2009

## 3.14.2 Nuove notifiche Art. 4.8.7 Del. 185-08

### Sotto la voce di menu

SNC > Notifiche Distributore > Nuove Notifiche Art. 4.8.7 del.185-08

è possibile accedere alle notifiche del distributore riguardanti le sostituzioni programmate.

ENDITORE 47 Srl	/E NOTIFICHE Art. 4.8.7 del.185-08 (TORE 47 Srl			
Codice PDR	Codice Pratica			
Visualizza	Conferma Acquisizione			

Cliccando sul tasto "Visualizza" è possibile ricercare tutte le notifiche non ancora acquisite.

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 164 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a cono	scenza di terzi.

RETI 5.0Data: 01/01/2024 - Vers. 1STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GASTERRANOVAPORTALE WEB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVATERRANOVA

Pagina 1 di 1		Pratiche trovate: 4			Seleziona
Codice Pratica	Codice PDR	Codice Misuratore	Causale	Data Richiesta	
PROVA000000035			Sost. Prog.	26/11/2009	
PROVA000000037			Sost. Prog.	26/11/2009	
PROVA000000038			Sost. Prog.	26/11/2009	
PROVA000000036			Sost. Prog.	26/11/2009	

Cliccando sul tasto di selezione al lato di ogni notifica seguito dal tasto "Conferma Acquisizione" è possibile acquisire le stesse spostandole così nel registro storico.

La ricerca delle notifiche può essere filtrata inserendo il codice PDR o il Codice Pratica.

Per confermare tutte le notifiche contemporaneamente è sufficiente cliccare sul tasto seleziona in alto alla tabella.

ſ	Pagina 1 di 1		Pratiche trovate: 4			Seleziona
	Codice Pratica	Codice PDR	Codice Misuratore	Causale	Data Richiesta	
	PROVA000000035			Sost. Prog.	26/11/2009	
	PROVA000000037			Sost. Prog.	26/11/2009	
	PROVA000000038			Sost. Prog.	26/11/2009	
	PROVA000000036			Sost. Prog.	26/11/2009	

Per visualizzare il dettaglio della notifica è necessario cliccare sul codice pratica ottenendo così la seguente schermata.

Partita IVA Distribute	Partita IVA Venditore			
Anagrafica © Cognome/Nome	Ragione Sociale			
Cognome	Nome			
Ubicazione PDR Tipo Toponimo VIA Cap 20033	Nome Toponimo BERGOGNONE Comune Desio	Civico 14 Provincia MI	Scala Piano Interno Codice Istat	
Dati Tecnici Codice PDR Data Sostituzione 30/11/2009	Matricola Misuratore			

RETI 5.0	5.0 Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	B - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.14.3 Registro storico notifiche

#### Sotto la voce di menu

SNC > Notifiche Distributore > Registro storico notifiche è possibile accedere a tutte le notifiche di sospensione o di sostituzione programmata che sono state acquisite dal venditore.

REGISTRO STORICO NOTIFICHE VENDITORE 47 Srl					
Codice PDR	Codice Pratica				
Visualizza					

Cliccando sul tasto "Visualizza" è possibile ricercare tutte le notifiche.

1	Pagina 1 di 1	a 1 di 1 Pratiche trovate: 5				
	Codice Pratica		Codice PDR	Codice Misuratore	Causale	Data Richiesta
	PROVA000000027				Sost. Prog.	24/11/2009
	PROVA000000032				Sost. Prog.	25/11/2009
	PROVA000000034				Sost. Prog.	26/11/2009
	PROVA000000002				A02	18/11/2009
П	PROVA000000024				A02	20/11/2009

La ricerca delle notifiche può essere filtrata inserendo il codice PDR e/o il Codice Pratica.

Per visualizzare il dettaglio della notifica è necessario cliccare sul codice pratica (riquadro rosso).

La struttura del dettaglio della notifica cambierà in base al tipo di causale della notifica.

Per le schermate di dettaglio fare riferimento alla descrizione delle Nuove Notifiche A02, e delle Nuove Notifiche Art. 4.8.7 del.185-08.

### 3.15 PDR E CONSUMI

Sotto questo menu principale sono disponibili le varie voci illustrate di seguito

### 3.15.1 Allocazioni

Permette la consultazione di informazioni riguardanti le allocazioni.

La filiera è accessibile dalla seguente voce di menu:

l	PDR e consi	ımi	Accesso a	lla rete
	Allocazioni	Fili	era	
	PDR	Mesi precedenti		
	Misuratori	Storico ante D.17/07		

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1				
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS				
PORTALE WI	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA				

Vengono esposti gli shipper per impianto e ambito:

	Mese 01 V	Anno 2014 ↓	ок
Ambito	Impianto	Mese iniziale	Shipper
Nord Orientale	-84000	11/2010	PROVIDE AN ADDRESS OF A COMPANY
Nord Orientale	100 March 100 R	10/2010	En Transactura des
Nord Orientale	and the second s	01/2003	THE R. P. LEWIS CO., LANSING MICH.

Dal seguente ramo:

PDR e cons	umi	Accesso alla rete
Allocazioni	Fili	era
PDR	Me	si precedenti
Misuratori	Sto	rico ante D.17/07

Si accede alla consultazione dei volumi allocati per profilo e impianto:

Mese Anno							
		03 🗸	2013 🗸 ОК 📥				
REMI	Impianto	Codice Profilo Std	Prolilo di Prelievo Standard	Qualità della Misura	Volume (SMc)		
24541600	-	C3E1	Risc. + cottura + acqua E		1.801		
10000	and the second	T2E3	Uso tecnologico + risc. 5 gg E		6.067		
the second second	and the second	T2E3	Uso tecnologico + risc. 5 gg E		80		
10000	100000	C3E1	Risc. + cottura + acqua E	A.	158		
10000		C1E1	Riscaldamento E		1.331		
10000	and the second se	C2X1	Cottura cibi + acqua		45		
10.000	1000	C3E1	Risc. + cottura + acqua E		3.411		
And the second second		T1X1	Artigianale/Industriale 7 gg		1.705		
10.000	ALC: NO	T1X2	Artigianale/Industriale 6 gg		948		
10.000	and a second	T1X3	Artigianale/Industriale 5 gg		3.404		
-	1000	T1X3	Artigianale/Industriale 5 gg		242		
10000		T2E3	Uso tecnologico + risc. 5 gg E		480		
10.000	and the second se	T2E3	Uso tecnologico + risc. 5 gg E		552		
10,000,000	and in the set	C1E1	Riscaldamento E		94.200		
In contrast	and strength	C1F1	Riscaldamento F		13.470		
10000	THE PARTY N	C2X1	Cottura cibi + acqua		18.033		
10000	And A Description	C3E1	Risc. + cottura + acqua E		593.784		
100000	and Property	C3F1	Risc. + cottura + acqua F		73.926		
and the second second	THE PARTY OF	T1X1	Artigianale/Industriale 7 gg		12.035		
10000	And Property lies	T1X2	Artigianale/Industriale 6 gg		2.538		
10,000	And A Description	T1X2	Artigianale/Industriale 6 gg		341		
10.000	and shares and	T1X3	Artigianale/Industriale 5 gg		4.111		

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA	

## 3.15.2 PDR

La seguente sezione del menu:

PDR e consumi Accesso alla rei				
Allocazioni				
PDR	Anagrafica PDR			
Misuratori	Storico volture			

permette la consultazione delle informazioni di dettaglio dei PDR in titolarità del Venditore; la ricerca, eseguibile grazie ad appositi filtri, produce una lista di record con i dati principali delle utenze:

AFICA PDR							
		Seleziona un ambito	Cerca un P.d.r.	Filtra P.d.r.	100		
		(Tutti)	✓ 🕷	Tutti 🗸	<u></u>		
		Ordina per	in senso	Elenca i primi			
		REMI P.d.C. 🗸	Ascendente 🗸	500 🗸 ОК			
Pagina 1 di 20			P.d.R. trovati: 25				_
	REMI P.d.c. Cod. P	.d.r.	Punto di riconsegna		Mese inizia	ale Mese finale	1
		NUMBER OF THE OWNER OF THE OWNER	CONTRACTOR NO.		10/2011		-
		Second Association and the second		N N	11/2010		-
		Child All South Statements	A REAL PROPERTY OF A REAL PROPERTY OF	1.11	08/2013	\$ <u> </u>	5
		CARD DOUGLE TO BE			02/2013		-
		the set of			01/2013	*	-
		second - second contracted stand	Contraction and the	-	05/2013	3	-
		second characterization because			02/2012	2	-
		A REAL PROPERTY OF AN	State of the second second	100	06/2012	2 08/2013	-
		and the second se			04/2013	3	-
	the second second	COLUMN TO ADDRESS OF A DESCRIPTION			02/2013	3	-
		the set of the set of the set of	and the second second		10/2012	12/2013	-
		and so the second second second second			03/1979	04/2012	
	and the second s	states and the second states	the second second		04/2013	3 🔍	

Cliccando sull'apposito tasto, relativo ad ogni PDR, è possibile accedere ad una pagina con informazioni dettagliate (vettoriamento, misuratore, letture):

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1			
STANDARD NAZION	STANDARD NAZIONALE DI COMUNICAZIONE - MERCATO GAS			
PORTALE WE	EB - DOCUMENTAZIONE OPERATIVA			

DETTAGLIC	PUNTO DI RICON	SEGNA													
Codice:	Contraction of the local distance of the loc				Util	izzatore finale più rec	ente: 🖬 🖉	100000-000			Stato PDR: Il PDR	è Chiuso per Moros	ità: PDR collegato da	al 30/05/2013	
Indirizzo: 14	A AUTCHIERT DAMTE	13034 ULACI			Fax										
Punto di con	isegna: 34534901 MAL	Distance silver													
Prov.: VR					Con	nune: I									
							Vetto	riamento							
	Utilizzatore	Per	iodo contra	atto fornitura	Periodo oc	ondizioni fornitura		Profilo		Codice Profilo	Tipologia Uso	Comp. Lett.	Lettura di switc	h	
Der die		. 15	5/03/2000	) - In corso	15/03/2	2000 - In corso	Uso tecno	logico + risc. 6 g	g E	T2E2	Altri Usi	Distributore		Chiu	idi dettaglio
Potenza Terzo Re	Impianto: sponsabile:						Telefono:								
Periodo I	Lettura:				Cadenza: 1				1						
Port. no	Amount (UC):														
Max prel	ievo orario (mc/h):			5.520	Non soggetto a componente Alfa										
Consumi	anno termico fino allo si	witch (UC):													
							Mis	suratori							
Matricola	Marca	Classe (Calib.)	Cifre	Data Lett. Iniz.	Lett. iniz.	Data Chiusura	Posa	Rimozione	Tipo	Lettura	Presenza conv. dei v	rol. Matric	ola Correttore	Coeff. correttivo	Note
5054580		64	Э	15/03/2000	28106	30/05/2013	15/03/2000		Correz	lone M/C				1,025994	Coeff. C
								etture						_	
	Data Lettura			Sis	t. Lettura		Ma	r. Cont.		Lett. Co	00.054	Тіро	Tipo lettura		ote 📉
	30/05/2013		Corre	zione M/C		50	54580			98.459				_	
	21/12/2012		Corre	zione M/C		5054580		95.516				-			
	30/11/2012		Corre	zione M/C		5054580			94.960				-		
	31/10/2012		Correzione M/C		5054580			94.505				-			
	30/09/2012			Corre	zione M/C		5054580			94.289				-	
	03/09/2012			Corre	zione M/C		5054580			94.122				-	
	31/07/2012			Corre	zione M/C		50	54580			93.951				-
	05/07/2012		Corre	orrezione M/C		5054580			93.808					-	

Con modulo dedicato è anche opzionalmente possibile visualizzare, fra le informazioni di dettaglio sull'utenza, la frequenza di lettura e i giri lettura previsti da effettuare:

DETTAGLIO P	ETTAGLIO PUNTO DI RICONSEGNA																
Codicer					Utilizzatore fin	ale più recente: CENGLA	RENATO				5	State PDR:					
Indirizzo: V	sector to pasta to these do	100															
Telefono: Punto di conser					Fax												
Prov.: VR					Comune: Illesi												
							Vettoria	amento									
	Utilizzatore	Periodo contrat	to fornitura		Periodo	condizioni fornitura			Profilo		Codice Profilo	n	pologia Uso	Comp. Lett	L	Lettura di swit	idh 🗌
		15/03/2000	<ul> <li>In corso</li> </ul>		15/03/	2000 - In corso		Risca	aldamento E		CIEI	D	omestico	Distributo	re		E
Potenza II	mpianto:			1,50				elefonos									
Periodo La	attura							vien ra:					1				
Forn. non	Inter.																
Prelievo /	Annuo (UC):	7.589				Cap. impegnata (mc/g):					-						
Max prein	ave orario (esc/h):						No	in soggette	o a componente	Alla							
Consent a																	
							Misur	ratori									
Hatricola	Harca	Classe (Calib.)	Cifre	Data Lett. Iniz.	Lett. iniz.	Data Chiusura	Posa		Rimozione	Tip	o Lettura	Presenza conv	dei vol.	Hatricola Corretto	мe	Coeff. correttivo	Note
7807751	KROMSCHRODER	G 4	0	15/03/2000	106889		15/03/200	0		Corre	zione M/C					1,025994	Coeff. C
			Frequenza	Letture									rossimi giri lettur	•			
	Inizio periodo 01/12/2014		01/12/20	do 115		Annuale				Nese			Inizio periodo			Dine periodo	E
	01/12/2014		01/12/2	014		Annuale		novembre				10/12/2012			10/01/2012		
01/12/2013			01/12/2014		Annuale			Dicembre			19/12/2013				08/02/2014		
01/12/2011			01/12/2	012	Annuale			Eebbraio			24/01/2014				07/03/2014		
-										Marzo			20/03/2014			05/04/2014	
										Aprile			20/04/2014			10/05/2014	
										Maggio			21/05/2014			10/06/2014	
										Ottobre			21/10/2014			08/11/2014	

Tramite i tasti seguenti, presenti accanto ai filtri di ricerca:

	*	
(		

è inoltre possibile esportare le informazioni sulle utenze in formato Excel o XML compresso.

## 3.15.3 Misuratori

RISERVATO ALL'UTENTE	Pag. 169 di 171
Le informazioni contenute in questo documento sono per uso interno e non possono essere messe a conos	scenza di terzi.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WI		

Sotto il menu principale sono disponibili le notifiche inerenti ad esecuzioni attività che coinvolgono i misuratori (apertura, chiusura, posa, rimozione, sostituzione), durante la lavorazione degli ordini di lavoro eseguita lato Back office.

Tramite la voce di menu:

PDR e cons	Accesso	
Allocazioni		
PDR		
Misuratori	Not	ifiche
		5

si accede alla seguente schermata:

Ci sono 6 notifiche da acquisire. Vuoi visualizzarle?							
Visualizza	*	Conferma Acquisizione					

che consente di visualizzare il dettaglio delle notifiche:

Prima di confermare la lettura delle notifiche, scaricare il file excel         Visualizza       Conferma Acquisizione									
Pagina 1 di 1	Pagina 1 di 1 Notifiche trovate: 6								
Codice PDR	Matricola	Causale	Data esecuzione	Nominativo	Indirizzo	Comune			
And the second se	ALC: NO. OF TAXABLE PARTY.	CHIUSURA			THE OWNER DESIGNATION OF	In the second			
		CHIUSURA		And the second s	The second se				
		MODIFICA	15/05/2013	P	The strend way an electron				
		MODIFICA	01/08/2012	Franklin Barren	the providence and party at	1000			
		MODIFICA	17/12/2012	Contraction of the local division of the	CONTRACTOR OF A	and an and a second			
		MODIFICA	29/04/2013	6	FAR TIONS FORMADO 1	00110			
	1								

e tramite la pressione del tasto apposito, di esportarle in Excel.

Al termine occorre confermare l'acquisizione con l'apposito pulsante, in modo che le notifiche non siano riproposte in seguito.

RETI 5.0	Data: 01/01/2024 - Vers. 1	
STANDARD NAZION	TERRAN	
PORTALE WE		

# 3.16 AUTOLETTURE

Misura	Prestazione servizi	SII	SNC	Amministrazion
SNC - C	omunicazioni misura			
Autolet	Yure		Invio	
SNC - F	Actifiche Switch		Esiti	· · · · · ·
Comun	icazioni misura ante Del. 1	117/15		
Preliev	o orario			
SNC - L	etture TMV			

In questo ramo è possibile inviare le autoletture nei formati csv e xml e visualizzarne gli esiti.

	In quest'area si possono	caricare i modelli nei forr Nessun file scelto	nati csv e xml	
		Importa		
ESITI AUTOLETTURE		Nome società di vendita		
		Causale Tutte © Da leggere O Storico Visualizza	Lotto Riferimento	Mese Invio