

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ DEL LABORATORIO DI PROVA

La Direzione di Centria, dichiara che durante l'esercizio delle attività del Laboratorio di prova ha come principio il mantenimento della propria imparzialità, indipendenza e integrità da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altro genere, che possa influenzare la conduzione delle attività svolte.

Centria si impegna pertanto a garantire i seguenti aspetti:

- Eliminazione e prevenzione dei conflitti di interesse della Direzione, del Responsabile del Laboratorio e del personale interno ed esterno, tramite:
 - o predisposizione e costante aggiornamento di una Valutazione dei rischi di Imparzialità del Laboratorio;
 - o predisposizione di impegni di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi da sottoporre a firma di tutti i soggetti coinvolti;
 - o Attività del RSGI e del Comitato QSA con compiti di salvaguardia dell'Imparzialità, rappresentativo delle parti interessate, a garanzia della non attuazione di comportamenti discriminatori secondo compiti e responsabilità definite nel mansionario aziendale.
- Obiettività di tutte le attività tramite:
 - o dotazione di personale interno qualificato per la gestione delle attività del Laboratorio, tali da garantire le competenze tecniche ed imparzialità necessarie;
 - o Prevenzione di qualsiasi influenza sui risultati degli esami, delle prove e delle ispezioni da parte di persone od organismi esterni al laboratorio;
 - o Dotazione di una struttura tecnica, nella quale risiedono le competenze ai fini della verifica ed approvazione delle prove, con compiti e responsabilità definite nel mansionario aziendale.
- Comportamento imparziale tramite:
 - o Predisposizione di offerte da parte della struttura tecnica, sottoposto ad approvazione del Responsabile del Laboratorio e a verifica del Comitato QSA per salvaguardare l'imparzialità delle offerte tecniche ed economiche verso terzi;
 - o Separazione tra esecuzione delle prove e verifica del loro esito;
 - o Remunerazione del personale assegnato alle attività di Laboratorio;
 - o Puntuale gestione delle richieste di offerta, dei reclami e ricorsi sotto la supervisione del Responsabile del Laboratorio e verifica da parte di RSGI e del Comitato QSA per la salvaguardia dell'imparzialità;
 - o Assegnazione al Laboratorio di personale che non svolge altre attività che possano essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio ed integrità in relazione alle attività di prova e/o ispezione;
 - o Applicazione dei principi di riservatezza nel rispetto del segreto professionale nei riguardi di tutte le informazioni raccolte durante lo svolgimento delle prestazioni.

Centria dichiara inoltre l'indipendenza, per quanto riguarda l'esecuzione degli audit interni e delle ispezioni, del RSGI, del Comitato QSA e del personale esterno incaricato, rispetto a tutte le categorie professionali, gruppi o persone direttamente o indirettamente interessate ai risultati delle prove di laboratorio.